

PLAFIN INETESE

Relatório de Execução do Plano de Formação Interna do
INETESE - Instituto para o Ensino e Formação

2023 - 2024



Lisboa, Julho de 2024

Índice

1. Introdução	2
2. Execução Física das Ações de Formação do PLANFIN INETESE 2023-2024: Indicadores de Realização	5
3. Relatório do Questionário de Avaliação da Satisfação dos Participantes nas Ações/Atividades de Formação Interna: PLANFIN INETESE 2023-2024:	8
3.1 Análise dos resultados do Questionário de Satisfação com Ações de Formação Interna	10

1. Introdução

O *Plano de Formação do INETESE. Instituto para o Ensino e Formação (PLAFIN INETESE)* foi desenhado e operacionalizado tendo em consideração o enquadramento legal sobre formação profissional docente e não-docente, perspetivada como um processo integral e contínuo de aprendizagem enquadrado pela evolução da sociedade e da necessidade de atualizar e aprofundar conhecimentos e competências, preparando os vários *stakeholders* da comunidade educativa para o exercício bem-sucedido da atividade profissional e para a melhoria do desempenho. Constituem-se assim diversos os objetivos O *PLAFIN INETESE*:

- Atualizar conhecimentos no domínio didáticos.
- Aperfeiçoar e inovar nos espaços relacionais das práticas pedagógica.
- Promover a autoformação no sentido do *self-empowerment*, numa lógica de aprendizagem ao longo da vida.
- Dinamizar a participação, relação/intervenção na comunidade educativa.
- Proporcionar momentos de reflexão conjunta entre os vários *stakeholders* da comunidade educativa, visando o sucesso escolar dos alunos.
- Desenvolvimento de estratégias de participação de todos os *stakeholders*, no sentido do *empowerment*.
- Diagnosticar as necessidades de formação dos recursos humanos que trabalham no INETESE.
- Desenvolver mecanismos de identificação das prioridades de formação a curto e médio prazo dos *stakeholders*.
- Responder às necessidades de especialização e permanente atualização profissional dos recursos humanos na perspetiva de aumentar a eficácia, eficiência e qualidade dos serviços e de melhorar o desempenho desses recursos.
- Apoiar o desenvolvimento profissional dos professores, centrando a formação na Escola e desenvolvendo-a em torno do aprofundamento dos conhecimentos científico-pedagógicos e da reflexão sobre as próprias práticas.
- Reforçar a formação do pessoal docente e não docente numa lógica de melhoria contínua.

- Garantir a qualidade do serviço educativo prestado através da atualização dos conhecimentos dos *stakeholders* polarizados sinergicamente no Projeto Educativo.
- Consolidar a identidade do *INETESE* com base em dinâmicas de envolvimento, gerando o bem-estar de toda a comunidade educativa.
- Promover a qualidade, eficácia e eficiência das práticas, atendendo às prioridades formativas do pessoal docente e não-docente.
- Elaborar e disponibilizar modalidades de formação em contexto, como resposta aos problemas identificados pelos professores nas suas práticas pedagógicas e formação.
- Promover e valorizar a formação do pessoal docente e não-docente e de outros elementos da comunidade educativa, usando recursos internos e externos ao *INETESE*.

Tendo por referência os objetivos definidos pelo PLAFIN *INETESE* e os resultados decorrentes da aplicação do questionário de diagnóstico das necessidades de formação, delineou-se um Plano de Formação composto pelas seguintes Ações de Formação:

- **AF1.** Formação para utilização da plataforma eSchooling – solução global de gestão escolar
- **AF2.** Formação para a utilização da Plataforma Microsoft Teams;
- **AF3.** Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular: O caminho para o sucesso educativo;
- **AF4.** Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas;
- **AF5.** Ferramentas para a criatividade e aprendizagens essenciais;
- **AF6.** Gestão e Mediação de Conflitos;
- **AF7.** Atendimento e Relações Interpessoais;
- **AF8.** Operacionalização do Plano de Emergência/Simulacro.

O presente relatório pretende, assim, por um lado apresentar os resultados da execução física das ações de formação do PLANFIN *INETESE* 2023-2024, por outro os resultados dos questionários de satisfação - reação aplicados aos vários *stakeholders* da comunidade educativa - Direção, Colaboradores, Professores/as, Formadores/as, alunos/as que participaram nas ações de formação implementadas. Neste sentido, este relatório apresenta-se como um instrumento, cujo objetivo é promover uma permanente autoavaliação da atividade formativa, com reflexos ao nível da melhoria contínua do desempenho profissional e da qualidade do serviço educativo prestado.

