INETESE

Ano Letivo 2023-2024 - Relatório Final – Balanço de Atividades

Índice

Introdução 2
Indicadores 2022-2023 2
3. Análise de Resultados 3
3.1 Oferta formativa 2022-2023 3
3.2 Taxa de Assiduidade dos alunos 4
3.3 Volume de Formação 7
3.4. Taxa de anulação/desistências e transferência 8
3.5. Alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso 10
3.6. Horas recuperadas 12
3.7. Taxa de alunos(as) colocados em estágios 14
3.8 Taxa de alunos(as) que realizaram PAP 31
3.9. Plano de atividades 38
3.10. Participação dos(as) Encarregados(as) de Educação 39
3.11. Protocolos e parcerias 40
4. Projetos 43
4.1. Parlamento dos Jovens 43
4.2 Projeto de Cidadania e Desenvolvimento 44
4.3 Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular 45
5. Plano de Formação 46
6. Satisfação dos parceiros de FCT 49
7. Satisfação dos Docentes 50
8. Satisfação dos alunos 50
9. Divulgação Institucional 53
10. Conclusão 59

Introdução

O INETESE – Instituto para o Ensino e Formação tem como visão a disseminação de valores e o trabalhar do conhecimento com os(as) seus formandos(as), mediante a promoção de uma oferta formativa diferenciada, imbuída de um espírito inovador e empreendedor, ajustada aos contextos locais e regionais da sua intervenção. Sob esta visão pretende-se (des)envolver cidadãos conscientes, tolerantes, solidários e interventivos.

Indicadores 2023-2024

Indicadores	Objetivo	Valores Obtidos no Ano Letivo 2023-2024	Objetivo
Taxa de conclusão - Indicador EQAVET 4 a) – Ciclo 2021-2024	≥ 75%	57.62%	Objetivo não atingido
Taxa de concretização das PAP no período normal	> 90%	69.49%	Objetivo não atingido
Taxa de Desistência	Inferior a 15%	8.7%	Objetivo atingido
Taxa de Absentismo	inferior a 23%	27.28%	Objetivo não atingido
Taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso	inferior a35%	41%	Objetivo não atingido
Taxa de diplomados no mercado de trabalho - Indicador EQAVET 5 a)	Manter no 4.º quartil	Ainda não foi apurado o indicador	
Taxa de Empregados na área da formação - Indicador EQAVET 6 a)	Manter no 3.º quartil	Ainda não foi apurado o indicador	
Taxa de Satisfação dos Empregadores Indicador EQAVET 6 b3)	≥98%	Ainda não foi apurado o indicador	
Taxa de Satisfação dos parceiros FCT	Manter no 4 quartil	9.27 (escala1 - Insatisfação a 10 - Muita Satisfação)	Objetivo atingido
Taxa de Prosseguimento de Estudos - Indicador EQAVET 5 a)	15%	Ainda não foi apurado o indicador	

N.º de novos Cursos Aprovados	0	0	0
Número de ações de formação frequentadas pelo pessoal docente	≥5	4	Objetivo não atingido
Número de ações de formação frequentadas pelo pessoal não docente	≥5	4	Objetivo não atingido

3. Análise de Resultados

3.1 Oferta formativa 2023-2024

Figura 1 – Quadro de turmas 1

Ano Letivo	Tipologia do Curso	Designação do Curso	N.º Total Turmas	N.º de Alunos
2023/2024	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Esteticista (2023/2026) – 1º ano	2	56
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Cabeleireiro (2023/2026) – 1º Ano	0.5	13
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Apoio à Gestão (2023/2026) – 1º Ano	0,5	14
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Esteticista (2022/2025) – 2º ano	1	23
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Apoio à Gestão (2022/2025) – 2º Ano	0,5	13
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Banca e Seguros (2022/2025) – 2º Ano	0.5	6
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Massagem de Estética e de Bem-Estar (2022/2025) – 2º Ano	1	19

	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Massagem de Estética e de Bem-Estar (2021/2024) – 3º Ano	1	18
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Banca e Seguros (2021/2024) – 3º Ano	0,5	8
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Apoio à Gestão (2021/2024) – 3º Ano	0,5	14
	C. Profissional Nível IV	Esteticista (2021-2024) – 3º Ano	1	19
Curso de Educação e Formação	CEF – Assistente Administrativo tipo II	Assistente Administrativo/a 1º Ano (2023-2025)	1	26

Figura 2 – Quadro de turmas

Tipologia do curso	Designação do curso	2023 / 2024 N.º T/GF	2023 / 2024 N.º ALunos
Curso Profissional	Técnico/a de Banca e Seguros	1	14
Curso Profissional	Técnico/a de Apoio à Gestão	1,5	41
Curso Profissional	Técnico/a de Massagens de Estética e de Bem-Estar	2	37
Curso Profissional	Esteticista	4	98
Curso Profissional	Cabeleireiro/a	0,5	13
Curso Profissional	CEF Assistente Administrativo/a	1	26

3.2 Taxa de Assiduidade dos alunos

Figura 3 – Assiduidade

Turmas	Volume de formação previsto Ano letivo 23-24	Volume de formação Assistido (Executado) Ano letivo 23-24	Numero de faltas	Percentagem de faltas Ano letivo 23-24
TAG - 3º Ano	10332	8934	1398	13,53%
TBS - 3º Ano	6104	5751	353	5,78%
Total TAG/TBS - 3º ano	16436	14685	1751	10,65%
TMEBE 2º Ano	16530	10541	5989	36,23%
Total TMEBE 2º Ano	16530	10541	5989	36,23%
TMEBE 3º Ano	14412	8025	6387	44,32%
Total TMEBE 3º Ano	14412	8025	6387	44,32%
CEF AA 1º Ano	27137	20609	6528	24,06%
Total CEF AA 1º Ano	27137	20609	6528	24,06%
TAG - 1º Ano	14142	12268	1874	13,25%
CAB 1º Ano	13268	11017	2251	16,97%
Total TAG/CAB - 1º Ano	27410	23285	4125	15,05%
TAG - 2º Ano	10751	8819	1932	17,97%
TBS 2º Ano	4854	4056	798	16,44%
Total TAG/TBS - 2º Ano	15605	12875	2730	17,49%
EST A 1º Ano	27320	22649	4671	17,10%
EST B 1º Ano	28891	22002	6889	23,84%
Total EST 1º Ano	56211	44651	11560	20,57%
EST 2º Ano	18189	12673	5516	30,33%
Total EST 2º Ano	18189	12673	5516	30,33%
EST 3º Ano	14359	11555	2804	19,53%
Total EST 3º Ano	14359	11555	2804	19,53%
				27,28%

No presente ano letivo, mais concretamente no final do ano letivo temos uma taxa de absentismo de 27,28 %. Sendo o objetivo deste indicador 23%, apesar de todos os esforços encetados, não o conseguimos atingir.

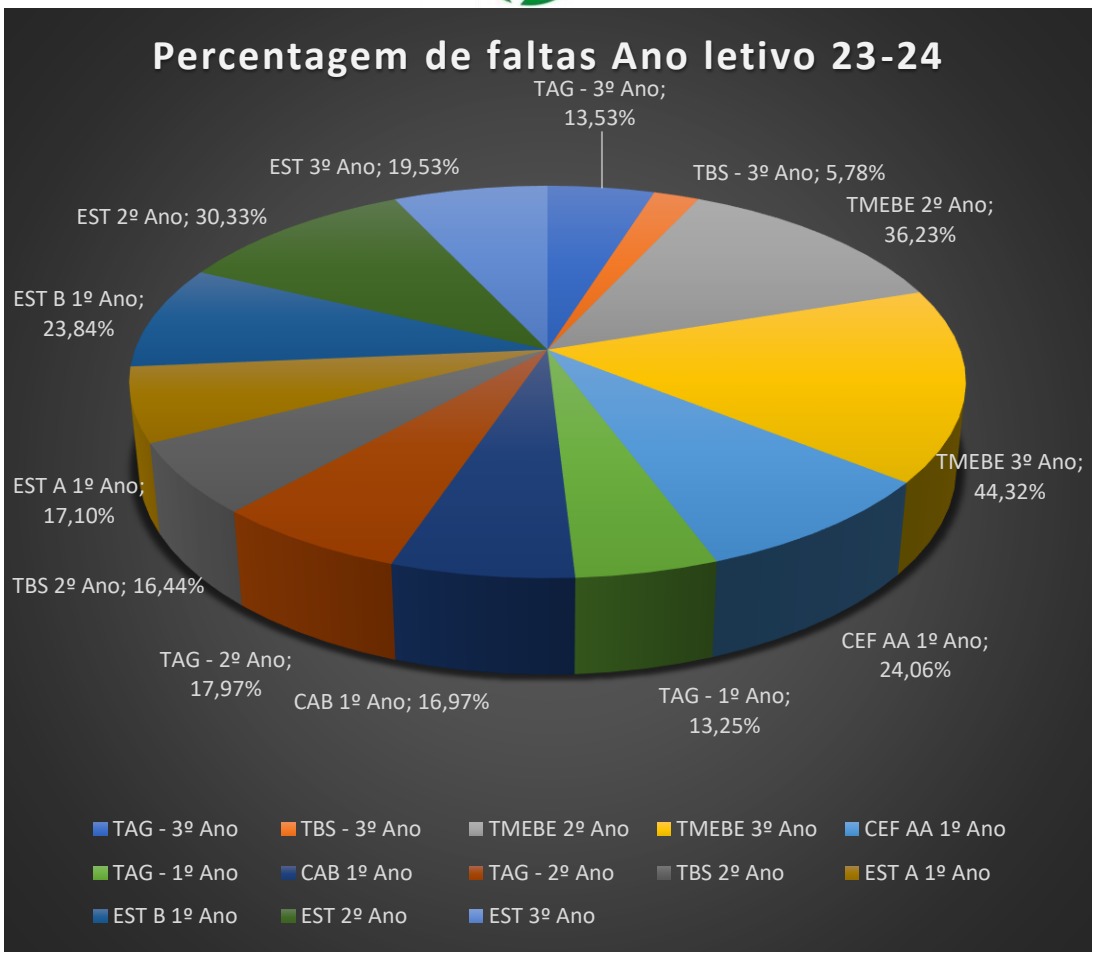
Porque este é um indicador de extrema importância para a prossecução do indicador EQAVET 4 a), a Inetese desenvolveu metodologias e instrumentos que permitissem fazer a monitorização de indicadores de alerta precoce, nomeadamente a análise de relatórios de controle de assiduidade produzidos pelo programa de gestão de formação eschooling. Estes relatórios, são produzidos e analisados mensalmente por parte dos(as) orientadores(as) educativos(as) de turma, que de imediato solicitam à equipa pedagógica o encetar de processos de recuperação, sendo simultaneamente os encarregados(as) de educação informados do absentismo dos seus educandos(as).

O perfil do(a) aluno(a) à entrada nas diferentes turmas também é determinante a montante, dando indicadores relativamente ao possível absentismo e às causas inerentes ao mesmo, o número de retenções e a causa das mesmas, o contexto sociofamiliar dos(as) alunos(as), o nível de habilitações escolares dos seus encarregados(as) de educação e as características pessoais dos(as) alunos(as) no que concerne principalmente a responsabilidade, autonomia, compromisso, motivação e empenho. Nessa tónica temos as turmas de TMEBE com absentismo de aproximadamente 40%, onde efetivamente o esforço encetado não tem produzido os resultados esperados.

Acresce a tudo o anteriormente referido o facto da motivação, condição socioeconómica e índice de retenções dos(as) alunos(as) correlacionar-se com o índice de absentismo. Antagonicamente as turmas de TBS/TAG são turmas pautadas até à presente data, por bons índices de assiduidade e dentro do objetivo, revelando interesse não só nas disciplinas da componente técnica do curso como também pelas disciplinas da componente sociocultural e científica (evidência na pauta de avaliação periódica).

Temos de continuar a trabalhar no sentido de inverter este indicador, nomeadamente através da realização de entrevistas como instrumento de seleção de alunos à entrada do ciclo formativo.

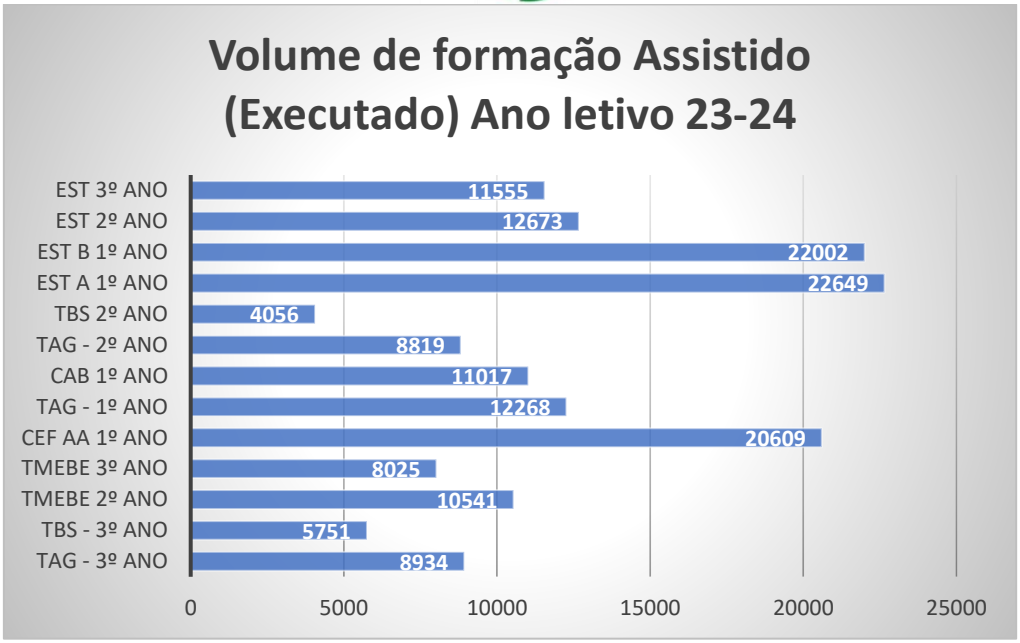
Figura 4 – Assiduidade



Temos de manter o trabalho reconhecidamente positivo relativo às turmas de TBS e TAG e de contagiar positivamente as turmas de TMEBE e Esteticista de forma a mudar esta tendência.

