INETESE

Ano Letivo 2022-2023 - Relatório Final – Balanço de Atividades

Índice

Introdução 2
Indicadores 2022-2023 2
3. Análise de Resultados 3
3.1 Oferta formativa 2022-2023 3
3.2 Taxa de Assiduidade dos alunos 4
3.3 Volume de Formação 7
3.4. Taxa de anulação/desistências e transferência 7
3.5. Alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso 9
3.6. Horas recuperadas 11
3.7. Taxa de alunos(as) colocados em estágios 13
3.8 Taxa de alunos(as) que realizaram PAP 29
3.9. Plano de atividades 36
3.10. Participação dos(as) Encarregados(as) de Educação 36
3.11. Protocolos e parcerias 37
4. Projetos 40
4.1. Parlamento dos Jovens 40
4.2 Projeto de Cidadania e Desenvolvimento 41
4.3 Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular 42
5. Plano de Formação 44
6. Satisfação dos parceiros de FCT 48
7. Satisfação dos Docentes 49
8. Satisfação dos alunos 50
9. Divulgação Institucional 52
10. Conclusão 57

Introdução

O INETESE – Instituto para o Ensino e Formação tem como visão a disseminação de valores e o trabalhar do conhecimento com os(as) seus formandos(as), mediante a promoção de uma oferta formativa diferenciada, imbuída de um espírito inovador e empreendedor, ajustada aos contextos locais e regionais da sua intervenção, sempre numa perspetiva que apreende os contextos hegemónicos dos processos de globalização que crescentemente os tornam naturalmente permeáveis a fluxos exógenos. Sob esta visão pretende-se (des)envolver cidadãos conscientes, tolerantes, solidários e interventivos no sentido do *self-empowerment* e do *empowerment*.

Indicadores 2022-2023

Indicadores	Objetivo	Valores Obtidos no Ano Letivo 2022-2023	Objetivo
Taxa de conclusão - Indicador EQAVET 4 a) – Ciclo 2018-2021	≥ 75%	31% dados recolhidos em set de 2023 – ainda pode aumentar o número de certificados	Objetivo não atingido
Taxa de concretização das PAP no período normal	> 90%	50%	Objetivo não atingido
Taxa de Desistência	Inferior a 17%	10.15%	Objetivo não atingido
Taxa de Absentismo	inferior a 23%	29.20%	Objetivo não atingido
Taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso	inferior a35%	38.00%	Objetivo não atingido
Taxa de diplomados no mercado de trabalho - Indicador EQAVET 5 a)	Manter no 4.º quartil	Ainda não foi apurado o indicador	
Taxa de Empregados na área da formação - Indicador EQAVET 6 a)	Manter no 3.º quartil	Ainda não foi apurado o indicador	
Taxa de Satisfação dos Empregadores Indicador EQAVET 6 b3)	≥98%	Ainda não foi apurado o indicador	

Taxa de Satisfação dos parceiros FCT	MAnter no 4 quartil	83.4%	Objetivo atingido
Taxa de Prosseguimento de Estudos - Indicador EQAVET 5 a)	15%	Ainda não foi apurado o indicador	
N.º de novos Cursos Aprovados	1	1	Objetivo atingido
Número de acções de formação frequentadas pelo pessoal docente	≥5	8	Objetivo atingido
Número de acções de formação frequentadas pelo pessoal não docente	≥5	8	Objetivo atingido

3. Análise de Resultados

3.1 Oferta formativa 2022-2023

Figura 1 – Quadro de turmas

Ano Letivo	Tipologia do Curso	Designação do Curso	N.º Total Turmas	N.º de Alunos
2022/2023	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Banca e Seguros (2022/2025) – 1º ano	0,5	8
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Apoio à Gestão (2022/2025) – 1º Ano	0,5	16
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Banca e Seguros (2021/2024) – 2º Ano	0,5	10
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Apoio à Gestão (2021/2024) – 2º Ano	0,5	13
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Massagem de Estética e	1	24

		de Bem-Estar (2022/2025) – 1º Ano		
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Massagem de Estética e de Bem-Estar (2021/2024) – 2º Ano	1	21
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Massagem de Estética e de Bem-Estar (2020/2023) – 3º Ano	1	19
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Banca e Seguros (2020/2023) – 3º Ano	0,5	8
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Apoio à Gestão (2020/2023) – 3º Ano	0,5	14
	C. Profissional Nível IV	Esteticista (2022-2025) – 1º Ano	1	24
	C. Profissional Nível IV	Esteticista (2021-2024) – 2º Ano	1	21
	C. Profissional Nível IV	Esteticista (2020-2023) – 3º Ano	1	19

Figura 2 – Quadro de turmas

Tipologia do curso	Designação do curso	2022 / 2023 N.º T/GF	2022 / 2023 N.º ALunos
Curso Profissional	Técnico/a de Banca e Seguros	1,5	26
Curso Profissional	Técnico/a de Apoio à Gestão	1.5	43
Curso Profissional	Técnico/a de Massagens de Estética e de Bem-Estar	3	64
Curso Profissional	Esteticista	3	64

3.2 Taxa de Assiduidade dos alunos

Figura 3 – Assiduidade

Turmas	Volume de formação previsto Ano Letivo 22-23	Volume de formação Assistido (Executado) Ano Letivo 22-23	Número de faltas	Percentagem de faltas Ano Letivo 22-23
TAG - 3º Ano	9289	6133	3156	33,98%
TBS - 3º Ano	5760	3653	2107	36,58%
Total - 3º ano	15049	9786	5263	34,97%
TMEBE 1º Ano	24783	20487	4296	17,33%
Total TMEBE 1º Ano	24783	20487	4296	17,33%
TMEBE 2º Ano	18094	9297	8797	48,62%
Total TMEBE 2º Ano	18094	9297	8797	48,62%
TMEBE 3º Ano	15482	8420	7062	45,61%
Total TMEBE 3º Ano	15482	8420	7062	45,61%
TAG - 1º Ano	14820	12291	2529	17,06%
TBS 1º Ano	7812	5495	2317	29,66%
Total TBS/TAG - 1º Ano	22632	17786	4846	21,41%
TAG - 2º Ano	11570	10638	932	8,06%
TBS 2º Ano	7703	6425	1278	16,59%
Total TBS/TAG - 2º Ano	19273	17063	2210	11,47%
EST 1º Ano	25332	22523	2809	11,09%
Total EST 1º Ano	25332	22523	2809	11,09%
EST 2º Ano	17362	13616	3746	21,58%
Total EST 2º Ano	17362	13616	3746	21,58%
EST 3º Ano	14422	7109	7313	50,71%
Total EST 3º Ano	14422	7109	7313	50,71%
				29,20%

No presente ano letivo, mais concretamente no final do ano letivo temos uma taxa de absentismo de 29.09%. Sendo o objetivo deste indicador 23%, apesar de todos os esforços encetados, não o conseguimos atingir.