Este processo permite implementar ações corretivas e de melhoria que têm como finalidade a promoção da qualidade das intervenções, incluindo a revisão de conteúdos, metodologias e instrumentos, no sentido da sua constante atualização, por forma a permitir uma adequação das suas intervenções aos objetivos propostos. A metodologia de avaliação da formação adotada pelo Inetese integra, entre outros, a aplicação de questionários destinados a aferir a satisfação dos participantes das ações executadas. Este questionário foi desenhado para, assegurando o anonimato das respostas, ser aplicado ao universo total de participantes de cada ação.

2. Execução Física das Ações de Formação do PLANFIN INETESE 2023-2024: Indicadores de Realização

Ação de Formação	Destinatários	Calendarização	Horas de formação	Responsável pela Ação	Realização da Ação	Nº de Participantes Previstos	Nº de Participantes Efetivos	Volume de Formação Previsto	Volume de Formação Executado
 AF1 Formação para utilização da plataforma eSchooling – solução global de gestão escolar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores 	12 de Setembro 2023 (D+DT*+OC)	3 horas	- Helena Fernandes	Sim	6 (D+DT+OC)	6 (D+DT+OC)	18 (D+DT+OC)	18 (D+DT+OC)
		14 de Setembro 2023 (F/P)	1 hora			20 (F/P)	7 (F/P)	20 (F/P)	7 (F/P)
*Diretores de Turma						Total: 26	Total: 13	Total: 38	Total: 25
 AF2. Formação para a utilização da plataforma Microsoft Teams®	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Alunos 	9 de Outubro 2023 (F.P)	F.P: 2h	- Helena Fernandes	Sim	F.P: 25	F.P: 10	F.P: 50	F.P: 20
		17 de Outubro 2023 (Alunos)	Alunos: 2h	- Ana Pires		Alunos: AF2.1: 109	Alunos: AF2.1: 86	Alunos: AF2.1: 218	Alunos: AF2.1: 172
		18 de Outubro 2023 (alunos)	Alunos:2h	- Jorge Batista		Alunos: AF2.2: 61	Alunos: AF2.2: 52	Alunos: AF2.2: 122	Alunos: AF2.2: 104
		19 de Outubro 2023 (alunos)	Alunos:2h			Alunos: AF2.3: 60	Alunos: AF2.3: 57	Alunos: AF2.3: 120	Alunos: AF2.3: 114
Total: 8h						Total: 255	Total: 205	Total: 510	Total: 410
 AF3. Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular: O caminho para o sucesso educativo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formadores ▪ Professores 	26 de Outubro 2023	2 horas	- Helena Fernandes	Sim	25	9	50	18
 AF4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formadores ▪ Professores 	22 de Novembro 2023	2 horas	- Helena Fernandes	Sim	25	10	50	20
		-							





Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas									
 AF5. Ferramentas para a criatividade e aprendizagens essenciais	<ul style="list-style-type: none"> Formadores Professores 	30 de Janeiro 2024	2 horas	- Helena Fernandes	Não	-----	-----	-----	-----
 AF6. Gestão e Mediação de Conflitos	<ul style="list-style-type: none"> Direção Formadores Professores Outros colaboradores 	14 de Março 2024 21 de Março 2024	2 horas 2 horas Total: 4h	- Jorge Batista	Não	-----	-----	-----	-----
 AF7 Atendimento e Relações Interpessoais	<ul style="list-style-type: none"> Outros colaboradores 	8 de Abril 2024 9 de Abril 2024	2 horas 2 horas Total: 4h	- Helena Fernandes	Sim	4	4	8	8
 AF8 Operacionalização do Plano de emergência / Simulacro	<ul style="list-style-type: none"> Direção Formadores Professores Outros colaboradores Alunos 	14 de Novembro 2023	1 hora	- Fernando Marques	Sim	255	157	255	157
Total		Previstas: 31horas / Realizadas: 25 horas			6	590	398	911	638

Fig. 1 Tabela de Indicadores da Execução Física Ações/Atividades PLAFIN INETESE 2022-2023

Através da análise dos dados inscritos na tabela de Indicadores da Execução Física das Ações de Formação PLAFIN INETESE 2023-2024 verificamos que foram executadas 25 horas de formação das 31 horas planificadas, o que corresponde a uma execução de 81%. Tendo sido realizadas 6 ações de formação das 8 ações planeadas, o que corresponde a uma percentagem de execução de 75%. No que diz respeito ao número de participantes que realizaram as ações, aferimos que participaram um total de 398 formandos, face a um número total previsto de 590 participantes, o que corresponde a uma execução de cerca de 67,5% e a um volume de formação executado de 638 horas.

Na continuidade e em complemento ao PLANFIN. Inetese apresentado, foram realizadas *micro ações de formação individualizadas*, sempre que um novo ator (professor/formador) integrou a equipa de docentes do Inetese e/ou sempre que foi solicitado a clarificação de procedimentos, nomeadamente no âmbito das ações AF1 Formação para utilização da plataforma eSchooling – solução global de gestão escolar, AF2 Formação para a utilização da plataforma Microsoft Teams® e AF4 Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas.