3.3 Volume de Formação

Figura 5 – Volume de Formação



Da análise do gráfico podemos concluir que a turma que executou maior volume de formação foi Esteticista 1º Ano e CEF 1º ano o que se justifica pelo facto de serem turmas medianamente assíduas e com um número de alunos(as) superior quando considerada com as restantes.

3.4. Taxa de anulação/desistências e transferência

Figura 6 – Tabela de anulação/desistências e transferência por turma

Turmas	Nº alunos da turma	Nº anulações/transferências
TAG - 3º Ano	14	3
TBS - 3º Ano	8	1
Total - 3º ano	22	4
TMEBE 1º Ano	24	3
Total TMEBE 1º Ano	24	3
TMEBE 2º Ano	21	2
Total TMEBE 2º Ano	21	2
TMEBE 3º Ano	19	1
Total TMEBE 3º Ano	19	1
TAG - 1º Ano	16	2
TBS 1º Ano	8	2
Total TBS/TAG - 1º Ano	24	4
TAG - 2º Ano	13	0
TBS 2º Ano	10	2
Total TBS/TAG - 2º Ano	23	2

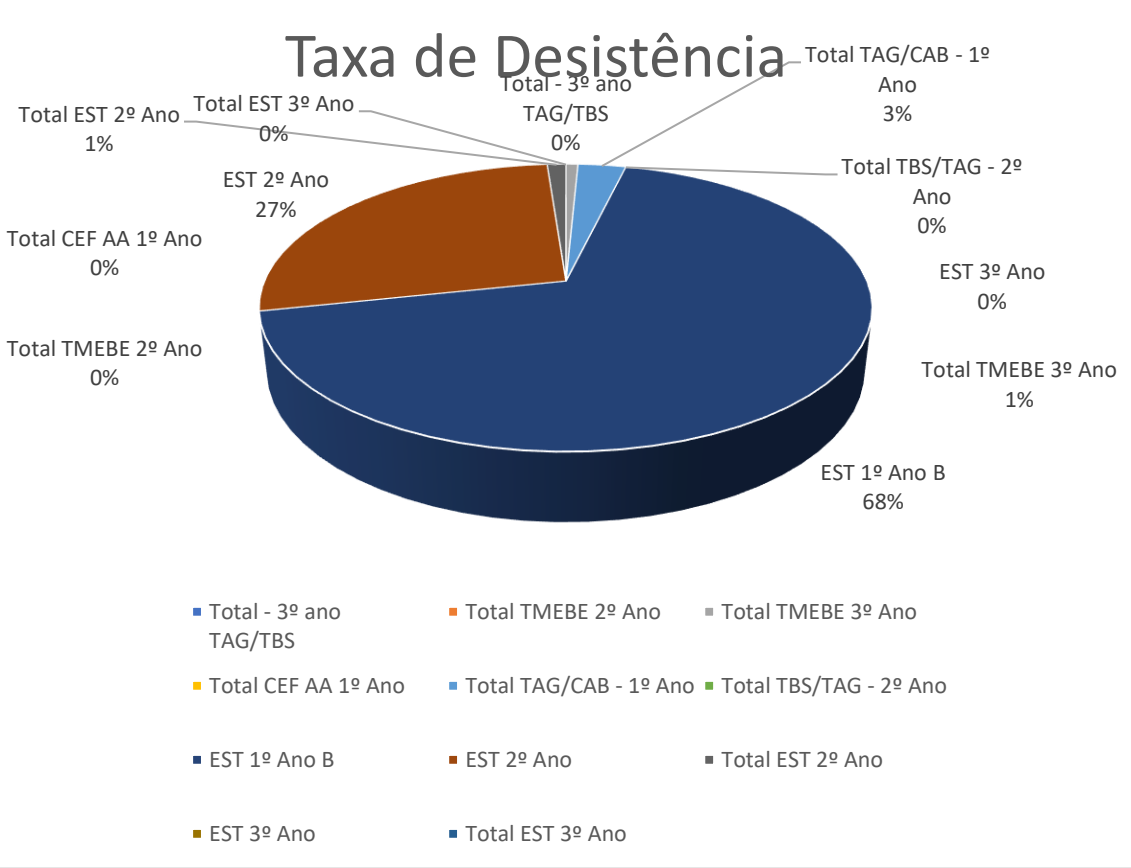
EST 1º Ano	24	1
Total EST 1º Ano	24	1
EST 2º Ano	21	2
Total EST 2º Ano	21	2
EST 3º Ano	19	1
Total EST 3º Ano	19	1
	197	10,15%

No decorrer do ano letivo 2023-2024 tivemos uma percentagem, de 10% de alunos que anularam ou transferiram as suas matrículas.

As turmas com maior taxa de desistência são as turmas de 1º ano de Esteticistas, este facto reflete-se por termos três alunas maiores de idade que se encontram a trabalhar não priorizando os estudos e acabando por desistir, uma delas devido ao facto de a escola ser muito longe do local de residência, e duas alunas pediram transferência de escola por não se adaptarem ao curso profissional e às suas expectativas, voltando ao ensino regular.

A turma de 2º Esteticista e a turma híbrida de 1º CAB/TAG, também revelam taxas de desistência elevadas, por inadaptação dos alunos em relação ao curso profissional voltando ao ensino regular, a motivos familiares que obrigaram a uma transferência para próximo de residência.

Figura 7 – Gráfico de anulação/desistências e transferência por turma e por curso



As turmas tendem a ter maior número de desistências no 1º ano, atendendo a que estão a experienciar o curso e a tentar perceber se é essa a opção, período temporal em que é comum a reorientação escolar para outros cursos ou outras tipologias de educação e formação. Os alunos finalistas tendem a não anular, o que pode suceder é o abandono escolar em alunos maiores de idade, ou seja fora da escolaridade obrigatória, estando a escola nestes casos sem estrutura de suporte, pois os encarregados de educação são os próprios e já não se encontram protegidos por medidas de apoio social que promovam o seu sucesso escolar e a conclusão dos seus percursos formativos.

3.5. Alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso

Figura 8 – Alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso

Turmas	Número de alunos com mais de 10 módulos em atraso - Ano letivo 23-24
TAG - 3º Ano	2
TBS - 3º Ano	2
Total - 3º ano	4
TMEBE 2º Ano	14
Total TMEBE 2º Ano	14
TMEBE 3º Ano	10
Total TMEBE 3º Ano	10
CEF AA 1º Ano	0
Total CEF AA 1º Ano	0
TAG - 1º Ano	4
CAB 1º Ano	6
Total TAG/CAB - 1º Ano	10
TAG - 2º Ano	6
TBS 2º Ano	2
Total TBS/TAG - 2º Ano	8
EST A 1º Ano	9
EST B 1º Ano	17
Total EST 1º Ano	26
EST 2º Ano	15
Total EST 2º Ano	15
EST 3º Ano	6

Total EST 3º Ano	6

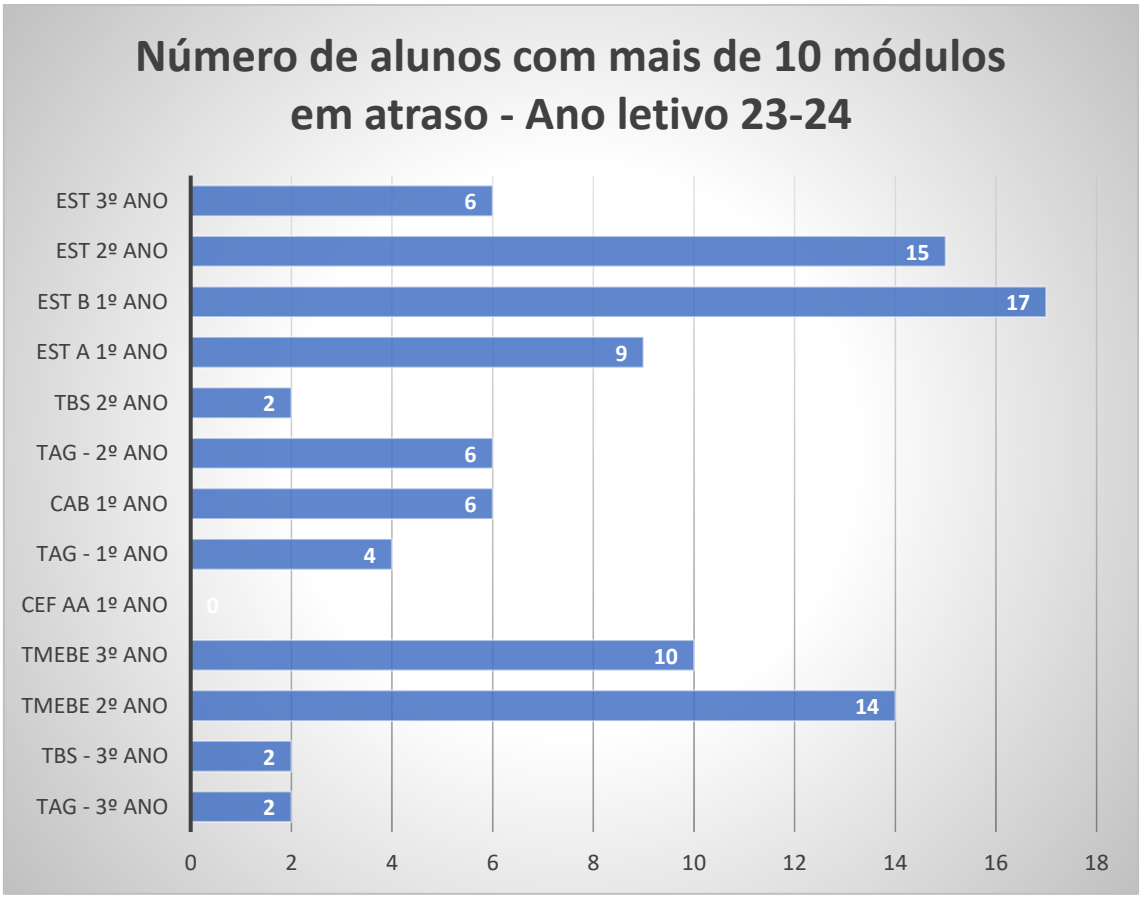
No final do ano letivo temos 40.61% de alunos(as) com módulos em atraso, sendo o objetivo proposto para este ano letivo de uma taxa inferior a 35.0%.

Os alunos com elevado índice de absentismo são maioritariamente alunos maiores de idade sem estrutura familiar que suporte ou acompanhe estes jovens pelo que sendo alunos fora da escolaridade obrigatória a escola não tem mecanismos que possa acionar de forma a promover a frequência destes alunos nas atividades letivas.

Temos de continuar a trabalhar para garantir que este indicador se mantém dentro do objetivo, este indicador contribui diretamente para o indicador 4A).

Os mecanismos de alerta precoce revestem-se de caracter determinante na prossecução deste objetivo, enquanto a monitorização e acompanhamento destes indicadores favorecem a relação ensino-aprendizagem, através da mensagem de rigor, segurança, comprometimento, responsabilização, superação e envolvimento. Acresce ainda o facto dos professores de acordo com o Decreto-Lei nº54/2018, de 6 de julho utilizarem abordagem multinível no acesso ao currículo, através modelos curriculares flexíveis, no acompanhamento e monitorização sistemáticas da eficácia do contínuo das intervenções implementadas, no diálogo dos docentes com os pais ou encarregados de educação e na opção por medidas de apoio à aprendizagem.