Porque este é um indicador de extrema importância para a prossecução do indicador EQAVET 4 a), a Inetese desenvolveu metodologias e instrumentos que permitissem fazer a monitorização de indicadores de alerta precoce, nomeadamente a análise de relatórios de controle de assiduidade produzidos pelo programa de gestão de formação eschooling. Estes relatórios, são produzidos e analisados mensalmente por parte dos(as) orientadores(as) educativos(as) de turma, que de imediato solicitam à equipa pedagógica o encetar de processos de recuperação,

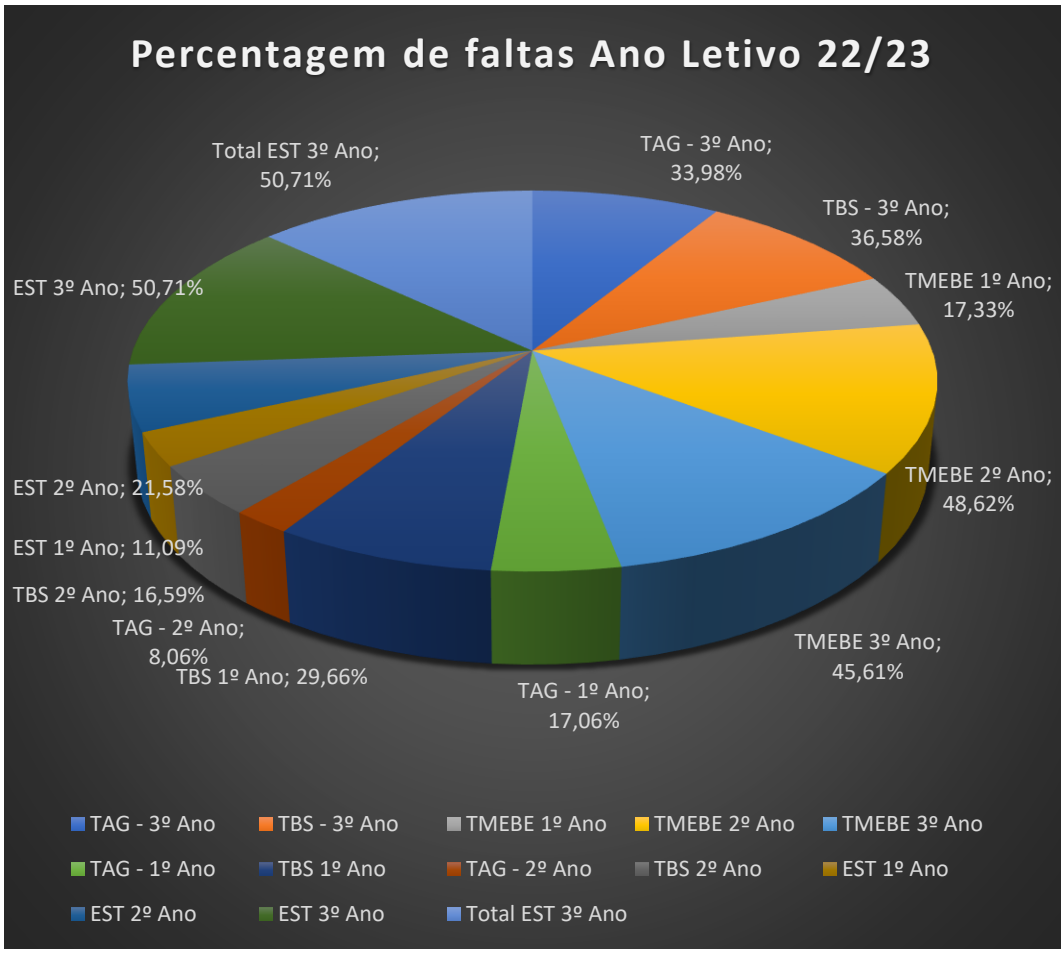
sendo simultaneamente os encarregados(as) de educação informados do absentismo dos seus educandos(as).

O perfil do(a) aluno(a) à entrada nas diferentes turmas também é determinante a montante, dando indicadores relativamente ao possível absentismo e às causas inerentes ao mesmo, o número de retenções e a causa das mesmas, o contexto sociofamiliar dos(as) alunos(as), o nível de habilitações escolares dos seus encarregados(as) de educação e as características pessoais dos(as) alunos(as) no que concerne principalmente a responsabilidade, autonomia, compromisso, motivação e empenho. Nessa tónica temos as turmas de TMEBE e Esteticista com absentismo de aproximadamente 50%, onde efetivamente o esforço encetado não tem produzido os resultados esperados.

Acresce a tudo o anteriormente referido o facto da motivação, condição socioeconómica e índice de retenções dos(as) alunos(as) correlacionar-se com o índice de absentismo. Antagonicamente as turmas de TBS/TAG são turmas pautadas até à presente data, por bons índices de assiduidade e dentro do objetivo, revelando interesse não só nas disciplinas da componente técnica do curso como também pelas disciplinas da componente sociocultural e científica (evidência na pauta de avaliação periódica).

Temos de continuar a trabalhar nos sentido de inverter este indicador, nomeadamente através da realização de entrevistas como instrumento de seleção de alunos à entrada do ciclo formativo.