A avaliação da execução física das Ações de formação do PLAFIN INETESE 2023-2024 é positiva, tendo-se observado um alcance satisfatório dos objetivos propostos, o que decorre diretamente da participação ativa dos atores da comunidade educativa do Inetese (Direção, Professores, Formadores; colaboradores e alunos). Estes resultados continuam a evidenciar o envolvimento dos *stakeholders* da comunidade educativa no processo formativo, consubstanciando os objetivos de melhoria contínua que orientam o Projeto Educativo do Inetese.

3. Relatório do Questionário de Avaliação da Satisfação dos Participantes nas Ações/Atividades de Formação Interna: PLANFIN INETESE 2023-2024:

Este relatório tem como objetivo analisar os resultados obtidos a partir da aplicação de um questionário de satisfação da formação realizada. O Questionário de Avaliação da Satisfação da Formação Interna do INETESE foi disponibilizado aos *stakeholders* internos da comunidade educativa do INETESE - Direção, Professores, Formadores, Colaboradores, Alunos, que participaram nas ações de formação ministradas.

PLAFIN INETESE - 2023-2024

Questionário de Avaliação da Satisfação da Formação

Direção/Professores/Formadores/Outros Colaboradores/Alunos

O Plano de Formação Interno do INETESE – Instituto para o Ensino e Formação (PLAFIN.INETESE) visa consubstanciar um projeto de *benchmarking* paralelo e sustentador do Projeto Educativo. Este plano resultou do diagnóstico sobre indicadores de necessidades de melhorias da formação dos atores, qualificando com esta a sua participação no Projeto Educativo, gerando *empowerment* e obviamente dinâmicas de *self-empowerment*. O INETESE agradece o preenchimento do questionário de satisfação no sentido de apoiar a replicação de Ações de Formação e/ou alteração das mesmas gerando a melhoria contínua do Projeto Educativo.

Atribua a cada Ação de Formação em que participou uma classificação de acordo com a seguinte escala qualitativa:



	Muito satisfeito/a	Satisfeito/a	Pouco satisfeito/a	Nada satisfeito/a
AF1. Formação para utilização da plataforma eSchooling – solução global de gestão escolar				
Aspeto(s) a melhorar				
AF2. Formação para a utilização da plataforma Microsoft Teams®				
Aspeto(s) a melhorar				
AF3. Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular: O caminho para o sucesso educativo				
Aspeto(s) a melhorar				
AF4. Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas				
Aspeto(s) a melhorar				

DEP_PED_GD_0001

1

AF5. Ferramentas para a criatividade e aprendizagens essenciais				
Aspeto(s) a melhorar				
AF6. Gestão e Mediação de Conflitos				
Aspeto(s) a melhorar				
AF7. Atendimento e Relações Interpessoais				
Aspeto(s) a melhorar				
AF8. Operacionalização do Plano de Emergência /Simulacro				
Aspeto(s) a melhorar				

Fig. 2 Questionário de Avaliação da Satisfação dos Participantes nas Ações/Atividades de Formação Interna

Os questionários de avaliação da satisfação das ações de formação ministradas foram aplicados aos *stakeholders* internos compostos por Direção, Professores/Formadores e Outros Colaboradores, representando um universo de 62 participantes. As ações de formação que envolveram a participação dos alunos (**AF2**- Formação para a utilização da plataforma Microsoft Teams® e **AF8**- Operacionalização do Plano de Emergência /Simulacro) integram o Plano Anual de Atividades do Inetese tendo sido avaliadas nesse âmbito.

Do universo dos 62 participantes (Direção, Professores/Formadores e Outros Colaboradores), das diferentes ações de formação interna, responderam ao questionário 56 participantes, o que corresponde a uma participação de cerca de 90,3%.

Ação de Formação	Destinatários	Nº de Participantes Efetivos	Nº de Participantes que responderam ao questionário
 AF1 Formação para utilização da plataforma eSchooling – solução global de gestão escolar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores 	13	11
 AF2.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formadores ▪ Professores 	10	8







Formação para a utilização da plataforma Microsoft Teams®	▪ Alunos (Plano Anual de Atividades)		
 AF3. Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular: O caminho para o sucesso educativo	▪ Formadores ▪ Professores	9	9
 AF4 Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas	▪ Formadores ▪ Professores	10	10
 AF5. Ferramentas para a criatividade e aprendizagens essenciais	▪ Formadores ▪ Professores	-----	-----
 AF6. <i>Gestão e Mediação de Conflitos</i>	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores Outros colaboradores	-----	-----
 AF7 Atendimento e Relações Interpessoais	▪ Outros colaboradores	4	4
 AF8. Operacionalização do Plano de Emergência /Simulacro	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores ▪ Alunos (Plano Anual de Atividades)	16	14
Total		62	56