Figura 9 – Número de alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso



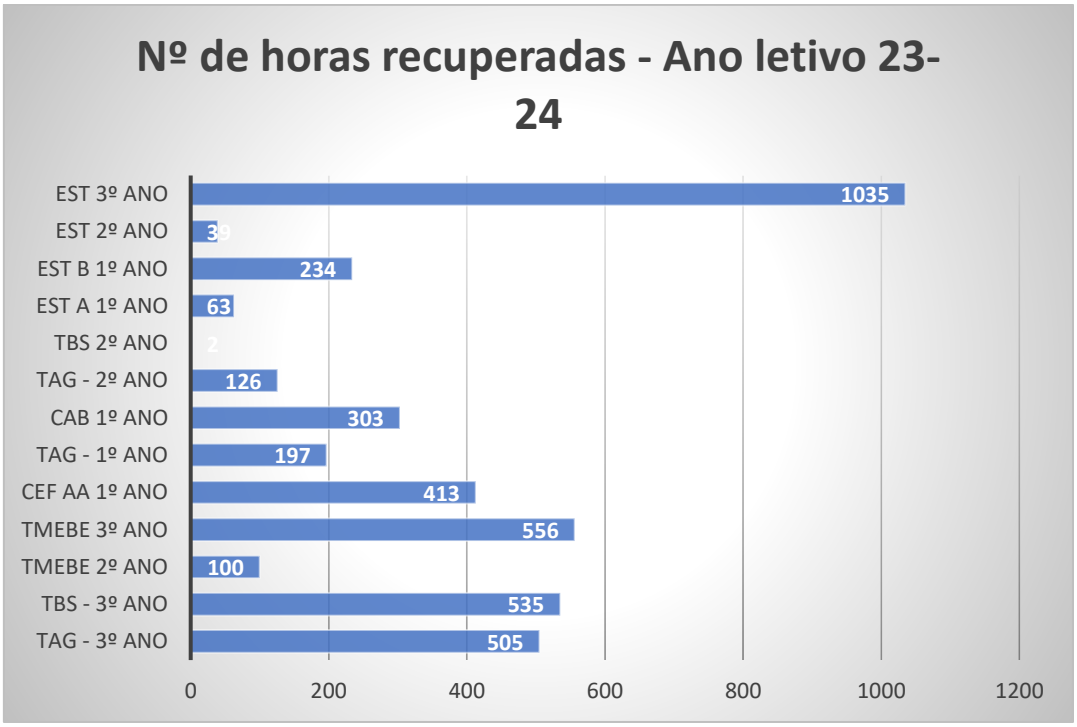
3.6. Horas recuperadas

No que respeita a este indicador foram recuperadas no decorrer deste ano letivo 4108 horas de formação que representam aproximadamente 9% das faltas dadas pelos(as) alunos(as).

Monitorizar as horas de formação recuperadas pelos(as) alunos(as) é fundamental para termos bons indicadores de alerta precoce nomeadamente absentismo e módulos em atraso. Tendo como premissa que os(as) alunos(as) ao recuperarem a assiduidade estão a concorrer positivamente para a redução dos índices de absentismo, ao mesmo tempo que melhoram substancialmente os seus resultados escolares este é um indicador que tem de ser acompanhado regularmente.

Salvaguarda-se que o número de horas recuperadas ainda não se encontra devidamente atualizado, atendendo a que os alunos realizaram recuperações de assiduidade no final deste ano letivo. Os instrumentos de recuperação aplicados em julho de 2024 foram entregues aos docentes para validação em setembro de 2024, pelo que, na redação do presente relatório ainda não dispomos da informação carregada na plataforma de gestão.

Figura 10 – Número de horas recuperadas



3.7. Taxa de alunos(as) colocados em estágios

As FCT dos alunos agora finalistas decorreram no segundo e terceiro anos do curso. No 3º ano das turmas de TBS/TAG temos 22 alunos, tendo 17 alunos concluído a FCT. Na turma de TMEBE no 3º ano temos 19 alunos tendo apenas 9 alunos realizado a FCT. Na turma de Esteticista 3º ano temos 19 alunos tendo 13 alunos concluído a FCT.

Figura 11 – Avaliações FCT – Turma de Esteticista 2021-2024

	2º ano			3º ano			
Nome	Classificação Entidade	Classificação Relatório	Classificação Final 2º Ano	Classificação Entidade	Classificação Relatório	Classificação Final 3º Ano	**Classificação Final**
Carolina Daniela da Silva Santos	18,70	0,00	12	19,10	10,20	16	14
Carolina Margarida do Rosário Branco	18,20	15,25	17	19,40	15,10	18	18
Iara Filipa Cardoso Gouveia Rosa	17,70	14,75	17	16,40	16,90	17	17
Jéssica Gabriela Vaz Amatuzzi Russo	17,40	9,75	15	14,40	7,40	12	13
Lara Dias Barbosa	19,70	16,25	19	20,00	16,90	19	19
Maria Margarida Ribeiro Pereira Xavier	19,50	18,50	19	20,00	18,80	20	19
Mariana Mendes Birolin	8,70	17,50	12	20,00	14,40	18	15
Mariana Neves da Costa	17,60	12,00	16	17,45	15,35	17	16
Marta Celina Nicolau de Vilhena	13,00	10,00	12		0,00	0	6
Onica Alficene Sadjo	14,40	12,25	14	17,00	9,60	15	14
Adriana Cintia Gomes Conceição da Silva	18,80	13,25	17	20,00	14,70	18	18
Miriam Sofia Rocha Lima	8,50	14,75	11	18,10	15,20	17	14
Érica Espírito Santo Fernandes	16,90	17,25	17	19,90	10,90	17	17
Gabriela Fabian da Costa e Silva	9,20	10,50	10	17,40	12,40	16	13

Média	14.73	**15.62**	**15**

Para a aluna Marta Vilhena foi elaborada uma declaração de compromisso, registando a situação atual da aluna, assim como a estratégia definida para o desenvolvimento de mecanismos de recuperação tendo em vista o cumprimento dos objetivos de aprendizagem. Este instrumento tripartido compromete a aluna, o encarregado de educação e o conselho de turma.

Figura 12 – Avaliações FCT – Turma de TMEBE 2021-2024

Nome	Classificação Entidade	Classificação Relatório	Classificação Final 2º Ano	Classificação Entidade	Classificação Relatório	Classificação Final 3º Ano	Classificação Final
Carolina Martins	16,80	14,50	16	17,60	17,40	18	17
Erica Silva	19,60	15,50	18	17,60	17,30	18	18
Inês Gonçalves	18,10	17,00	18	16,70	17,60	17	17
Julio Gomes	19,10	17,00	18	16,50	16,60	17	17
Marcelo Gomes	19,80	16,75	19	18,60	15,80	18	18
Marta Azevedo	17,10	16,00	17	19,00	17,30	18	18
Rafaela Lincoln	19,40	11,75	17	16,60	13,10	15	16
Maria Eduarda	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0
Média			18			17	17

Para a aluna Maria Eduarda foi elaborada uma declaração de compromisso, registando a situação atual da aluna, assim como a estratégia definida para o desenvolvimento de mecanismos de recuperação tendo em vista o cumprimento dos objetivos de aprendizagem. Este instrumento tripartido compromete a aluna, o encarregado de educação e o conselho de turma.

Figura 13 – Avaliações FCT – Turma de TBS 2021-2024

2º ANO	3º ANO

NOME	*Classificação Entidade*	*Classificação Relatório*	*Classificação Final 2º Ano*	*Classificação Entidade*	*Classificação Relatório*	*Classificação Final 3º Ano*	*Classificação Final*
Adiato Baldé	14,40	10,00	13	16,20	10,00	14	14
Airton Severino Manuel João	14,00	14,00	14	11,00	11,00	11	13
Ana Beatriz Correia Pedro	9,00	11,00	10	19,40	16,00	18	14
Márcia Helena Lopes Gonçalves	17,00	12,00	15	15,90	13,00	15	15
Mariana da Cunha Mendes		0,00	0		0,00	0	0
Sérgio Carlos Manuel Costa		0,00	0		0,00	0	0
Sofia Sequeira Bemposta	18,00	16,00	17	18,00	17,00	18	18
Vitória Isabel de Campos Silvestre	16,70	10,00	14	0	0	0	7
Média			14			13	13

Os alunos Mariana Mendes, Sérgio Costa e Vitoria Silvestre não conseguiram realizar a FCT tendo sido elaborada uma declaração de compromisso, registando a situação atual dos alunos, assim como a estratégia definida para o desenvolvimento de mecanismos de recuperação tendo em vista o cumprimento dos objetivos de aprendizagem.

Figura 14 – Avaliações FCT – Turma de TAG 2020-2023

	2º ANO			3º ANO			
NOME	*Classificação Entidade*	*Classificação Relatório*	*Classificação Final 2º Ano*	*Classificação Entidade*	*Classificação Relatório*	*Classificação Final 3º Ano*	*Classificação Final*
Ana Sofia Ramalho da Silva	9,00	11,00	10	18,60	19,00	19	14
Duarte Rafael Serrano Mendes	15,40	17,00	16	20,00	17,00	19	17
Hernany Eduardo Gouveia	20,00	12,00	17	19,00	10,00	16	17
Humaira Akter Razbi	18,00	19,00	18	18,10	17,00	18	18

Joana Isabel Ribeiro Henriques	10,00	14,00	11	19,00	15,00	18	15
Maria Leonor Morais da Silva	0,00	0,00	0		0,00	0	0
Vanize Soares Martins	16,10	10,00	14	12,00	9,00	11	13
Victória Melissa Gomes Manuel	19,30	14,00	18	18,00	13,00	16	17
Zeca Tidjane Mane	14,00	11,00	13	17,50	13,00	16	15
António Martins Lukombo Ricky	19,00	8,00	15	17,60	9,00	15	15
Nicole Machado	19,40	18,00	19	19,80	18,00	19	19
Ruben Silva	16,00	13,00	15	15,10	12,00	14	15
Demba Candé	16,00	8,00	13		0,00	0	7
Hélio Francisco Andrade	19,00	19,00	19	19,90	10,00	17	18
MÉDIA			15			16	16

Os alunos Maria Silva e Demba Candé não realizaram FCT.

A formação em contexto de trabalho desempenha um papel crucial na formação dos nossos alunos, preparando-os não apenas com conhecimentos teóricos, mas também com as competências práticas essenciais para o sucesso nas suas futuras carreiras. Este relatório serve como base para ajustes contínuos e melhorias, garantindo que continuamos a oferecer uma formação de qualidade e alinhada com as necessidades do mercado.

Figura 15 – Stakeholders de FCT – Turma de Técnico/a de Apoio à Gestão e de Técnico/a de Banca e Seguros – 2022-2025 – 2º ano

Nome	Entidade Recetora da FCT	Morada	Professor Acompanhante	
			Nome	Contacto
Dália Mixinge	R2 mediação de Seguros	Av. Colégio Militar, 26 A, Benfica, 1500-185 Lisboa	Jorge Batista	916017261
Duarte Mendes	Secose	R. Joshua Benoliel 1, 4.º C	Jorge Batista	916017261
Jorge André	Asisa	Av. da República, 35, piso 6 1050-186 Lisboa	Jorge Batista	916017261
Tomás Lima	LM protection Mediadores de Seguros Lda	Rua Joao de Barros, 29 B - 1300-319 Lisboa	Jorge Batista	916017261
Kiesse Marcolino	Secose	R. Joshua Benoliel 1, 4.º C	Jorge Batista	916017261
Abigail Silva	UNLIMITEDCARE, Serviços de Saúde e Assistência, SA	Av. Marechal Craveiro Lopes, 6 1700-284 Lisboa	Jorge Batista	916017261
Ana Carolina	ASISA	Av. da República, 35, piso 6 1050-186 Lisboa	Jorge Batista	916017261
Gabriel Ribeiro	Carclasse	Av Marechal Gomes da Costa 33 Lisboa 1800–255	Jorge Batista	916017261
Paulina Landim	UNLIMITEDCARE, Serviços de Saúde e Assistência, SA	Av. Marechal Craveiro Lopes, 6 1700-284 Lisboa	Jorge Batista	916017261
Tiago Cole	Fiscal House	Estrada da Portela, 93 – 5.ºA | Portela de Carnaxide, 2790-125 Carnaxide	Jorge Batista	916017261
Yonilson Vilolo	Fiscal House	Estrada da Portela, 93 – 5.ºA | Portela de Carnaxide, 2790-125 Carnaxide	Jorge Batista	916017261
Janete Bonfim	UNL	Alameda da Universidade - Cidade Universitária, Ed. Da Reitoria 1649-004 Lisboa	Jorge Batista	916017261
Pauliveth quiviengele	SNU	Centro de Escritórios Bela Vista Estrada de Paço de Arcos, nº 66	Jorge Batista	916017261
Matilde Soares	Carclasse	Av Marechal Gomes da Costa 33 Lisboa 1800–255	Jorge Batista	916017261
Francisco Pereira	Norauto	Strada Outlet - Estrada da Paiã, 2675-626 Odivelas	Jorge Batista	916017261

Luis Pedro Moreira	UNLIMITEDCARE, Serviços de Saúde e Assistência, SA	Av. Marechal Craveiro Lopes, 6 1700-284 Lisboa	Jorge Batista	916017261

Figura 15 – Stakeholders de FCT – Turma de Técnico/a de Apoio à Gestão e de Técnico/a de Banca e Seguros – 2021-2024 – 3º ano

Nome	Entidade Recetora da FCT	Professor Acompanhante
		Nome
Ana Sofia	**Instituto Superior Técnico**	Jorge Batista
António Ricky	**Solinca Amadora**	Jorge Batista
Ruben Silva	**Solina Almada**	Jorge Batista
Duarte Mendes	**carclasse**	Jorge Batista
Zeca Mané	**carclasse**	Jorge Batista
Hernany Gouveia	**norauto**	Jorge Batista
Humaira Razbi	**simply - IFT Serviços Lda**	Jorge Batista
Nicole Machado	**asisa**	Jorge Batista
Joana Henriques	**Carclasse**	Jorge Batista
Victória Manuel	**Carclasse**	Jorge Batista
Vanize	**Solinca Saldanha**	Jorge Batista
Hélio Andrade	**Vitoria FC**	Jorge Batista
Ana Beatriz Pedro	**Secose**	Jorge Batista
Airton João	**europe assistence**	Jorge Batista
Márcia Gonçalves	**R2 seguros**	Jorge Batista
Sofia Bemposta	**Secose**	Jorge Batista
Vitória Silvestre	Escola	Jorge Batista