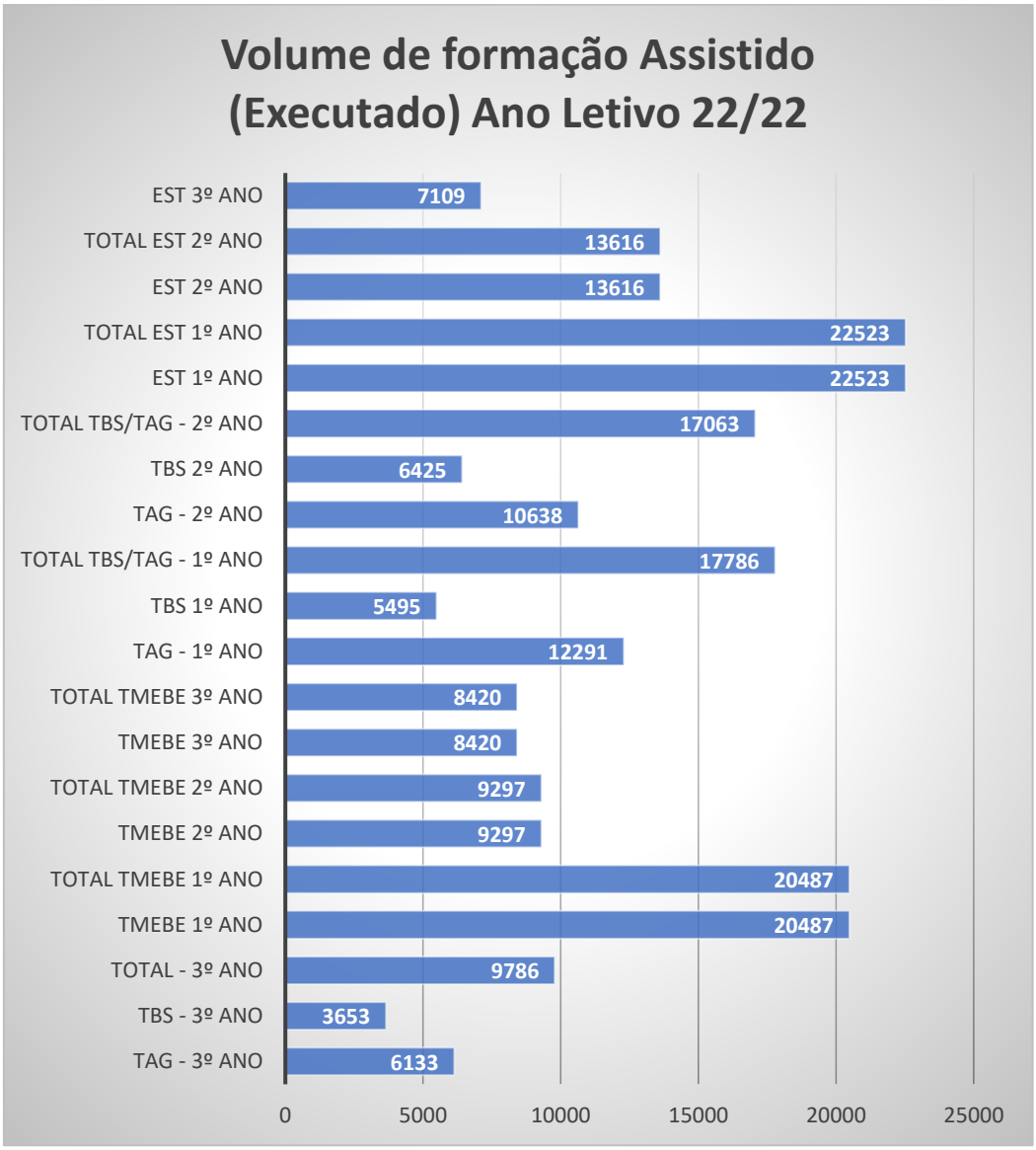
Figura 4 – Assiduidade



Temos de manter o trabalho reconhecidamente positivo relativo às turmas de TBS e TAG e de contagiar positivamente as turmas de TMEBE e Esteticista de forma a mudar esta tendência.

3.3 Volume de Formação

Figura 5 – Volume de Formação



Da análise do gráfico podemos concluir que a turma que executou maior volume de formação foi Esteticista 1º Ano e TMEBE 1º ano o que se justifica pelo facto de serem turmas medianamente assídua e com um número de alunos(as) superior quando considerada com as restantes.

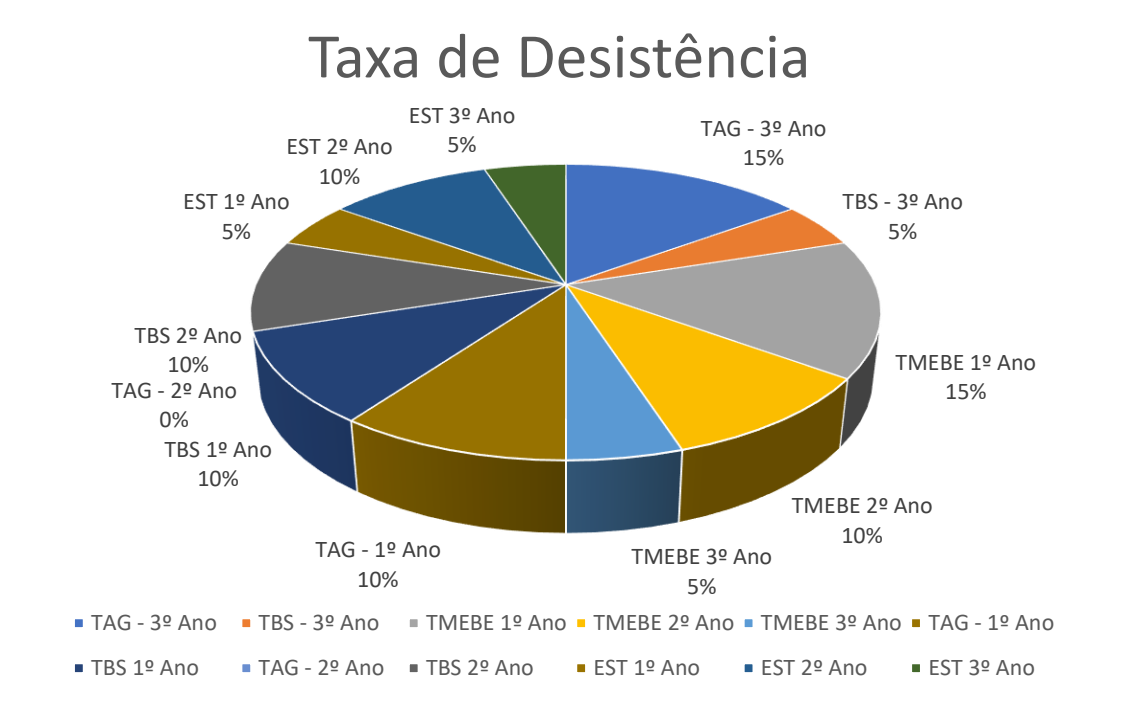
3.4. Taxa de anulação/desistências e transferência

Figura 6 – Tabela de anulação/desistências e transferência por turma

Turmas	Nº alunos da turma	Nº anulações/transferências
TAG - 3º Ano	14	3
TBS - 3º Ano	8	1
Total - 3º ano	22	4
TMEBE 1º Ano	24	3
Total TMEBE 1º Ano	24	3
TMEBE 2º Ano	21	2
Total TMEBE 2º Ano	21	2
TMEBE 3º Ano	19	1
Total TMEBE 3º Ano	19	1
TAG - 1º Ano	16	2
TBS 1º Ano	8	2
Total TBS/TAG - 1º Ano	24	4
TAG - 2º Ano	13	0
TBS 2º Ano	10	2
Total TBS/TAG - 2º Ano	23	2
EST 1º Ano	24	1
Total EST 1º Ano	24	1
EST 2º Ano	21	2
Total EST 2º Ano	21	2
EST 3º Ano	19	1
Total EST 3º Ano	19	1
	197	10,15%

No decorrer do ano letivo 2022-2023 tivemos uma percentagem, de 10% de alunos que anularam ou transferiram as suas matrículas.

Figura 7 – Gráfico de anulação/desistências e transferência por turma e por curso



As turmas tendem a ter maior número de desistências no 1º ano, atendendo a que estão a experienciar o curso e a tentar perceber se é essa a opção, período temporal em que é comum a reorientação escolar para outros cursos ou outras tipologias de educação e formação. Os alunos finalistas tendem a não anular o que pode suceder é o abandono escolar em alunos maiores de idade, ou seja fora da escolaridade obrigatória, estando a escola nestes casos sem estrutura de suporte, pois os encarregados de educação são eles próprios e já não se encontram protegidos por medidas de apoio social que promovam o seu sucesso escolar e a conclusão dos seus percursos formativos.