Fig. 3 Tabela com o indicador do número de participantes que responderam ao questionário de satisfação por ação de formação - PLAFIN INETESE 2023-2024

3.1 Análise dos resultados do Questionário de Satisfação com Ações de Formação Interna

O Plano de Formação Interna do Inetese perspetivava a realização de oito ações de formação, tendo sido ministradas seis ações de formação das previstas:

- **AF1.** Formação para utilização da plataforma eSchooling – solução global de gestão escolar
- **AF2.** Formação para a utilização da Plataforma Microsoft Teams;
- **AF3.** Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular: O caminho para o sucesso educativo;
- **AF4.** Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas;
- **AF7.** Atendimento e Relações Interpessoais;
- **AF8.** Operacionalização do Plano de Emergência/Simulacro.

Os resultados da aplicação do questionário de satisfação aos participantes nas ações de formação interna. PLANFIN INETESE 2023-2024, contemplam as seis ações de formação realizadas e são apresentados numa escala de *Muito satisfeito*; *Satisfeito*; *Pouco Satisfeito* e *Nada Satisfeito*.

Ação de Formação	Muito Satisfeito/a	Satisfeito/a	Pouco Satisfeito/a	Nada Satisfeito/a	Total
 AF1 Formação para utilização da plataforma eSchooling – solução global de gestão escolar	9	2	0	0	11
 AF2. Formação para a utilização da plataforma Microsoft Teams®	8	0	0	0	8
 AF3. Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular: O caminho para o sucesso educativo	8	1	0	0	9
 AF4 Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas	8	2	0	0	10
 AF7. Atendimento e Relações Interpessoais	2	2	0	0	4
 AF8. Operacionalização do Plano de Emergência /Simulacro	11	3	0	0	14
Total	46	10	0	0	56

Fig. 4 Tabela com os resultados por ação do Questionário de Avaliação da Satisfação da Formação

Com base nos resultados apurados através da aplicação do questionário de satisfação da formação aos participantes de cada ação podemos aferir que as ações de formação foram consideradas muito satisfatórias pela maioria dos participantes (82%) e satisfatórias por cerca de 18% dos participantes.

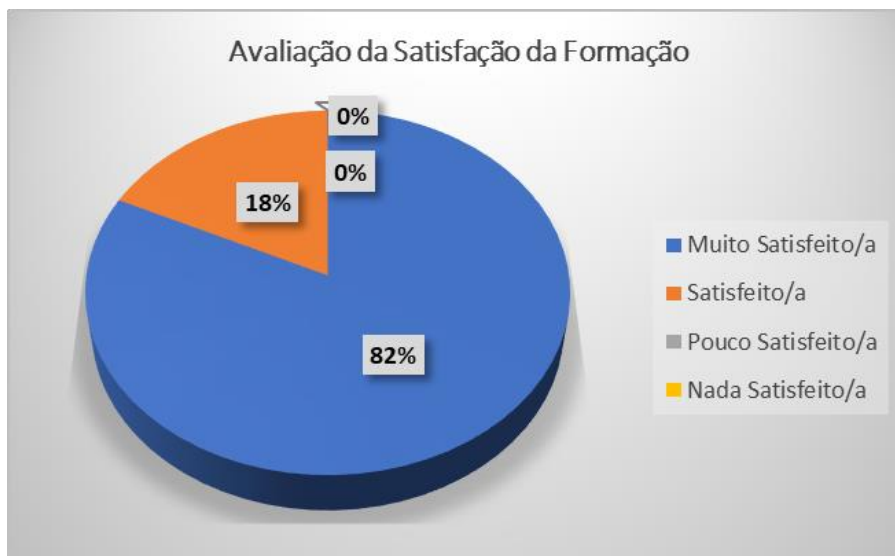


Fig.5 —Gráfico Avaliação da Satisfação da Formação

Após uma análise detalhada dos resultados do relatório de satisfação da formação, podemos concluir que a maioria dos participantes demonstrou um elevado nível de satisfação em relação à formação ministrada, o que indica que a formação correspondeu às expectativas, atendendo às necessidades dos participantes e capacitando-os para um melhor desempenho no exercício das suas funções.

Considera-se, assim, que os objetivos definidos no *PLANFIN INETESE 2023-2024* foram, mais uma vez, cumpridos, na perspetiva de aumentar a eficácia, eficiência e qualidade dos serviços e de melhorar o desempenho profissional dos *stakeholders internos*, obedecendo a uma lógica de melhoria contínua.