Figura 16 – Stakeholders de FCT – Turma de TMEBE 2021-2024 – FCT de 2º Ano

Nº	Nome	Entidade	Logotipo	Interlocutor	contacto
1	Ana Rita Cleto	Bodyconcept Av. Liberdade Avenida da Liberdade, 244 – 8º Piso 1250-149 Lisboa		Joyce Galvani	adm.liberdade@bodyconcept.pt
3	Bruna Ariana Dias	Bodyconcept Alvalade Rua Acácio de Paiva, 1C 1700 -003 Alvalade		Tiago Cardoso(gerente) e Paula Morgado(tutora)	alvalade@bodyconcept.pt; adm.alvalade@bodyconcept.pt
4	Carina Rodrigues	Chez Anne – Centro de Estética Rua Pulido Valente, número 16 C, 2675-672 Odivelas		Marina Sousa	chezanne.estetica@gmail.com
7	Erica Ferreira	Bodyconcept Alvalade Rua Acácio de Paiva, 1C 1700 -003 Alvalade		Tiago Cardoso(gerente) e Paula Morgado(tutora)	alvalade@bodyconcept.pt; adm.alvalade@bodyconcept.pt

9	Jeovani Tavares	Grupo Top Spa, Bspa by Karin Herzog Doca do Bom sucesso, 1400-038 Lisboa		Daniela Paredes Filipa Mendes	daniela.paredes@topspa.pt
10	Jéssica Santos	Grupo Top Spa, Mandalay Spa Liberdade Rua Rosa Araújo 8 Lisboa 1250-096		Daniela Paredes Conceição Falcão	daniela.paredes@topspa.pt
11	Laura Cruz	SAYANNA Wellness & SPA | EPIC SANA Marquês Av. Fontes Pereira de Melo, nº 8 1069-310 Lisboa – Portugal		Ana Soares	ana.soares@sayannawellness.com
13	Mariana Morais	Body Concept Campo de Ourique Rua Tomás Ribeiro, 3º andar, nrº71, 1050-227 Lisboa		Sofia Costa	campodeourique@bodyconcept.pt

15	Rafaela Sequeira	BodyConcept do Saldanha Av. Defensores de Chaves, nrº15, 2C		Alessandra Oliveira	saldanha.lx@bodyconcept.pt
16	Raissa João	SAYANNA Wellness & SPA | Myriad by SANA Cais das Naus, Lote 2.15.02, 1990-173 Lisboa –Portugal		Sofia Luís	sofia.luis@sayannawellness.com
17	Rodrigo Gouveia	SAYANNA Wellness & SPA | EPIC SANA Marquês Av. Fontes Pereira de Melo, nº 8 1069-310 Lisboa – Portugal		Ana Soares	ana.soares@sayannawellness.com
18	Sara Ribeiro	Concha Beauty Rua Vale Formoso de Cima n 83B, 1950-420 Lisboa		Tatiana Villas	villastatiana@gmail.com

19	Soraia Correia	Grupo Top Spa, BluSpa Júpiter Avenida Da República, 46 Lisbon 1050-19	BluSpa WELLNESS & WATER	Daniela Paredes Sónia Ferreira	daniela.paredes@topspa.pt
21	Margarida Abade	Concha Beauty Rua Vale Formoso de Cima n 83B, 1950-420 Lisboa		Tatiana Villas	villastatiana@gmail.com

Figura 17 – Stakeholders de FCT – Turma de TMEBE 2021-2024 – FCT de 3º Ano

Nº	Nome	Entidade	Logotipo	Interlocutor	contacto
4	Carolina Martins	SALVOR – SOCIEDADE DE INVESTIMENTO HOTELEIRO S.A Pestana Hotel	PESTANA HOTEL GROUP	Cláudia Ribeiro	Marta Santana <marta.santana@pestana.com>
5	Erica Silva	Bodyconcept Azeitão	BodyConcept esthetical center	Denis Patrocínio	BodyConcept Azeitão - ADM <adm.azeitao@bodyconcept.pt>
10	Inês Gonçalves	SALVOR – SOCIEDADE DE INVESTIMENTO HOTELEIRO S.A	PESTANA HOTEL GROUP	Cláudia Ribeiro	Marta Santana <marta.santana@pestana.com>

		Pestana Hotel			
13	Júlio Gomes	CARLTON PALÁCIO – SOCIEDADE DE CONSTRUÇÃO E EXPLORAÇÃO HOTELEIRA S.A. Pestana Hotel	PESTANA HOTEL GROUP	Mara	Marta Santana <marta.santana@pestana.com>
15	Marcelo Gomes	ITI – SOCIEDADE DE INVESTIMENTOS TURISTICOS NA ILHA DA MADEIRA, S.A Pestana Hotel	PESTANA HOTEL GROUP	Diana De Freitas	Marta Santana <marta.santana@pestana.com>
19	Marta Azevedo	ITI – SOCIEDADE DE INVESTIMENTOS TURISTICOS NA ILHA DA MADEIRA, S.A Pestana Hotel	PESTANA HOTEL GROUP	Diana De Freitas	Marta Santana <marta.santana@pestana.com>
22	Rafaela Lincoln	Grupo Top Spa, Bspa by Karin Herzog Doca do Bom sucesso, 1400-038 Lisboa	B SPA by Karin Herzog	Daniela Paredes Filipa Mendes	daniela.paredes@topspa.pt
17	Maria Eduarda	Body Concept Odivelas	BodyConcept® esthetical center	Paula Quadros	odivelasbodyconcept@gmail.com

Figura 18 – Stakeholders de FCT – Turma de Esteticista 2021-2024 – FCT de 2º Ano

Nº	Nome	Entidade	Logotipo	Interlocutor	contacto
1	Adriana Isabel do Amaral Batista	Bodyconcept Av. Liberdade Avenida da Liberdade, 244 – 8º Piso 1250-149 Lisboa		Joyce Galvani	adm.liberdade@bodyconcept.pt
4	Beatriz Sofia Silva Pereira	BodyConcept do Saldanha Av. Defensores de Chaves, nrº15, 2C		Alessandra Oliveira	saldanha.lx@bodyconcept.pt
5	Bianca Melissa Morais Aparecido	Bodyconcept Alvalade Rua Acácio de Paiva, 1C 1700 -003 Alvalade		Tiago Cardoso(gerente) e Paula Morgado(tutora)	alvalade@bodyconcept.pt; adm.alvalade@bodyconcept.pt
8	Daniela Alexandra Silvestre da Silva	Chez Anne – Centro de Estética Rua Pulido Valente, número 16 C, 2675-672 Odivelas		Marina Sousa	chezanne.estetica@gmail.com

9	Filipa Alexandra Neto Nunes	Body Concept Parque das Nações, Planete das Virtudes, Lda., Av. D. João II, nrº21, 1990-168 Lisboa	BodyConcept esthetical center	Telmo Valente	expo@bodyconcept.pt
11	Jéssica Maria Abrantes Rebelo	Centrur Capacity Lda. Daniela Coutinho Rua Júlio Dantas, 1 2820-160 Almada		Daniela Coutinho	daniela.mcoutinho@gmail.com
12	Joana Filipa dos Santos Basílio Vilela	La'Skin (Odivelas) Praceta Manuel Nazaré Cordeiro Ferreiro, 2, Loja 1 2635-658 Odivelas	la'skin depilação laser & medicina estética	Petra Guimarães	laskin.clinica.odivelas@gmail.com
13	Jovana Leonor Leonardo	CLÍNICA BELLISSIMA Avenida de Berna n.º 11, 1050-036 Lisboa	Bellissima Clínica de Estéticas	Hyolanda de Souza Silva	pedrogoncalves738@gmail.com
15	Lara Sofia Almeida da Silva	Bodyconcept Alvalade Rua Acácio de Paiva, 1C 1700 -003 Alvalade	BodyConcept esthetical center	Tiago Cardoso(gerente) e Paula Morgado(tutora)	alvalade@bodyconcept.pt; adm.alvalade@bodyconcept.pt
17	Manuela Aiepa Seixas Moura	CLÍNICA BELLISSIMA Avenida de Berna n.º 11, 1050-036 Lisboa	Bellissima Clínica de Estéticas	Hyolanda de Souza Silva	pedrogoncalves738@gmail.com

18	Maria Inês Agra Tavares	Body Concept Campo de Ourique Rua Tomás Ribeiro, 3º andar, nrº71, 1050-227 Lisboa	BodyConcept esthetical center	Sofia Costa	campodeourique@bodyconcept.pt
19	Maria Manuela Santos Tavares	GIOVANA TEIXEIRA RAMOS Rua Pedro Julião, nº. 4, 2605 – 760 Casal de Cambra		Giovana Teixeira	giovanaramos2510@gmail.com
22	Stephany Anacleto Gomes	Jaqueline Reis - Estética Avançada Avenida Angola 106, 1º 2605-863 Casal de Cambra		Jaqueline Reis	belissimaestetica@gmail.com
24	Tatiana Graça da Cruz	N & E - Centro de Estética Avenida Reinaldo dos Santos N22 2 2675-673 Odivelas		Sara Pires	belissimaestetica@gmail.com
13	Ana Catarina Simões	Cubanails Cabeleireiro & Estética Rua Antero de Quental, 5a r/c esq. 2675-481 Odivelas		Yurisleny	saritacu82@yahoo.es

Figura 19 – Stakeholders de FCT – Turma de Esteticista 2020-2023 – FCT de 3º Ano

Nº	Nome	Entidade	Logotipo	Interlocutor	contacto
4	Carolina Daniela da Silva Santos	Studio Alma		Renata Corry	studioalmalx@gmail.com
5	Carolina Margarida do Rosário Branco	Chic Francisca Morais		Francisca Morais	francisca_ramos26@hotmail.com
8	Iara Filipa Cardoso Gouveia Rosa	Susana Isabel Almeida Rodrigues Pinto - Atelier de Sonho		Susana Pinto	ateliersonhosr@gmail.com
10	Jéssica Gabriela Vaz Amatuzzi Russo	Rita Alves Beauty		Rita Alves	
13	Lara Dias Barbosa	Just beauty Queluz		Ana Guerreiro	a.sofiaguerreiro93@gmail.com
17	Maria Margarida Ribeiro Pereira Xavier	Momentelaser/ Evo Clinic	moment laser EVO CLINIC	Ruben Campos Inês Campos	iestevam.campos@gmail.com

18	Mariana Mendes Birolin	Carolina Piller		Carolina Piller	carollinapiller@gmail.com carolinapillerestudio@gmail.com
19	Mariana Neves da Costa	Jéssica Alexandra Almeida Alves – Jéssica Alves Beauty Sudio			
21	Onica Alficene Sadjo	Depilconcept Lumiar, Dados lançados lda		Nádia Jacob	adm.lumiar@depilconcept.pt
25	Adriana Cíntia Gomes Conceição da Silva	Nailstetic Atelier de Estética		Leonice Mota da Silva	leonicelara@hotmail.com
26	Miriam Sofia Rocha Lima	Depilconcept Infantado A & B Quejas, Lda.		Ana Quejas	adm.infantado@depilconcept.pt
27	Érica Espírito Santo Fernandes	Letícia Raquel Lucas Costa cruz – Letty studios		Letícia Costa	
29	Gabriela Fabian da Costa e Silva	Bodyconcept Alvalade, SILHUETA FAVORITA LDA.		Tiago Cardoso	alvalade@bodyconcept.pt ; adm.alvalade@bodyconcept.pt

3.8 Taxa de alunos(as) que realizaram PAP

As PAP dos alunos agora finalistas decorreram no terceiro anos do curso. No 3º ano das turmas de TBS/TAG temos 22 alunos, tendo 11 alunos concluído a PAP. Na turma de TMEBE no 3º ano temos 18 alunos tendo apenas 6 alunos realizado a PAP. Na turma de Esteticista 3º ano temos 19 alunos tendo 15 alunos concluído a PAP.