3.5. Alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso

Figura 8 – Alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso

Turmas	Número de alunos com mais de 10 módulos em atraso - Ano Letivo 22/23
TAG - 3º Ano	5
TBS - 3º Ano	4
Total - 3º ano	9
TMEBE 1º Ano	8
Total TMEBE 1º Ano	8
TMEBE 2º Ano	15
Total TMEBE 2º Ano	15

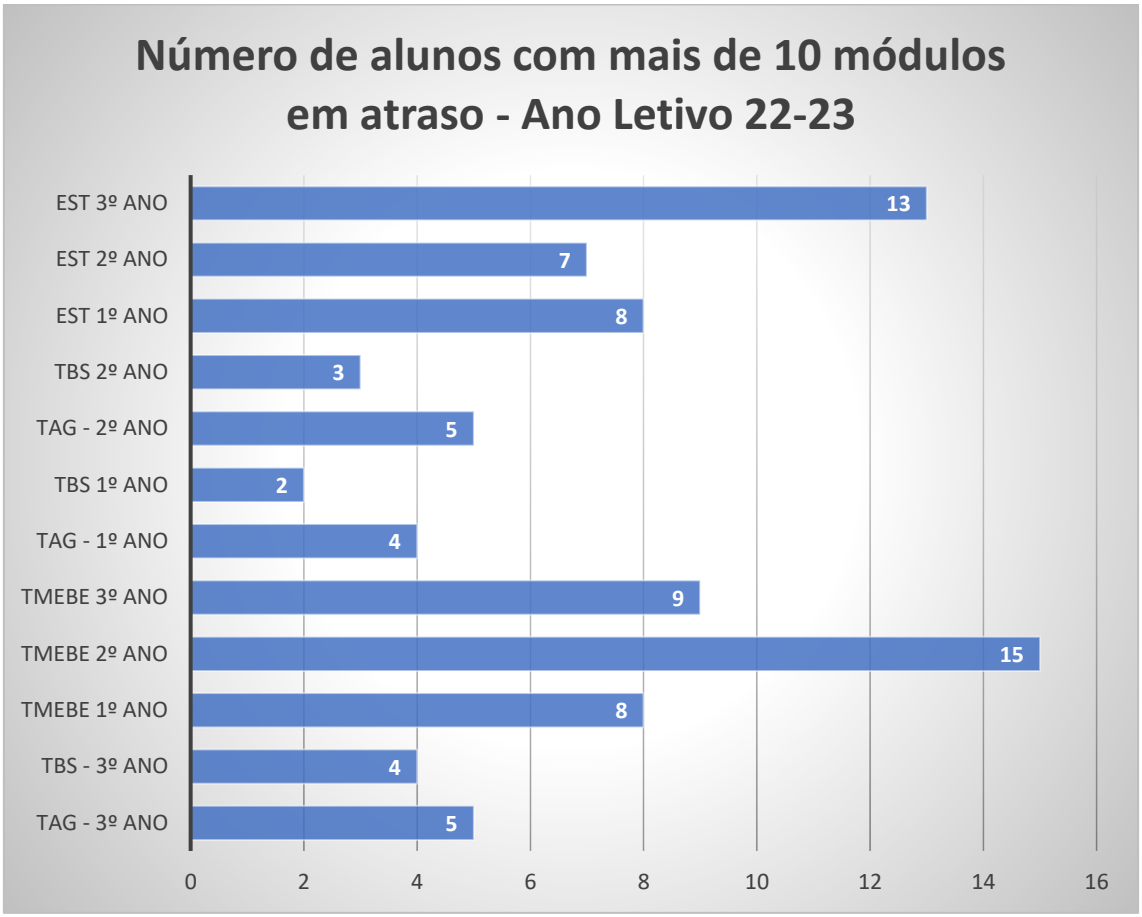
TMEBE 3º Ano	9
Total TMEBE 3º Ano	9
TAG - 1º Ano	4
TBS 1º Ano	2
Total TBS/TAG - 1º Ano	6
TAG - 2º Ano	5
TBS 2º Ano	3
Total TBS/TAG - 2º Ano	8
EST 1º Ano	8
Total EST 1º Ano	8
EST 2º Ano	7
Total EST 2º Ano	7
EST 3º Ano	13
Total EST 3º Ano	13
	42,13%

No final do ano letivo temos 42.13% de alunos(as) com módulos em atraso, sendo o objetivo proposto para este ano letivo de uma taxa inferior a 35.0%.

A turma de TEMEB 2º ano e Esteticista de 3ºano tem uma taxa de aproximadamente 50% dos alunos com mais de 10 módulos em atraso. Esta turma tem um elevado número de alunos que não frequentam regularmente as atividades letivas, mas que também não anularam a matrícula, o que enviesa este indicador. Os alunos com elevado índice de absentismo são alunos maiores de idade sem estrutura familiar que suporte ou acompanhe estes jovens pelo que sendo alunos fora da escolaridade obrigatória a escola não tem mecanismos que possa acionar de forma a promover a frequência destes alunos nas atividades letivas.

Termos de continuar a trabalhar para garantir que este indicador se mantém dentro do objetivo, este indicador contribui diretamente para o indicador 4A).

Figura 9 – Número de alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso



3.6. Horas recuperadas

No que respeita a este indicador foram recuperadas no decorrer deste ano letivo 7447 horas de formação que representam aproximadamente 16.07% das faltas dadas pelos(as) alunos(as).

Monitorizar as horas de formação recuperadas pelos(as) alunos(as) é fundamental para termos bons indicadores de alerta precoce nomeadamente absentismo e módulos em atraso. Tendo como premissa que os(as) alunos(as) ao recuperarem a assiduidade estão a concorrer positivamente para a redução dos índices de absentismo, ao mesmo tempo que melhoram substancialmente os seus resultados escolares este é um indicador que tem de ser acompanhado regularmente.

Figura 10 – Número de horas recuperadas

Nº de horas recuperadas - Ano Letivo 22-23
EST 3º ANO
713
EST 2º ANO
896
EST 1º ANO
1009
TBS 2º ANO
419
TAG - 2º ANO
440
TBS 1º ANO
73
TAG - 1º ANO
355
TMEBE 3º ANO
474
TMEBE 2º ANO
516
TMEBE 1º ANO
926
TBS - 3º ANO
216
TAG - 3º ANO
1410
0
200
400
600
800
1000
1200
1400
1600

3.7. Taxa de alunos(as) colocados em estágios

As FCT dos alunos agora finalistas decorreram no segundo e terceiro anos do curso. No 3º ano das turmas de TBS/TAG temos 22 alunos, tendo 11 alunos concluído a FCT. Na turma de TMEBE no 3º ano temos 18 alunos tendo apenas 9 alunos realizado a FCT. Na turma de Esteticista 3º ano temos 18 alunos tendo 7 alunos concluído a FCT.