Figura 20 – Temas PAP Curso de Curso de Esteticista 2021-2024

Lara Dias Barbosa Criação do Micronegócio "*LMA Esthetic":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Maria Margarida Ribeiro Pereira Xavier Criação do Micronegócio "*LMA Esthetic":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Adriana Cintia Gomes Conceição da Silva Criação do Micronegócio "*LMA Esthetic":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Carolina Margarida do Rosário Branco Criação do Micronegócio "*Beauty Essentials":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Mariana Mendes Birolin Criação do Micronegócio "*Beauty Essentials":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Mariana Neves da Costa Criação do Micronegócio "*Beauty Essentials":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Érica Espirito Santo Lima Fernandes Criação do Micronegócio "*IT Girls Beauty":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Jessica Gabriela Vaz Amatuzzi Russo Criação do Micronegócio "*IT Girls Beauty":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Gabriela Fabian da Costa e Silva Criação do Micronegócio "*Beauty Studio":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Marta Celina Nicolau de Vilhena Criação do Micronegócio "*Beauty Studio":* Da Teoria à Prática

Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Maria Carolina da Cunha Silveirinha Criação do Micronegócio "*Beauty Studio":* Da Teoria à Prática Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Iara Filipa Cardoso Gouveia Rosa Criação do Micronegócio "*RS-Rosa and Sadjo AEsthetics":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Onica Alficena Sadjo Criação do Micronegócio "RS-Rosa and Sadjo AEsthetics": Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Miriam Sofia Rocha Lima Criação do Micronegócio "Carolina & Miriam - Estética*":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Carolina Daniela da Silva Santos Criação do Micronegócio "Carolina & Miriam - Estética*":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote

Figura 21– Avaliação PAP Curso de Curso de Esteticista 2021-2024

ALUNO	CLASSIFICAÇÃO DA DEFESA PÚBLICA	CLASSIFICAÇÃO DO RELATÓRIO ESCRITO DA PROVA DE APTIDÃO	CLASSIFICAÇÃO FINAL DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL
Adriana Cintia Gomes Conceição da Silva	15,1	13,2	**14,3**
Carolina Daniela da Silva Santos	13,9	14	**13,9**
Carolina Margarida do Rosário Branco	18,6	15,6	**17,4**
Érica Espírito Santo Fernandes	15,4	15,5	**15,4**
Gabriela Fabian da Costa e Silva	12,2	14,2	**13,0**
Iara Filipa Cardoso Gouveia Rosa	17,5	15,1	**16,5**
Jéssica Gabriela Vaz Amatuzzi Russo	17,1	14,6	**16,1**
Lara Dias Barbosa	16,9	14,2	**15,8**
Maria Carolina da Cunha Silveirinha	11,8	13,6	**12,5**
Maria Margarida Ribeiro Pereira Xavier	17,7	13,6	**16,1**
Mariana Mendes Birolin	15,4	14,0	**14,8**
Mariana Neves da Costa	15,7	14,5	**15,2**
Marta Celina Nicolau de Vilhena	14,1	13,8	**14,0**
Miriam Sofia Rocha Lima	19,2	14,6	**17,4**

Onica Alficene Sadjo	11,7	13,5	**12,4**
Média	15.5	14.3	15

Figura 22 – Temas PAP Curso DE TÉCNICO/A DE MASSAGEM DE ESTÉTICA E BEM-ESTAR 2020-2023

Júlio Mohamed Kasimi Gomes Criação do Micronegócio "*Equilibrium Spa":* Da Teoria à Prática Orientador Marina Carreiro Coorientador Rosário Leote
Marcelo Tavares Gomes Criação do Micronegócio "*Equilibrium Spa":* Da Teoria à Prática Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
Marta de Matos Azevedo Criação do Micronegócio "*Bloom Body Tropical – Esthetic & Massage":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
Carolina Saraiva Martins Criação do Micronegócio "*Bloom Body Tropical – Esthetic & Massage":* Da Teoria à Prática Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
Inês Cunha Gonçalves Criação do Micronegócio "*Beauty Space: Estética e Massagem":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
Erica de Cássia Pereira da Silva Criação do Micronegócio "*Beauty Space: Estética e Massagem":* Da Teoria à Prática. Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra

Figura 23 – Avaliação PAP Curso DE TÉCNICO/A DE MASSAGEM DE ESTÉTICA E BEM-ESTAR 2021-2024

	CLASSIFICAÇÃO DA DEFESA PÚBLICA	CLASSIFICAÇÃO DO RELATÓRIO ESCRITO DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL	CLASSIFICAÇÃO FINAL DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL
Carolina Saraiva Martins	**18,4**	12,2	**15,9**
Érica de Cássia Pereira da Silva	**19,2**	13,3	**16,8**
Inês Cunha Gonçalves	**19,9**	13,3	**17,3**

Júlio Mohamed Kasimi Gomes	**20,0**	13,6	**17,4**
Marcelo Tavares Gomes	**18,8**	13,6	**16,7**
Maria Eduarda de Sousa Silva	**0,0**		**0,0**
Marta De Matos Azevedo	**19,1**	12,2	**16,3**
Rafaela Do Carmo Morais Lincoln	**0,0**		
Média	**16.5**	10	14.3

Figura 24 – Temas PAP Curso de Técnico de Apoio à Gestão 2021-2024

Duarte Rafael Serrano Mendes
A experiência de loja e o omnichannel retail no marketing da FNAC (a loja do Vasco da Gama. Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista

Hernany Eduardo Augusto Rodrigues de Gouveia
A mobilidade como missão: a gestão da inovação e sustentabilidade, da comercialização ao pós-venda na CARCLASSE. Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista

Humaira Akter Razbi
Gestão da qualidade em serviços de health e wellness: aplicação na EcoMasssage & Esthetics. Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista

Ana Sofia Ramalho Silva
O funcionamento de sistemas integrados de gestão da qualidade no Ensino (Superior): o foco sobre objetivos estratégicos e Keys Performance Indicators (o caso do Instituto Superior Técnico – Universidade de Lisboa). Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista
Joana Isabel Ribeiro Henriques
Funcionalidades do Sistema de Informação de Gestão de Orçamental (SIGO). Dados sobre o Estado da Educação para a eficiência na gestão de recursos (observação a partir dos Serviços Centrais da Universidade de Lisboa). Professor(es) *Acompanhante(s): Jorge Batista*

Vanize Soares Martins
Estratégias segmentadas de marketing s/ universos gastronómicos: o grupo de restauração 100% português Plateform. Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista

Victória Melissa Gomes Manuel
O apoio à gestão da corretagem de seguros e consultoria de risco para o investimento: observação a partir da SECOSE. *Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista*

Zeca Tidjane Mané
A gestão de distribuição de combustível a partir da smart store da marca energética GALP. Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista

Nicole Graziele Fragoso Machado
Arrumar e organizar: a gestão de stocks para o homecoming no IKEA (observação a partir do espaço Alfragide). *Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista*

Rúben Alexandre Gonçalves Silva
A operacionalização de branding nas e das Sociedades Anónimas Desportivas: o caso da Sport Lisboa e Benfica – Futebol, SAD. *Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista*

Hélio Maria Nunes Andrade
A gestão de players entre o marketing, a distribuição e o consumo de videojogos em Portugal: o caso EA SPORTS. *Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista*

António Martins Lukombo Ricky
Maturidade organizacional para a gestão de processos: design, produção e vendas da Gama R Volkswagen (observação a partir Volkswagen Autoeuropa). *Professor(es) Acompanhante(s): Jorge Batista*

Figura 25 – Avaliações PAP Curso de Técnico de Apoio à Gestão 2021-2024

N.º	Aluno	Classificação Trabalho Escrito	Classificação Defesa Oral	Nota final
		6	Total	
1	Ana Sofia Ramalho da Silva	15,7	14,3	15
2	Duarte Rafael Serrano Mendes	14,9	19,0	17
3	Hernany Eduardo Gouveia	11,0	14,2	12
4	Humaira Akter Razbi	13,7	15,8	15
5	Joana Isabel Ribeiro Henriques	10,5	11,8	11
9	Vanize Soares Martins	10,3	9,5	10
10	Victória Melissa Gomes Manuel	14,3	18,6	16
11	Zeca Tidjane Mane	12,5	12,6	13
13	António Martins Luxombo Ricky	11,6	18,7	14
14	Nicole Graziele Fragoso Machado	15,8	19,4	17
15	Ruben Alexandre Gonçalves Silva	11,2	16,1	13
16	Hélio Francisco Andrade	11,2	15,2	13
	Total	12.7	15.4	13.8

Figura 26 – Temas PAP Curso de Técnico de Banca e Seguros 2021-2024

Adiato Baldé Seguros de saúde, uma via verde na autoestrada para a proteção individual e da família (as ofertas do Grupo AGEAS Portugal e Grupo Fidelidade
Airton Severino Manuel João Funcionalidades do seguro de acidentes de trabalho no contexto do poder integrador da atividade laboral: ofertas e procura no mercado (os exemplos da Generali Seguros, SA e Grupo Fidelidade)
Ana Beatriz Correia Pedro O mercado automóvel como shopping para cross-selling e CRM: os exemplos do financiamento e seguro automóvel a partir da CARCLASSE. Comércio de Automóveis, SACoorientador Nuno Serra
Márcia Helena Lopes Gonçalves O automóvel e o setor segurador: transformações no primeiro, desafios para o segundo nos contextos da Mobilize Financial Services (RCI Banque SA
Mariana da Cunha Mendes Os seguros de património para empresas: os seguros de bens em vários regimes numa cultura de gestão de risco (as ofertas Mapfre, Generali Seguros, SA e Grupo Fidelidade

Sérgio Carlos Manuel Costa Os seguros de saúde e a cobertura de riscos na prestação de cuidados de saúde. A segurança num outro tipo de contrato em sistemas integrados (o caso Médis do Grupo AGEAS Portugal)
Sofia Sequeira Bemposta Seguros de capitalização: a relevância das corretoras na gestão de carteiras de investimento e seus significados económicos (observação a partir das soluções da SECOSE. Corretores de Seguros, SA)
Vitória Isabel de Campos Silvestre O mercado das ofertas de seguros de acidentes pessoais e de saúde para seniores: um segmento exponencialmente crescente, um target a privilegiar pelo setor

Figura 27 – Avaliações PAP Curso de Técnico de Banca e Seguros 2021-2024

N.º	Aluno	Classificação Trabalho Escrito	Classificação Defesa Oral	Nota final
			Total	
1	Adiato Baldé	9,7	11,2	10
2	Airton Severino Manuel João	11,1	14,6	13
3	Ana Beatriz Correia Pedro	14,4	19,0	16
7	Márcia Helena Lopes Gonçalves	9,9	8,9	10
8	Mariana da Cunha Mendes	10,2	19,0	14
11	Sérgio Carlos Manuel Costa	10,1	8,7	10
12	Sofia Sequeira Bemposta	16,2	20,0	18
14	Vitória Isabel de Campos Silvestre	11,0	9,0	10
	Média	11.6	13.8	12.6

A análise abrangente dos resultados das Provas de Aptidão Profissional (PAP) nos cursos de Esteticista, Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar, Técnico de Apoio à Gestão, e Técnico de Banca e Seguros para o período de 2021-2024 revela uma variedade de temas e desempenhos notáveis por parte de alguns alunos.

No curso de Profissional de Esteticista e de Técnico/a de Massagem de Estética e Bem Estar, as alunas demonstraram uma profunda compreensão e aplicação prática de conhecimentos, destacando-se na excelência das apresentações. No entanto, a disparidade entre as médias das defesas públicas e dos relatórios escritos sugere a necessidade de melhoria de competências de expressão escrita.

A média final reflete um equilíbrio global nas avaliações, mas a discrepância entre a defesa pública e o relatório escrito destaca a importância contínua do desenvolvimento das competências de expressão escrita.

No Técnico de Apoio à Gestão, destaca o comprometimento dos alunos e a eficácia do suporte fornecido pelos orientadores. As notas, embora mantenham uma média na generalidade baixa, apontam para áreas específicas de melhoria na qualidade da produção académica.

A necessidade de um foco contínuo nas competências de apresentação e produção escrita é destacada como uma área crítica para melhoria continua. Em resumo, os resultados indicam sucesso global, pois permitem que os alunos apliquem conhecimentos teóricos em situações reais, promovendo uma compreensão mais profunda dos conteúdos.
O desenvolvimento das PAP utiliza o trabalho interdisciplinar e de articulação curricular como estratégia para uma abordagem equilibrada no desenvolvimento de competências práticas e teóricas utilizando a expressão oral e escrita e ainda o recurso a demonstrações. A constante busca por melhores resultados garantirá que os alunos estejam preparados para os desafios no campo profissional correspondente a cada curso.

3.9. Plano de atividades

No decorrer do ano letivo foram realizadas diversas atividades. Os(as) alunos(as) participaram ativamente nas diferentes atividades, sendo estes momentos de vital importância para complementar, articular e enriquecer as aprendizagens.

O Plano Anual de Atividades do Inetese obedece à seguinte estrutura:

- ✓ Atividades propostas;
- ✓ Objetivos específicos da cada atividade;
- ✓ Articulação com os domínios do projeto de Cidadania e Desenvolvimento;
- ✓ Articulação com as Aprendizagens Essenciais / Áreas de Competência;
- ✓ Disciplinas e/ou Módulos/UFCD envolvidos;
- ✓ Responsável pela atividade;
- ✓ Professores/Formadores que participam na atividade;
- ✓ Público-alvo (turmas, alunos, professores);
- ✓ Calendarização;
- ✓ Recursos;
- ✓ Orçamento;
- ✓ Realização;
- ✓ Relatório da atividade (link de ligação)
- ✓ Questionário de avaliação da satisfação da atividade (link de ligação).

No presente relatório as atividades propostas encontram-se agrupadas em onze categorias, num total de 66 atividades, com o objetivo de sistematizar a informação disponibilizada no Plano Anual de Atividades 2023-2024.

- ✓ **A01.** Eventos Inetese;
- ✓ **A02**. Projetos;

- ✓ **A03**. Voluntariado;
- ✓ **A04**. Museus / Exposições;
- ✓ **A05.** Visitas de Estudo;
- ✓ **A06.** Palestras;
- ✓ **A07.** Ações de Sensibilização;
- ✓ **A08.** Feiras;
- ✓ **A09.** Divulgação;
- ✓ **A10.** Formação;
- ✓ **A11.** Aulas deslocalizadas e Demonstrações Práticas.

O sucesso da realização do plano de atividades testemunha o empenho de todos os agentes educativos em proporcionar experiências diferenciadoras e um ensino de qualidade onde se "(…) pretende (des)envolver cidadãos competentes, informados, conscientes, tolerantes, solidários e interventivos no sentido do self-empowerment e do empowerment (…)".1

3.10. Participação dos(as) Encarregados(as) de Educação

Foram no decorrer do ano letivo realizadas reuniões trimestrais com encarregados de educação e realizadas inúmeras reuniões individuais com encarregados de educação no sentido de dar a conhecer o percurso escolar dos seus educandos, sendo ainda estes momentos importantes para encetar estratégias que permitam mitigar absentismo desistência ou abandono escolar, ou ainda melhor conhecer as vivencias sociais e familiares dos nossos alunos, conseguindo desta forma através da diferenciação pedagógica alinhar estratégias que permitam melhorar o desempenho escolar dos alunos.

Os encarregados de educação são stakeholders fundamentais no processo ensino/aprendizagem tendo a Inetese sempre presente a sua importância, promovendo por isso contactos regulares, sendo estas evidências percetíveis através dos registos de presenças nas reuniões gerais de encarregados e educação, através do registo individual de contacto com Encarregados de educação e ainda através dos contactos informais estabelecidos através do recurso a mensagens escritas (sms e whatsapp) e/ou contactos telefónicos.

Nas reuniões gerais de encarregados de educação realizadas no início do ano letivo e no final de cada período letivo, é sempre solicitada a sua participação no sentido da melhoria continua tendo os encarregados de educação referido como sugestões de melhorias o aumento do número de micro-ondas Foi ainda referido a possibilidade de aumentar o número de salas disponíveis para refeições. Como aspeto a melhorar foi ainda sugerida a criação de um espaço exterior com mesas e cadeiras para que os alunos pudessem utilizar nos intervalos e nas horas de refeição. Os encarregados de educação sugeriram ainda a possibilidade de deslocar alunos em FCT para "fora" da Grande Lisboa, sempre que o mesmo fosse possível sem custos para os encarregados de

1 2023-2024, Inetese- Projeto Educativo

educação. Ainda decorrente destes momentos de partilha com os encarregados de educação foi feita uma reflecção conjunta sobre os docentes de cada uma das turmas, tendo sido manifestada a preocupação dos encarregados de educação sobre a colocação de docentes e a dificuldade de estabilizar o corpo docente.

Foi no decorrer do presente ano letivo no âmbito da implementação do sistema de qualidade EQAVET realizado um inquérito de satisfação aos encarregados de educação sendo analisadas 2 grandes dimensões nomeadamente, o funcionamento e recursos da escola onde se aferiu o horário de funcionamento, as instalações, o horário escolar, os espaços de lazer, os recursos pedagógicos, a higiene e segurança do espaço escola e ainda os recursos tecnológicos disponíveis. Na dimensão da Acão pedagógica foi avaliada a satisfação do encarregado de educação face aos Orientadores Educativos de Turma, a relação com os alunos, as regras de funcionamento implementadas na escola, a forma como é tratada a indisciplina e ainda a comunicação da escola com os encarregados de educação.

Essa avaliação crítica é essencial para avaliar e orientar estratégias futuras, no processo de revisão visando a melhoria constante da qualidade do serviço que prestamos.

Os resultados indicam um alto nível de satisfação por parte dos encarregados de educação, solidificando a reputação positiva da escola no que diz respeito à identificação com as áreas de formação e ao funcionamento eficiente dos seus recursos.

A aplicação deste instrumento tem ainda a função de aproximar estes stakeholders da escola fazendo com que os pais e encarregados de educação se sintam motivados para colaborar na educação dos seus filhos/educandos consciencializando-se da importância do seu papel na escola.

3.11. Protocolos e parcerias

A INETESE – Associação para o Ensino e Formação, mantém há alguns anos diferentes e inúmeras parcerias e protocolos com Seguradoras, Bancos, Mediadores e Corretores, entre muitas outras empresas, Organizações e Instituições do Setor dos Serviços, a maior parte delas com reconhecimento público, preconizando um relacionamento próximo que garante uma ligação profícua, no contexto da qual, é possível aumentar quantitativa e qualitativamente a interação com o mercado de trabalho. São alguns exemplos de parcerias consolidadas, no tempo e âmbito de atuação, nomeadamente no favorecimento de sinergias em domínios de promoção / validação de ofertas formativas diferenciadas, de estágios curriculares (formação em contexto de trabalho) e de atividades correntes conjuntas (seminários, workshops, projetos de formação específicos).

Figura 29 – Tabela sumária de Parceiro

PARCERIAS / PROTOCOLOS ESTABELECIDOS	DOMÍNIO DE INCIDÊNCIA
Direção Inetese Instituto	Aprovar opções estratégicas da Escola Profissional

Alunos	Participar no conselho consultivo através dos seus representantes
Encarregados de Educação	Participar no conselho consultivo através dos seus representantes
SAAP - Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa	Relação institucional e de proximidades com a comunidade local, participação em seminários Workshop, sessões de sensibilização
Polícia Segurança Pública – Escola Segura	Ações Grupais de Sensibilização Junto da Comunidade Escolar
Junta de freguesia de Arroios através da participação mensal nas reuniões da Comissão Social da Freguesia de Arroios	Relação institucional e de proximidades com a comunidade local
ASF - AUTORIDADE DE SUPERVISÃO DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES	Programa Todos Contam – Plano de Formação Financeira
BANCO DE PORTUGAL	Programa Todos Contam – Plano de Formação Financeira
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALVALADE	Encaminhamento para tipologias de formação
MODATEX - CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DA INDÚSTRIA TÊXTIL	Encaminhamento para tipologias de formação
Recheio, Cash & Carry, S.A.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Norauto Portugal - Peças e Acessórios para Automóvel, SA ASISA PORTUGAL	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Universidade de Lisboa – Departamento Financeiro dos Serviços Centrais	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Universidade de Lisboa – Departamento Financeiro dos Serviços Centrais	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
SETSEGUROS – CORRETORES DE SEGUROS, LDA.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
SETSEGUROS – CORRETORES DE SEGUROS, LDA.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
La'Skin (Saldanha)	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
SKCABELEIREIROS - Picoas	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
KLINIKA WE CARE (Saldanha)	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Slim Dreams	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

KLINIKA WE CARE (Expo)	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
THE RETREAT – WELLNESS & SPA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
A DOMUSSEGURO – SOCIEDADE DE MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
AJA PRIME CONSULTING // AJA - SERVIÇOS DE GESTÃO GLOBAL LDA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
R2 Seguros	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
FiscalHouse. Contabilidade e Administração de Imóveis, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
ASISA VIDA Seguros S.A.U – Sucursal em Portugal	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Athenas. Mediação de Seguros, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Tocha, Chaves & Associados, SROC, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
CRIAP. Psicologia e Formação Avançada, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Uniway. Mediação de Seguros, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Alfaseg. Gestão de Seguros. Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Lisaccount. Administração e Gestão de Empresas, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
CR2S	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
TopSpa, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Alfa Investimentos Turísticos Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Bodyconcept Benfica	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
BluSpa - Jupiter Lisboa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Time For Spa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Corinthia Lisbon - Spa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
MandalaySpa - Hotel	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

Holmes Place	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
HP Health Clubs Portugal SA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Epic Sana Lisboa - MarquÊs	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
SANA MALHOA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
FLOAT IN SPA (Picoas)	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Carolina Piller Studio	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
ECOMASSAGE & ESTHETICS	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

4. Projetos

4.1. Parlamento dos Jovens

"O Programa Parlamento dos Jovens, aprovado pela Resolução n.º 42/2006, de 2 de junho, é uma iniciativa da Assembleia da República, dirigida aos jovens do 2.º e 3.º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário, de escolas do ensino público, particular e cooperativo do Continente, das Regiões Autónomas e dos círculos da Europa e de Fora da Europa." Esta atividade centra-se no desenvolvimento de competências sociais subjacentes ao exercício pleno da cidadania. Através da participação, reflexão e formulação de propostas de intervenção social e política, abrem-se naturalmente oportunidades para trabalhar conceitos como os deveres e direitos, na construção do cidadão e da sedimentação de processos de self-empowerment, e num sentido mais amplo, do empowerment. Os principais objetivos desta atividade são: a) educar para a cidadania, estimulando o gosto pela participação cívica e política; b) dar a conhecer a relevância das diferentes formas de Assembleia (Municipal e da República), o significado do mandato parlamentar, as regras do debate parlamentar e o processo de decisão do Parlamento, enquanto órgão representativo de todos os cidadãos portugueses; c) promover o debate democrático, o respeito pela diversidade de opiniões e pelas regras de formação das decisões; d) promover o debate democrático, o respeito pela diversidade de opiniões e pelas regras de formação das decisões; e) incentivar a reflexão e o debate; f) proporcionar a experiência de participação em processos eleitorais; g) estimular as capacidades de expressão e argumentação na defesa das ideias, com respeito pelos valores da tolerância e da formação da vontade da maioria; h) sublinhar a importância da contribuição para a resolução de questões que afetem o presente e o futuro individual e coletivo.

4.2 Projeto de Cidadania e Desenvolvimento

"Cidadania e Desenvolvimento assume-se, assim, como um espaço curricular privilegiado para o desenvolvimento de aprendizagens com impacto tridimensional na atitude cívica individual, no relacionamento interpessoal e no relacionamento social e intercultural"[2]

O projeto de Cidadania e Desenvolvimento do Inetese assenta nos seguintes objetivos gerais:

- ✓ Estimular o pensamento crítico e o pensamento criativo;
- ✓ Desenvolver a capacidade de dialogar e de trabalhar em cooperação com os outros;
- ✓ Desenvolver atitudes e valores nas diferentes dimensões da cidadania;
- ✓ Desenvolver a responsabilidade e a autonomia;
- ✓ Facilitar a descoberta de talentos e aptidões.

Ano Letivo 2023-2024

1. Direitos Humanos: Projeto *"Jovens Cidadãos: Herdeiros/as do 25 de Abril."*

Com este projeto pretende-se que os/as alunos/as se encontrem num patamar mais próximo de uma cidadania plena, dinâmica e ativa, mais conhecedores da história recente do país, que celebra uma sociedade participativa, plural e democrática, e que resulte num esforço conjunto para a melhoria das vivências de todos/as os/as que constituem, não só a comunidade escolar Inetese, como a sociedade em que nos encontramos inseridos.

"Viver Abril na Educação: Caminhos para uma Escola Plural e Participativa"	***"A Liberdade passou por aqui…" (Sérgio Godinho)***	***"Direitos e Deveres: A construção da Cidadania"***
1.Participação no Parlamento dos Jovens: Debate e criação de medidas. 2. Sessão de esclarecimento promovida pelo Deputado da Assembleia da República João Cotrim Figueiredo.	1. Exposição *"O 25 de Abril chegou à Escola":* Exposição dos trabalhos e da recolha documental efetuada por todos/as alunos/as Inetese; 2. Visita ao Museu do Aljube; 3. Visita às Galerias Municipais-Cordoaria: Exposição *Factum* de Eduardo Gageiro; 4. História e Estórias de Luta pela Liberdade: 4.1 Palestras: Testemunhos na primeira pessoa; 4.2 Atividades interdisciplinares:	1. Amnistia Internacional: Participação na *Maratona de Cartas;* 2. Visita à Assembleia da República; 3. Celebração do Dia Internacional da Mulher: 3.1 Ação de Voluntariado no Lar Santa Joana; 3.2 Participação no evento promovido pela Câmara Municipal de Loures 3.3 Atividades interdisciplinares de comemoração do dia 8 de Março.

[2] Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania

	Enquadramento histórico - "Da Ditadura à Democracia". 5. Visionamento do Filme *"Capitães de Abril"*.	

4.3 Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular

Recorrendo a um conjunto de estratégias, nomeadamente o trabalho cooperativo dos docentes, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade, desenvolvimento de projetos, oficinas, saídas de campo, trabalhos de grupo, trabalho de projeto, trabalho cooperativo prático em sala de aula, aprendizagem em espaços formais e não formais, exposições e debates, pretende-se aumentar a reflexividade de todos os atores endógenos à escola sobre um fenómeno ou conjunto de fenómenos que permanecem cristalizados na sociedade portuguesa contemporânea.

Definem-se como objetivos gerais do presente Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular a consolidação de aprendizagens de forma efetiva, o desenvolvimento de competências que requerem mais tempo (realização de trabalhos que envolvem pesquisa, análise, debate e reflexão), assim como a diferenciação pedagógica na sala de aula. Com este Projeto pretende-se desenvolver um conjunto de estratégias que visam a construção pessoal, por parte de cada um dos alunos (*self-empowerment*) e social, do grupo/conjunto de alunos (*empowerment*), das diversas competências identificadas no perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória, especificamente:

- raciocínio e resolução de problemas (através da interpretação reflexiva dos fenómenos sociais);
- expressão oral e escrita (por meio do estímulo à participação no debate reflexivo sobre ideias e da criação de títulos que sintetizem imagens);
- informação e comunicação (com o recurso ao manuseamento de fontes de informação e comunicação de dados recolhidos entre pares);
- pensamento crítico e pensamento criativo, assim como a sensibilidade estética e artística (por meio do desenvolvimento de um olhar mais aprofundado sobre os fenómenos sociais e o seu tratamento para exposição/sensibilização);
- desenvolvimento pessoal e autonomia (com o aprofundamento do conhecimento e, consequentemente, da sua autonomia);
- e, por último, o relacionamento interpessoal (através do trabalho colaborativo entre pares, assim como do aprofundamento das ligações a realidades distantes porque desconhecidas).