Figura 11 – Avaliações FCT – Turma de Esteticista 2020-2023

	2º ano			3º ano		
Nome	Classificação Entidade	Classificação Relatório	Classificação Final	Classificação Entidade	Classificação Relatório	Classificação Final
Carina Chernyuk	10,0	12,0	11	18,60	12,75	17
Carolina Gomes Macedo	18,0	17,0	18			
Constança Moreira Tavares	12,7	10,5	12			
Cristiana Sofia Cardoso Lopes	17,0	15,0	16	18,80	14,50	17
Diana Beatriz Sanchez da Cunha Ribeiro	19,0	11,5	17			
Lara da Gama Coutinho	18,0	12,0	16	17,90	9,13	15
Luana Isabel Costa Silva	17,0	12,5	16	18,70	12,00	16
Mariana Caetano	15,0	14,0	15	19,40	18,25	19
Melissa Cristina de Paula Barbosa	14,0	15,0	14			
Patrícia Alexandra Pires Marques	13,0	16,5	14	17,00	11,07	15
Rute de Fátima Pepe Fernandes	15,0	10,0	13	19,15	9,58	16
Taísa Támara da Cunha Ribeiro	15,0	15,0	15			
Média	**15,3**	**13,4**	**14,7**	**18,5**	**12,5**	**16,5**

Figura 12 – Avaliações FCT – Turma de TMEBE 2020-2023

Nome	*Classificação Entidade*	*Classificação Relatório*	*Classificação Final*	*Classificação Entidade*	*Classificação Relatório*	*Classificação Final*
Cristiana Quintela	17,3	16,4	17	20,0	17,5	19
Dalila Teixeira Delgado	19,7	19,0	19	18,8	17,5	18
Daniela Sofia Rodrigues Caneira	15,6	15,1	15	16,3	17,3	17
Gustavo Miguel Bragança Lourenço	11,2	11,0	11	10,0	9,5	10
Natália Neres Borrego	19,0	20,0	19	20,0	19,3	20
Silvia Eunice Alves Pereira Pina	18,8	19,0	19	16,0	19,0	17
Tetiana Zyma	15,5	12,5	15	19,9	15,0	18
Urvi Surendra Quessou	18,2	17,0	18	19,1	19,0	19
Iara Sofia Teixeira Pataco	18,7	17,0	18	20,0	19,5	20
Média	**17,1**	**16,3**	**16,9**	**17,8**	**17,1**	**17,5**

Figura 13 – Avaliações FCT – Turma de TBS 2020-2023

	2º ANO			3º ANO		
NOME	Classificação Entidade	Classificação Relatório	Classificação Final	Classificação Entidade	Classificação Relatório	Classificação Final
BEATRIZ SOUSA FERREIRA	15,7	10,0	14	16,0	16,0	16
HALIMA AKTER RUBI	19,5	13,0	17	19,2	18,0	19
JORGINA FERNANDES CADORME	13,2	10,0	12	11,9	7,0	10
KRISTINA NEPALI	14,0	14,0	14	18,8	16,0	18
MÉDIA	**15,6**	**11,8**	**14,3**	**16,5**	**14,3**	**15,7**

Figura 14 – Avaliações FCT – Turma de TAG 2020-2023

	2º ANO			3º ANO		
NOME	Classificação Entidade	Classificação Relatório	Classificação Final	Classificação Entidade	Classificação Relatório	Classificação Final
DANIELA CRISTINA BRITO	18	15	17	17	14	16
JOVILMA NAARA VILENGALENGA	16	10	14	18	13	16
KETSIA BEATRIZ MONTEIRO	17	10	14	15	11	14
MARISA SILVA SEMEDO	17	10	14	19	6	15
PRAKRITI GHARTI CHHETRI	18	10	15	16	10	14
MÉDIA	**17**	**11**	**15**	**17**	**11**	**15**

A formação em contexto de trabalho desempenha um papel crucial na formação dos nossos alunos, preparando-os não apenas com conhecimentos teóricos, mas também com as competências práticas essenciais para o sucesso nas suas futuras carreiras. Este relatório serve como base para ajustes contínuos e melhorias, garantindo que continuemos a oferecer uma formação de qualidade e alinhada com as necessidades do mercado.

Para otimizar o sucesso dos alunos, é recomendável continuar a promover práticas que incentivem a melhoria contínua e a consistência ao longo do curso. A identificação precoce de áreas que requerem apoio adicional pode ser crucial para garantir que todos os alunos alcancem o seu potencial máximo.

Em resumo, os dados sublinham a diversidade de percursos académicos dos alunos, ressaltando a importância de estratégias personalizadas de apoio. Ao abordar de forma proativa as áreas de desafio, a escola pode contribuir para o desenvolvimento integral e bem-sucedido de cada estudante.

Figura 15 – Stakeholders de FCT – Curso de Técnico/a de Apoio à Gestão e de Técnico/a de Banca e Seguros

FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO 2022-2023

Entidade	Morada	Representante legal	Acompanhante	Contacto	N.º Ofício	Cursos/Alunos
KNOWLEDGEBIZ CONSULTING, LDA	Rua Marcos Assunção, n.º 4 Escritório 2.09 2805-290 Almada	Dr. António Pais	Dr.ª Isabel Santos e Dr. Marta Corona	214 075 297 – 910 727 469 isabel.santos@knowledgebiz.pt	125-DF	TAG2-Ana Silva TBS2-Ana Pedro
SOLINCA LIGHT SOLINCA LIGHT AMADORA	Lugar do Espido, Via Norte 4470-177 Maia Praça Ernesto Melo Antunes, Loja 8F 2700-003 Amadora	Dr.ª Rita Serra	Dr. Ricardo Nogueira	930 488 692 – 930 488 688 964261920 ricardo.nogueira@solinca.pt	126-DF	TAG2-António Ricky
SOLINCA LIGHT SOLINCA LIGHT SALDANHA	Lugar do Espido, Via Norte 4470-177 Maia Saldanha Residence – Piso 0 1050-094 Lisboa	Dr.ª Rita Serra	Dr.ª Nádia Sousa	936 912 932 – 936 912 928 912 602 123 nadia.sousa@solinca.pt	127-DF	TAG2-Demba Candé
SOLINCA LIGHT SOLINCA LIGHT ALMADA	Lugar do Espido, Via Norte 4470-177 Maia Rua Joaquim Pires Jorge, n.º 18 2810-083 Feijó	Dr.ª Rita Serra	Dr. Miguel Gaspar	930 574 174 – 930 574 179 936 894 338 miguel.gaspar@solinca.pt	128-DF	TAG2-Ruben Silva
MATRIZ FIXA. SOLUÇÕES, LDA.	Rua Cândido dos Reis n.º 120 – 1.º Direito 2780-211 Oeiras	Dr. Pedro Pereira	Dr. Pedro Pereira	214 462 617 – 962 910 231 pgpereira@matrizfixa.pt	129-DF	TAG2-Duarte Mendes TAG2-Zeca Mané

NORAUTO PORTUGAL. PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA AUTOMÓVEL, SA	Avenida dos Cavaleiros, n.º 49, Outorela 2794-057 Carnaxide Strada Outlet - Estrada da Paiã, 2675-626 Odivelas	Dr.ª Fernanda Correia (Diretora de Recursos Humanos)	Dr. Marco Dias	210 120 030 – 931 121 860 tmcruz@norauto.pt	130-DF	TAG2-Hernany Gouveia
Entidade	**Morada**	**Representante legal**	**Acompanhante**	**Contacto**	**N.º Ofício**	**Cursos/Alunos**
ASISA VIDA SEGUROS S.A.U. – SUCURSAL EM PORTUGAL	Avenida Duque de Ávila, 185 – A 1050-126 Lisboa Av. da República, 35, piso 6 1050-186 Lisboa	Dr.ª Sandra Marina Farinha Moás	Dr. João Marques	211 160 809 – 912 366 576 marta.pinto@asisa.pt	131-DF	TAG2-Humaira Razbi TAG2-Nicole Machado TBS3-Kristina Nepali
UNIVERSIDADE DE LISBOA – DEPARTAMENTO FINANCEIRO DOS SERVIÇOS CENTRAIS	Alameda da Universidade - Cidade Universitária 1649-041 Lisboa	Professor Doutor Luis Ferreira (Reitor)	Dr.ª Margarida Isabel Dos Santos Liberato - Diretora do Departamento Financeiro	210 443 416 – Ext. 30115 mliberato@reitoria.ulisboa.pt	132-DF	TAG2-Joana Henriques
UNLIMITEDCARE, SERVIÇOS DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA S.A.	Av. Marechal Craveiro Lopes, 6 1700-284 Lisboa	Dr. Patrícia Alexandra Marques Mota Sá da Costa	Dr.ª Mariana Peixoto	217 818 283 mariana.peixoto@future-healthcare.eu		
			Dr.ª Bianca Faustino	Contracts & Collections Management	133-DF	TBS3-Armanda Conceição
			Dr.ª Ana Carvalho	Markets & Solutions		TAG3-Ketsia Monteiro