5. Plano de Formação

O *Plano de Formação do INETESE. Instituto para o Ensino e Formação* (*PLAFIN INETESE*) foi desenhado e operacionalizado tendo em consideração o enquadramento legal sobre formação profissional docente e não-docente, perspetivada como um processo integral e contínuo de aprendizagem enquadrado pela evolução da sociedade e da necessidade de atualizar e aprofundar conhecimentos e competências, preparando os vários *stakeholders* da comunidade educativa para o exercício bem-sucedido da atividade profissional e para a melhoria do desempenho

Figura 30 – Plano de formação

Ação de Formação	Destinatários	Calendarização	Horas de formação	Responsável pela Ação	Realização da Ação	N´º de Participantes Previstos	Nº de Participantes Efetivos	Volume de Formação Previsto	Volume de Formação Executado
AF1 Formação para utilização da plataforma eSchooling – solução global de gestão escolar	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores	12 de Setembro 2023 (D+DT*+OC) 14 de Setembro 2023 (F/P) **Diretores de Turma*	3 horas 1 hora Total:4h	- Helena Fernandes	Sim	6 (D+DT+OC) 20 (F/P) Total: 26	6 (D+DT+OC) 7 (F/P) Total: 13	18 (D+DT+OC) 20 (F/P) Total: 38	18 (D+DT+OC) 7 (F/P) Total: 25
AF2. Formação para a utilização da plataforma Microsoft Teams®	▪ Formadores ▪ Professores ▪ Alunos	9 de Outubro 2023 (F.P) 17 de Outubro 2023 (Alunos) 18 de Outubro 2023 (alunos) 19 de Outubro 2023 (alunos)	F.P: 2h Alunos: 2h Alunos:2h Alunos:2h Total: 8h	- Helena Fernandes - Ana Pires - Jorge Batista	Sim	F.P: 25 Alunos: AF2.1: 109 AF2.2: 61 AF2.3: 60 Alunos: 230 Total: 255	F.P: 10 Alunos: AF2.1: 86 AF2.2: 52 AF2.3: 57 Alunos: 195 Total: 205	F.P: 50 Alunos: AF2.1: 218 AF2.2: 122 AF2.3: 120 Alunos: 460 Total: 510	F.P: 20 Alunos: AF2.1: 172 AF2.2: 104 AF2.3: 114 Alunos: 390 Total: 410
	▪ Formadores	22 de Novembro 2023	2 horas	- Helena Fernandes	Sim	25	10	50	20

AF4 Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas	▪ Professores	-							
AF5. Ferramentas para a criatividade e aprendizagens essenciais	▪ Formadores ▪ Professores	30 de Janeiro 2024	2 horas	- Helena Fernandes	Não	----------	----------	----------	----------
AF6. Gestão e Mediação de Conflitos	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores	14 de Março 2024 21 de Março 2024	2 horas 2 horas Total: 4h	- Jorge Batista	Não	----------	----------	----------	----------
AF7 Atendimento e Relações Interpessoais	▪ Outros colaboradores	8 de Abril 2024 9 de Abril 2024	2 horas 2 horas Total: 4h	- Helena Fernandes	Sim	4	4	8	8
AF8 Operacionalização do Plano de emergência / Simulacro	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores ▪ Alunos	14 de Novembro 2023	1 hora	- Fernando Marques	Sim	255	157	255	157
Total	Previstas: 31horas / Realizadas: 25 horas				6	590	398	911	638

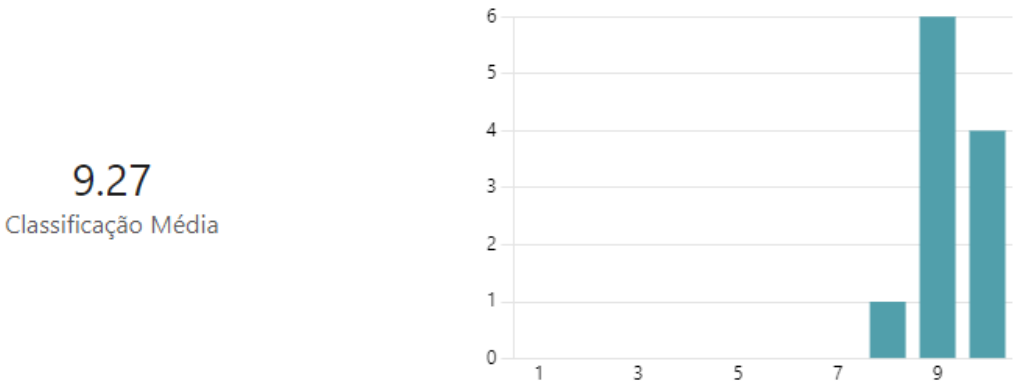
Na continuidade e em complemento ao PLANFIN. Inetese apresentado, foram realizadas *micro ações de formação individualizadas*, sempre que um novo ator (professor/formador) integrou a equipa de docentes do Inetese e/ou sempre que foi solicitado a clarificação de procedimentos, nomeadamente no âmbito das

ações AF1 Formação para utilização da plataforma eSchooling – solução global de gestão escolar, AF2 Formação para a utilização da plataforma Microsoft Teams® e AF4 Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas.

A avaliação da execução física das Ações de formação do PLAFIN INETESE 2023-2024 é positiva, tendo-se observado o alcance dos objetivos propostos, o que decorre diretamente da participação ativa dos atores da comunidade educativa do Inetese (Direção, Professores, Formadores; colaboradores e alunos). Estes resultados continuam a evidenciar o envolvimento dos *stakeholders* da comunidade educativa no processo formativo, consubstanciando os objetivos de melhoria continua que orientam o Projeto Educativo do Inetese.

6. Satisfação dos parceiros de FCT

Figura 26. Satisfação global com a FCT (1 - Insatisfação a 10 - Muita Satisfação)



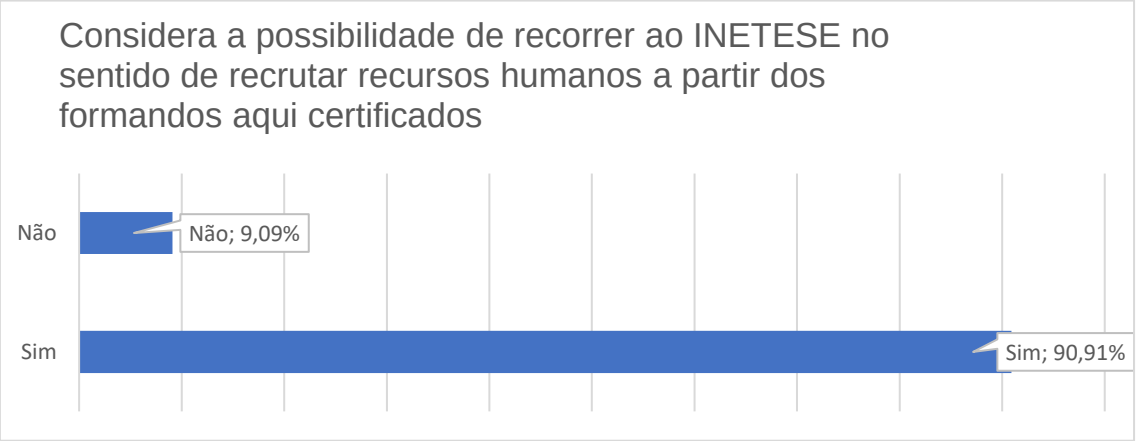
A avaliação dos questionários de satisfação dos parceiros para o ano letivo 2023/2024 sobre a Formação em Contexto de Trabalho (FCT) proporcionou uma visão abrangente e valiosa do desempenho da nossa escola profissional.

Na fase de preparação e organização da FCT, os parceiros expressaram unanimemente sua satisfação pela condução eficiente do processo, destacando a adequação tanto da documentação de sumarização quanto da documentação de avaliação. A integralidade dos parceiros também reconheceu a pertinência do perfil do curso em relação às exigências do contexto de trabalho, evidenciando uma sólida harmonização entre a formação académica e as necessidades reais do mercado.

Relativamente ao desempenho dos alunos durante a FCT, observamos uma avaliação positiva quanto à adaptação, motivação e qualificação. A maioria dos parceiros destacou a elevada qualidade do desempenho, a responsabilidade e autonomia demonstradas pelos alunos, assim como as competências de comunicação e trabalho em equipa, contribuindo para uma experiência de FCT enriquecedora.

Os resultados da FCT, além de influenciarem positivamente a perceção dos stakholders sobre a qualidade da formação desenvolvida pela escola, revelam uma forte probabilidade de recrutamento de recursos humanos a partir desta experiência. A certificação dos alunos pela INETESE também é encarada como uma oportunidade valiosa pelos stakeholders.
As sugestões de melhoria são escassas, indicando 1 como sugestão de melhoria a visita às instalações. Destaca-se, contudo, a importância da continuidade e aprofundamento das boas práticas identificadas.

Sobre a possibilidade de recrutar recursos humanos a partir da experiência da FCT 91% dos parceiros respondeu positivamente a esta questão.



Em síntese, os resultados deste inquérito são positivos, refletindo não apenas o êxito da parceria entre a escola e os seus colaboradores, mas também a qualidade do desempenho dos alunos durante a FCT.
Este feedback construtivo é fundamental para melhorar continuamente o processo formativo, assegurando que os alunos estejam adequadamente preparados para os desafios do mercado de trabalho.

7. Satisfação dos Docentes

Não foi até à elaboração do presente relatório aplicado o questionário aos docentes referentes ao ano letivo 2023-2024.

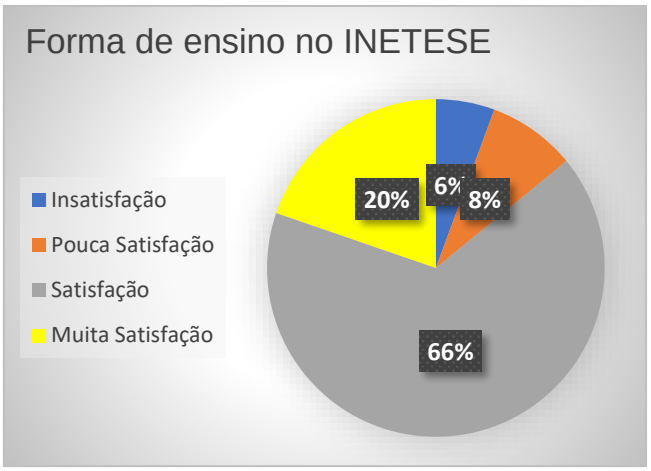
8. Satisfação dos alunos

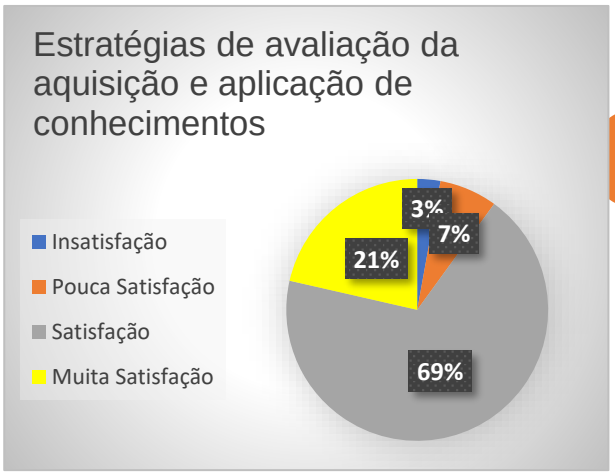
Foi aplicado o questionário a alunos do ano letivo 2023/2024. O questionário foi respondido por 71 alunos, o que representa uma taxa de resposta de 36,0%.
O questionário foi dividido em três dimensões:

- Contexto(s) e Condições: o ambiente escolar, o relacionamento entre colegas, o atendimento das assistentes operacionais, o atendimento na secretaria, os espaços físicos, a manutenção das condições das instalações e os equipamentos/materiais/recursos;
- Relações Pedagógicas: a relação com os professores/formadores, o Orientador Educativo de Turma, a disponibilidade dos professores/formadores para responder a questões, o acompanhamento no processo de recuperação de assiduidade e de aproveitamento, as estratégias de promoção da aprendizagem, as estratégias de avaliação e os resultados escolares obtidos;
- Ensino Profissional: metodologias ensino/formação, a qualidade de ensino, equilíbrio entre a componente teórica e prática do curso, o curso em geral, a

articulação entre as disciplinas e as UFCDs, os projetos, o nível de exigência e a aquisição de competências técnicas associadas ao perfil profissional do curso.