			Dr. Rui Costa	Agents Channel		TAG3-Jovilma Vilengalenga
UNIWAY. MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA.	Rua Professor Fernando da Fonseca, 10 C 1600-618 Lisboa	Dr. Manuel Rodrigues Lopes	Dr.ª Virgínia Líbano	218 266 540 – 933 002 438 virginia.libano@uniway.pt	135-DF	TBS2-Márcia Gonçalves
SECOSE. CORRETORES DE SEGUROS, SA	Rua Joshua Benoliel 1, 4.º C 1250-273 Lisboa	Dr. Frederico Sérgio Bernardino	Dr. João Santos	213 186 200 – 918 211 779 joao.santos@secose.pt	136-DF	TBS2-Sofia Bemposta TBS3-Jorgina Cadorme
RITA PAULO. MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA.	Rua Conde Ferreira, 29 2780-236 Oeiras	Dr.ª Rita Paulo	Dr. Hugo Paulo e Dr.ª Rita Paulo	214 419 767 – 962 649 720 ritapaulo.tranquilidadeseguros@gmail.com	140-DF	TBS3-Beatriz Ferreira
R2. MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA.	Largo Pedro Correia Marques, 4E 1500-488 Lisboa	Dr. Rui Silva	Dr. Rui Silva e Dr. Luís Lourenço	217 170 686 – 934 252 845 rui.silva@r2seguros.pt	141-DF	TBS3-Halima Rubi
JFP. SOCIEDADE MEDIADORA DE SEGUROS, LDA.	Alameda dos Oceanos, 33A 1990-197 Lisboa	Dr. José Potier	–	211 994 488 – 919 732 800 jfp@jfpseguros.pt	134-DF	TBS2-Vitória Silvestre
SÃO VICENTE SEGUROS, S.A.	Rua Domingos Sequeira, 27D 1350-119 Lisboa	Dr. Tiago Sousa Santos	Dr.ª Ana Paula Rodrigues	213 928 670 – 967 145 032 geral@saoseguros.pt paula.rodrigues@saoseguros.pt		
FISCALHOUSE, CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS, LDA.	Estrada da Portela, 93 – 5.ºA – Portela de Carnaxide 2790-125 Carnaxide	Dr. Hugo Guedes	Dr. Hugo Guedes	214 188 170 – 965 123 328 hugoguedes@fiscalhouse.pt	137-DF	TAG2-Victória Manuel TAG3-Aline Amado

TOCHA, CHAVES & ASSOCIADOS, LDA.	Edifício Lisboa Oriente. Av. Inf. D. Henrique, 333-H Escritórios 21 e 25 1800-282 Lisboa	Dr. Floriano Tocha		213 590 751/4 – 967 085 221 floriano.tocha@tcasroc.com	138-DF	TAG3-Daniela Brito TAG3-Marisa Semedo TAG3- Prakriti Chetri
LISACCOUNT. CONTABILIDADE E GESTÃO DE EMPRESAS, LDA.	Rua Marechal Teixeira Rebelo, N.º 2 – 1 E 2780-271 Oeiras	Dr.ª Cidália Marques	Dr. Afonso Vilela Dionísio	217 803 920 – 919 450 702 cidaliamarques@lisaccount.com	139-DF	TBS2-Airton João

Figura 16 – Stakeholders de FCT – Turma de TMEBE 2021-2024 – FCT de 2º Ano

Aluno	Entidade	Morada	Contacto	N.º Ofício	N.º Horas	Datas
Carolina Saraiva Martins	**ECOMASSAGE & ESTHETICS** Saúl & Doriscar, Lda.	Rua dos Fanqueiros, 110 1100-404 Lisboa	919 110 777 geral@ecomassage.pt	147-DF	300 horas	22/05
Érica de Cássia Pereira da Silva	**BODYCONCEPT. ESTHETICAL CENTER** (Setúbal)	Avenida Bento Gonçalves, 4C 2910-431 Setúbal	265 417 668 – 93 266 20 22 setubalcentro@bodyconcept.pt	148-DF	300 horas	22/05
Inês Cunha Gonçalves	**JANAH. ESTÉTICA E BEM-ESTAR**	Passeio das Garças 5ª 1990-369 Lisboa	930 562 720 – 914 133 805 minhaclinicaestetica@gmail.com		300 horas	22/05
Júlio Mohamed Kasimi Gomes	**FUNCTIONAL DROP – HEALTH CLUB SOLINCA** VASCO DA GAMA	Centro Comercial Vasco da Gama Av.	218 983 129 – 963 952 761 – 935 336 127 info@functionaldrop.pt	149-DF	300 horas	22/05

		João II, 40, Lote 1.05-02 1990-094 Lisboa	a.matias@funcionaldrop.pt			
Marcelo Tavares Gomes	**FUNCTIONAL DROP – HEALTH CLUB SOLINCA** LUMIAR	Av. David Mourão Ferreira, 62 1650-220 Lisboa	212 433 960 – 963 952 761 – 935 336 127 info@functionaldrop.pt a.matias@funcionaldrop.pt	150-DF	300 horas	22/05
Marta de Matos Azevedo	**FLOAT IN SPA** (Rato)	Rua São Filipe Neri, 37A 1250-225 Lisboa	213 880 193 – 919 377 500 recursoshumanos@float-in.pt		300 horas	22/05
Rafaela do Carmo Morais Lincoln	**FUNCTIONAL DROP – HEALTH CLUB SOLINCA** LUMIAR	Av. David Mourão Ferreira, 62 1650-220 Lisboa	212 433 960 – 963 952 761 – 935 336 127 info@functionaldrop.pt a.matias@funcionaldrop.pt	150-DF	300 horas	22/05

Figura 17 – Stakeholders de FCT – Turma de TMEBE 2020-2023 – FCT de 3º Ano

Aluno	Entidade	Morada	Representante legal	Acompanhante	Contacto	N.º Ofício	N.º Horas	Datas
Cristiana Filipa Dourado Quintela	**THE RETREAT. WELLNESS & SPA** Luxury Partner, Lda.	Rua Bartolomeu de Gusmão N.º 472, 2.º A 2785-269 Tires, São Domingos de Rana Rua de Santa Marta, 48 1150-297 Lisboa	Sofia Fernanda Teixeiró Aguiar Cavalheiro Pereira	Sofia Fernanda Teixeiró Aguiar Cavalheiro Pereira	969 190 916 info@theretreat.pt sofia.pereira@luxuryspapartner.com	142-DF	250 horas	12/05 – 30/06

	INETESE ESTHETIC ACADEMY	R. Actor Taborda, 37B 1000-013 Lisboa	Jorge Antunes	Marina Carreiro	218 802 160 – 924 460 194 iea@inetese.pt	171-DF	96 horas	01/07 – 14/07
Dalila Teixeira Delgado	**INETESE ESTHETIC ACADEMY**	R. Actor Taborda, 37B 1000-013 Lisboa	Jorge Antunes	Marina Carreiro	218 802 160 – 924 460 194 iea@inetese.pt	171-DF	175 horas	12/05 – 11/06
	SANA MALHOA **SAYANNA Wellness & SPA | Myriad by SANA**	Av. José Malhoa, 8 1099-089 Lisboa Cais das Naus, Lote 2.15.02, 1990-173 Lisboa	Sofia Luís	Sofia Luís	210 061 800 sofia.luis@sayannawellness.com	143-DF	175 horas	12/06 – 14/07
Daniela Sofia Rodrigues Caneira	**CHEZ ANNE. CENTRO DE ESTÉTICA** Ana & Paulino, Lda.	R. Pulido Valente 16C, Colinas do Cruzeiro, 2675-672 Odivelas	Ana Correia Sousa	Marina Sofia Correia Antunes Sousa	218 062 352 – 935 312 631 chezanne.estetica@gmail.com	144-DF	200 horas	12/05 – 20/06
	INETESE ESTHETIC ACADEMY	R. Actor Taborda, 37B 1000-013 Lisboa	Jorge Antunes	Marina Carreiro	218 802 160 – 924 460 194 iea@inetese.pt	171-DF	150 horas	21/06 – 14/07

Natália Neres Borrego	**FLOAT IN SPA** (Picoas)	Rua Pedro Nunes 14A 1050-170 Lisboa	Tiago Valente Filipa Gouveia	Ângela Vieira	213 880 193 – 919 377 500 recursoshumanos@float-in.pt angelavieira.floatin@outlook.pt	145-DF	350 horas	12/05 – 14/07
Sílvia Eunice Alves Pereira Pina	**BODYCONCEPT. ESTHETICAL CENTER** (Benfica)	Estrada de Benfica, 462A 1500-104 Lisboa	Graça Lopes	Graça Lopes	218 222 358 graca.lopes@grupoconcept.com	146-DF	347 horas	12/05 – 14/07
Tetiana Zyma	**KLINIKA WE CARE** (Saldanha)	Centro Comercial Saldanha Residence Av. Fontes Pereira de Melo, 42E, Piso 1 1050-250 Lisboa	Teresa Gamito	Teresa Gamito	211 589 260 administracao@klinicawecare.com	165-DF	175 horas	12/05 – 14/07
	INETESE ESTHETIC ACADEMY	R. Actor Taborda, 37B 1000-013 Lisboa	Jorge Antunes	Marina Carreiro	218 802 160 – 924 460 194 iea@inetese.pt	171-DF	112 horas	15/07 – 30/07
Urvi Surendra Quessou	**EPIC SANA LISBOA** **SAYANNA Wellness & SPA | EPIC SANA LISBOA**	Av. Eng. Duarte Pacheco, 15 1070-100 Lisboa	João Freitas	Marta Cruz	213 138 021 ana.fernandes@azinor.pt 210 064 401 ana.soares@sayannawellness.com	166-DF	250 horas	12/05 – 30/06

	INETESE ESTHETIC ACADEMY	R. Actor Taborda, 37B 1000-013 Lisboa	Jorge Antunes	Marina Carreiro	218 802 160 – 924 460 194 iea@inetese.pt	171-DF	94 horas	01/07 – 14/07
Iara Sofia Teixeira Pataco	**THE RETREAT. WELLNESS & SPA** Luxury Partner, Lda.	Rua Bartolomeu de Gusmão N.º 472, 2.º A 2785-269 Tires, São Domingos de Rana Rua de Santa Marta, 48 1150-297 Lisboa	Sofia Fernanda Teixeiró Aguiar Cavalheiro Pereira	Sofia Fernanda Teixeiró Aguiar Cavalheiro Pereira	969 190 916 info@theretreat.pt sofia.pereira@luxuryspapartner.com	142-DF	250 horas	12/05 – 30/06
	INETESE ESTHETIC ACADEMY	R. Actor Taborda, 37B 1000-013 Lisboa	Jorge Antunes	Marina Carreiro	218 802 160 – 924 460 194 iea@inetese.pt	171-DF	100 horas	01/07 – 14/07

Figura 18 – Stakeholders de FCT – Turma de Esteticista 2021-2024 – FCT de 2º Ano

Aluno	Entidade	Morada	Contacto	N.º Ofício	N.º Horas	Datas
Adriana Cintia Gomes Conceição da Silva	**PÜRBODY. INSTITUTO DE ESTÉTICA**	Estrada de Benfica, 507 1500-500 Lisboa	218 072 836 – 939 603 615 rh@purbody.pt benfica@purbody.pt ericaspromonte@gmail.com		300 horas	22/05

	AVANÇADA (Benfica)					
Carolina Daniela da Silva Santos	**CELLULEM BLOCK** (Amoreiras Plaza)	Rua Silva Carvalho, 321 - Piso 2 – Loja N 1250-252 Lisboa	960 232 21 jaqueline.oliveira@cellulemblock.pt 210 360 494 cbamoreirasplaza@cellulemblock.pt		300 horas	22/05
Carolina Margarida do Rosário Branco	**SKINGLOW. CENTRO DE ESTÉTICA FACIAL**	Rua Salgueiro Maia, Loja 11 D 2805-323 Almada	939 100 407 skinglow.pt@gmail.com	153-DF	300 horas	22/05
Érica Espírito Santo Fernandes	**KLINIKA WE CARE** (Parque das Nações)	Av. D. João II, 4 B, Loja Esq. 1990-096 Lisboa	211 589 260 saldanha@klinicawecare.com		300 horas	22/05
Gabriela Fabian da Costa e Silva	**CLÍNICA BELLISSIMA**	Av. de Berna, 11, 7A 1050-036 Lisboa	217 931 149 – 965 821 399 geral@clinicabellissima.pt		300 horas	22/05
Iara Filipa Cardoso Gouveia Rosa	**PÜRBODY. INSTITUTO DE ESTÉTICA AVANÇADA** (Alvalade)	Avenida da Igreja, 15A/D, Lojas 7 e 8 1700-231 Lisboa	210 173 810 – 939 603 622 rh@purbody.pt alvalade@purbody.pt		300 horas	22/05
Lara Dias Barbosa	**BODYCONCEPT. ESTHETICAL CENTER**	Rua D. Inês de Castro, 7 – Casal da Barota	210 736 771 – 933 990 084 – 933 990 143 massama@bodyconcept.pt	154-DF	300 horas	22/05