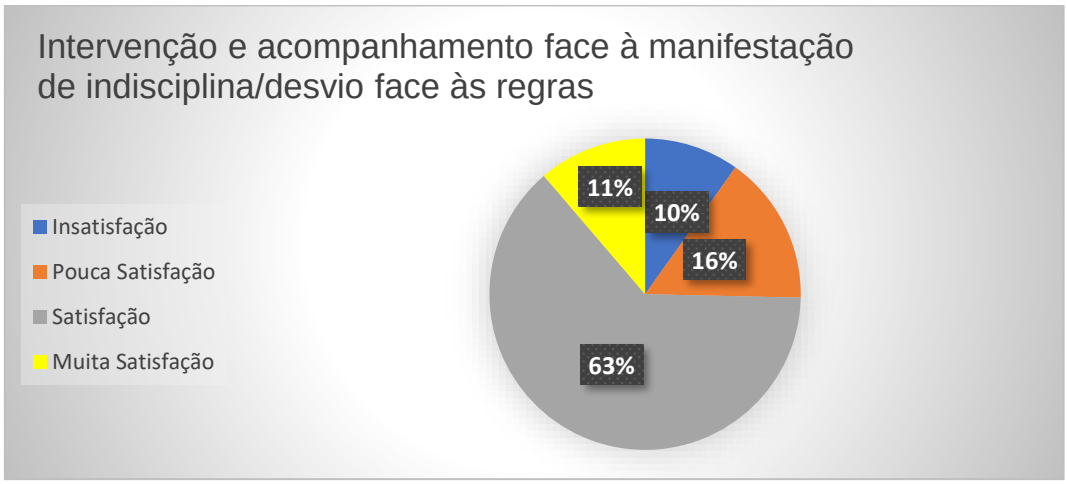
A maioria dos alunos está satisfeita ou muito satisfeita com o ambiente escolar, o relacionamento entre colegas, o atendimento das assistentes operacionais, o





atendimento na secretaria, a manutenção das condições das instalações, os equipamentos/materiais/recursos, a relação com os professores/formadores, o Orientador Educativo de Turma, a disponibilidade dos professores/formadores para responder a questões, o acompanhamento no processo de recuperação de assiduidade e de aproveitamento, as estratégias de promoção da aprendizagem, as estratégias de avaliação e os resultados escolares obtidos.

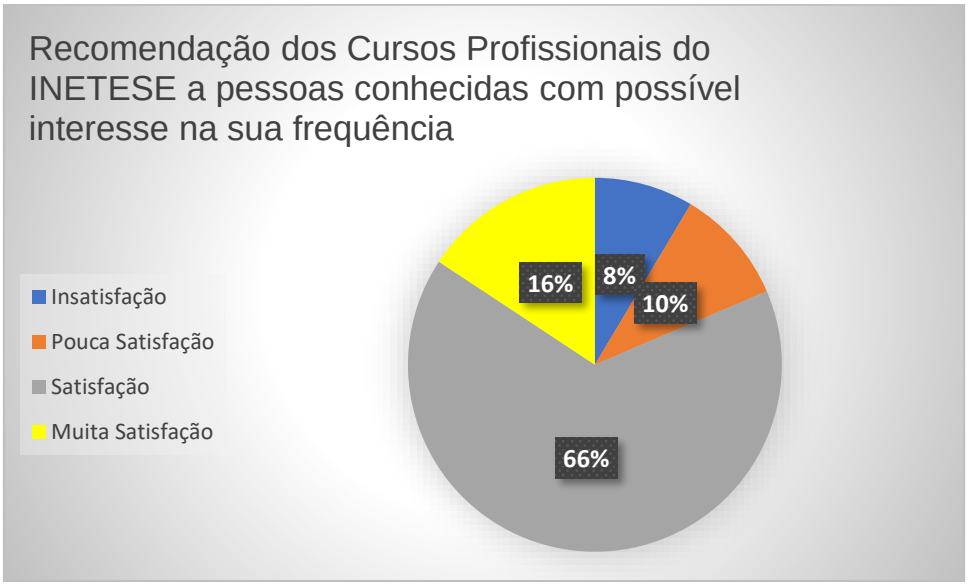
Como ações de melhoria e de acordo com as respostas dos alunos temos a intervenção nos espaços físicos, espaço para os alunos, o espaço exterior e alocarmos maior número de micro-ondas no refeitório.



A Inetese vai continuar a implementar procedimentos que permitam a montante constituírem-se como dissuasores de indisciplina nomeadamente através da divulgação, acompanhamento e reforço de implementação do manual de conduta, reforçar as

metodologias ativas, incrementar o numero de projetos a proporcionar aos alunos para favorecer a sua aprendizagem e autonomia, intensificar o trabalho de projeto promovendo a interdisciplinaridade, participação dos alunos em atividades como palestras, workshop, atividades de cariz solidário e social, atividades de cariz cultural tendo em conta o perfil de saída dos cursos de dupla certificação frequentados pelos alunos, quer o apelo aos valores Institucionais que regem a Escola: Qualidade, Ética e Responsabilidade Profissional e Social.

O INETESE tem implementado mecanismos de autoavaliação periódica, de alerta precoce por período e de monitorização intercalar por ano letivo, cujos resultados pretendem antecipar situações de desvios aos objetivos, identificar as razões de incumprimento e a tomada de medidas de melhoria. Nessa senda e estando atendo aos indicadores temos 82% dos nossos alunos que recomenda o Inetese. As recomendações de colegas, especialmente em ambientes educacionais, aumentam a confiança, demonstram eficácia e qualidade. Os nossos alunos recomendam a escola porque reconhecem qualidade do ensino, dedicação dos professores, boas instalações e recursos, além do ambiente acolhedor e das oportunidades de desenvolvimento pessoal, social e profissional.



9. Divulgação Institucional

A Inetese retomou a sua estratégia de divulgação junto das escolas, Qualificas, Juntas de freguesia, SPO, Eventos culturais e feiras de formação.

A divulgação por parte dos alunos não apenas impacta a imagem da escola, mas também desempenha um papel muito importante, na construção de um ambiente escolar saudável e na promoção de um sentimento de orgulho e pertença. Os alunos junto de alunos de outras escolas partilham as suas experiências criando valor junto dos pares. A Inetese desloca alunos a todos os eventos de divulgação da oferta formativa não só porque os nossos alunos são quem melhor nos conhece, nos define e nos representa, mas também porque os envolve e motiva à participação ativa junto dos pais, empresas, comunidade local ao mesmo tempo que os impulsiona para a participação ativa em eventos escolares, promovendo um ambiente escolar saudável.
A divulgação feita pelos alunos fornece feedback para a escola, através dos comentários e sugestões dos alunos que ajudam a identificar áreas que precisam de melhorias, contribuindo assim para o processo de melhoria contínua.

Porque as redes sociais desempenham um papel significativo na vida dos jovens e são um fortíssimo canal de comunicação, para expressar opiniões e experiências, os nossos alunos são parte ativa na criação de conteúdos e participação ativa das redes sociais. Em ambiente escolar a gestão das redes sociais e a criação e conteúdos são projetos de escola, onde é solicitada a participação dos alunos seja através de sugestões de melhoria continua, de criação de conteúdos, de novas abordagens nas redes sociais, na monitorização dos comentários e dos seguidores entre outros.

N.º	Atividades de divulgação	Público-alvo	Contactos a encetar/Pessoas ou entidades envolvidas	Materiais e Equipamentos Necessários	Responsável pela Atividade	Data de realização da Atividade	OBS
1	Estabelecer o contacto com a rede de Escolas EB 2,3 . Agendar reuniões para a apresentação e divulgação da oferta formativa da INETESE.	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Psicólogos Escolares	Cartazes e Flyers, Apresentação da INETESE.	Professores	Janeiro, Fevereiro,	
2	Definir, Calendarizar e participar em F Esclarecimento/workshops	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Psicólogos Escolares/Camaras Municipais/Junta de Freguesia	–	DP, Professores e Alunos	Fevereiro a Abril	participação em eventos, feiras
3	Vídeos de Divulgação Alunos/Tiktok Maquilhagem, Design de Sobrancelhas, Epilação (antes e depois) /Filmagem massagem/Filmagens Aplicação de Unhas de Gel	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Turmas de Esteticista e Massagem de Estética e Bem Estar	Consumíveis	Marina Carreiro e Alunos dos cursos profissionais de TMEBE e Esteticista	No decorrer do Ano letivo	https://www.youtube.com/watch?v=ix59ngDSqDo&t=9s; https://www.youtube.com/shorts/-KK17lZsVx0; https://www.youtube.com/watch?v=cmhA0-jXRtQ&t=10s; https://www.youtube.com/shorts/L_eEXTjqrfc ; https://www.youtube.com/watch?v=9lR1AKJlUDA; https://www.youtube.com/watch?v=vlhj_OCztvQ

4	Criação e Alimentação de Canal de You Tube	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)			Criação -Professor Jorge Batista - Alimentação do Canal - Alunos	No decorrer do ano letivo	https://www.youtube.com/watch?v=ix59ngDSqDo&t=9s; https://www.youtube.com/shorts/-KK17lZsVx0; https://www.youtube.com/watch?v=cmhA0-jXRtQ&t=10s; https://www.youtube.com/shorts/L_eEXTjqrfc ; https://www.youtube.com/watch?v=9lR1AKJlUDA; https://www.youtube.com/watch?v=vlhj_OCztvQ
5	Divulgação - Cursos Provas de Aferição - entrega de Flayer	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)			Professores alunos	Junho	Definição de escolas entre dia 25 de Maio e 1 de Junho

Figura 27 - Eventos – Feiras de Profissões

Divulgação	Calendarização	Horários
Feira das Profissões na Escola Secundária de Camilo Castelo Branco em Carnaxide	28 e 29 de fevereiro de 2024	08:30 até às 13:30
Feira das Formações de Arroios - Mercado de Arroios	28 de fevereiro de 2024	
Agrupamento de Escolas Santa Catarina	21 de Fevereiro de 2024	9:30 às 13h30m
Câmara Municipal de Loures irá celebrar o Dia Internacional da Mulher	8 de Março de 2024	Manhã
Agrupamento de Escolas da Póvoa de Santa Iria	16 de abril, terça-feira	dia
escola sede do AESIA, EB23 Santa Iria de Azoia, entre as 9h30 e as 13h.	5 de abril de 2024	entre as 9h30 e as 13h
Faz-te ao Curso: Feira de Cursos Profissionais, enquanto entidade expositora, a realizar no dia 18 de abril, no Pavilhão Paz e Amizade, em Loures	18 de abril	09:00 às 18h
Festival da Saúde e do Desporto entre as 10h00 e as 19h00, no Parque Adão Barata em Loures	25 de maio sábado	10h00 e as 19h00
Feira das Profissões - Pavilhão do Parque Desportivo Municipal de Mafra	10 de Abril de 2024	horário das 10h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h00
8.ª edição da Mostra de Ofertas Profissionais e Educativas de Odivelas - MOPE VIII	9, 10 e 11 de maio de 2024,	10h00 às 17h30
Sede do Agrupamento - Escola Secundária Stuart de Carvalhais	19 de abril de 2024	13.30H às 16.30H
Agrupamento de Escolas Moinhos da Arroja	19 de abril de 2024	09:00 âs 13:00
Escola Básica do Catujal, Loures	21 de maio, de 2024	09:00 âs 13:00
Escola das Olaias, Lisboa	22 de Abril de 2024	14.30 às 15.15-
Escola das Olaias, Lisboa	– 23 de Abril de 2024	9.15 às 10h
Escola das Olaias, Lisboa	23 de Abril de 2024	16.10 às 16.55
Escola das Olaias, Lisboa	26 de Abril de 2024	14.30 às 15.15-
Escola Secundária Marques de Pombal, Lisboa	10 maio de 2024	as 09h00 e as 13h00

Escola Básica Luís de Camões	20 maio de 2024	entre as 14:15 e as 16:00
Escola Básica e Secundária Amélia Rey Colaço,Linda-a-Velha, Oeiras	21 de fevereiro de 2024	09h30 às 13h30
Feira de Formação #Descobre_Te - Carnide feira da Luz	3 de maio de 2024	10 às 17

10. Conclusão

Na senda da missão, dos valores e da visão estratégica preconizada, o INETESE definiu os seguintes objetivos estratégicos:

1. Assegurar o sucesso escolar;
2. Diversificar a oferta formativa;
3. Capacitar os(as) alunos(as) para satisfazer o mercado de trabalho;
4. Potenciar o prosseguimento de estudos;
5. Assegurar uma gestão eficaz e eficiente do Instituto;
6. Reforçar a imagem/marca do Instituto.

Dando seguimento aos objetivos estratégicos definidos pela Inetese foram definidos um conjunto de objetivos operacionais, indicadores e metas a alcançar conforme quadros infra.

Objetivos Operacionais

- Aumentar a taxa de alunos(as) que concluem os cursos
- Aumentar a taxa de alunos(as) que prosseguem estudos
- Aumentar a taxa de colocação no mercado de trabalho
- Aumentar a taxa de satisfação dos empregadores
- Solicitar autorização para novos cursos
- Aumentar a taxa de alunos(as) que trabalham em áreas do curso
- Aumentar relacionamento com instituições/empresas
- Implementar o sistema EQAVET

A informação constante do presente relatório centra-se na análise do desempenho da escola, mediante a análise de indicadores promotores do sucesso escolar. Pretende-se que os resultados apresentados se constituam num exercício de autorreflexão crítica por parte de todos os intervenientes, garantindo que as práticas e políticas estão alinhadas com os padrões de qualidade estabelecidos pelo Quadro Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissionais.

O Relatório será divulgado na rede interna, website e faz parte integrante da documentação institucional inerente ao EQAVET.

A direção

Setembro de 2024