	(Massamá) Silhueta Favorita Lda.	2605-658 Belas				
Maria Margarida Ribeiro Pereira Xavier	**LA'SKIN** (Saldanha) Laskin Unipessoal, Lda.	Praça Duque de Saldanha, Piso 1 – Loja 40 Atrium Saldanha 1050-094 Lisboa	934 624 881 – 927 664 346 info@laskin.pt laskin.clinica.odivelas@gmail.com	155-DF	300 horas	22/05
Mariana Mendes Birolin	**SLIMDREAMS**	Alameda Infante Dom Henrique, 1ª 2675-373 Odivelas	915 384 833 slimdreams.odivelas@gmail.com		300 horas	22/05
Mariana Neves da Costa	**SK CABELEIREIROS & ESTÉTICA**	Rua São Sebastião da Pedreira 169-57 1050-010 Lisboa	218 013 865 – 964 429 264 sandra_kusese@hotmail.com		300 horas	22/05
Marta Celina Nicolau de Vilhena	**CLÍNICA BELLISSIMA**	Av. de Berna, 11, 7A 1050-036 Lisboa	217 931 149 – 965 821 399 geral@clinicabellissima.pt		300 horas	22/05

Miriam Sofia Rocha Lima	**GABRIELAS. CABELEIREIRO| ESTÉTICA**	Rua Nossa Senhora da Assunção, 2 2670-377 Loures	920 343 570 elasgrabrielas@gmail.com gabrielafiuza@gmail.com		300 horas	22/05
Onica Alficena Sadjo	**BODYCONCEPT. ESTHETICAL** CENTER (Lumiar)	Rua Manuel Marques, 16 1750-171 Lisboa	211 584 837 – 934 484 550 – 934 484 548 adm.lumiar@bodyconcept.pt	156-DF	300 horas	22/05

Figura 19 – Stakeholders de FCT – Turma de Esteticista 2020-2023 – FCT de 3º Ano

Aluno	Entidade	Morada	Representante legal	Acompanhante	Contacto	N.º Ofício	N.º Horas	Datas
Carina Chernyuk	**CAROLINA PILLER STUDIO**	Centro Comercial da Arroja, Loja 60 2675-550 Odivelas	Carolina Piller	Carolina Piller	913 851 023 carolinapillerstudio@gmail.com	158-DF	350 horas	12/05 – 14/07
Cristiana Sofia Cardoso Lopes	**INETESE ESTHETIC ACADEMY**	R. Actor Taborda, 37B 1000-013 Lisboa	Jorge Antunes	Marina Carreiro	218 802 160 – 924 460 194 iea@inetese.pt	175-DF	329 horas	12/05 – 03/06 17/07 – 31/07
	CELLULEM BLOCK (Expo)	Rua Mar do Norte 1D – Parque das Nações 1990-143 Lisboa			218 948 043 – 926 772 148 960 232 211 jaqueline.oliveira@cellulemblock.pt	176-DF	210 horas	05/06 – 14/07
Lara da Gama Coutinho	**2675 BARBER SHOP**	Av. Miguel Torga, 14 2675-663 Odivelas	Filipe Bandeirinha	Vânia Bandeirinha	964 779 557 2675barbershop@gmail.com	161-DF	175 horas	12/05 – 16/06
	INETESE ESTHETIC ACADEMY	R. Actor Taborda, 37B	Jorge Antunes	Marina Carreiro	218 802 160 – 924 460 194 iea@inetese.pt	172-DF	170 horas	17/06 – 14/07

		1000-013 Lisboa						
Luana Isabel Costa Silva	**BODYCONCEPT. ESTHETICAL CENTER** (Alverca) Bodylush, Lda.	Estrada Nacional 10, 23 2615-130 Alverca do Ribatejo	Gonçalo Nuno Dias Pais Moreno	Joana Raquel Carrêlo do Rosário	913 445 445 – 912 777 003 adm@bodylush.pt	151-DF	350 horas	12/05 – 14/07
Melissa Cristina de Paula Barbosa	**SALÃO NINHA BELEZA**	Rua Álvaro Tavares, Lote 14, R/Ch. Esq. 2955-128 Pinhal Novo	Maria do Carmo Jesus da Silva	Maria do Carmo Jesus da Silva	914 784 336 misiama86@gmail.com	162-DF	245 horas	12/05 – 30/06
	BODYCONCEPT. ESTHETICAL CENTER (Setúbal)	Avenida Bento Gonçalves, 4C 2910-431 Setúbal	Vânia Furtado	Vânia Furtado	265 417 668 – 932 662 022 setubalcentro@bodyconcept.pt	163-DF	100 horas	01/07 – 14/07
Patrícia Alexandra Pires Marques	**LA'SKIN** (Odivelas) Silhueta Prioritária, Lda.	Praceta Manuel Nazaré Cordeiro Ferreira, 2, Loja 1 2635-658 Odivelas	Diana Paixão	Estela Trino	934 687 501 – 927 664 346 laskin.clinica.odivelas@gmail.com	152-DF	350 horas	12/05 – 14/07
Rute de Fátima Pepe Fernandes	**CURPURAL TONUS. CENTRO DE GINÁSTICA PASSIVA, LDA.**	Praceta Gomes Teixeira, 34 2830-145 Barreiro	Teresa Marques	Teresa Marques	212 155 324 – 964 339 247 curpuraltonus@gmail.com	164-DF	175 horas	12/05 – 16/06
	STAY PRETTY BYMICA	Rua Ville Plaisir, 28 2835-172 Baixa da Banheira	Micaela Ribeiro	Micaela Ribeiro	968 453 180 micaajuu@hotmail.com	168-DF	175 horas	17/06 – 14/07

3.8 Taxa de alunos(as) que realizaram PAP

As PAP dos alunos agora finalistas decorreram no terceiro anos do curso. No 3º ano das turmas de TBS/TAG temos 22 alunos, tendo 11 alunos concluído a PAP. Na turma de TMEBE no 3º ano temos 18 alunos tendo apenas 9 alunos realizado a PAP. Na turma de Esteticista 3º ano temos 18 alunos tendo 7 alunos concluído a PAP.

OS alunos que não realizaram a PAP são alunos que se encontram em situação de abandono escolar, mas que não formalizaram o processo de anulação de matrícula.

Figura 20 – Temas PAP Curso de Curso de Esteticista 2020-2023

N.º 1 - Ângela dos Anjos Gomes angelagomes@alunos.inetese.pt *O rosto como projetor de identidade: a limpeza e massagem facial como vetores contra o envelhecimento precoce* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 2 - Carina Chernyuk carinachernyuk@alunos.inetese.pt *Maquilhagem e design de sobrancelhas: formas de expressão da personalidade e suas emoções* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 4 - Carolina Gomes Macedo carolinamacedo@alunos.inetese.pt *A beleza dos pés como manifestação de saúde: a pedicure como rotina para além da ocasião* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 6 - Constança Moreira Tavares constancatavares@alunos.inetese.pt *A massagem de relaxamento como movimentos de sensações na promoção do bem-estar: o equilíbrio entre corpo e mente* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 7 - Cristiana Sofia Cardoso Lopes cristianalopes@alunos.inetese.pt *O design de sobrancelhas como (re)configuração do eu: projetar representações através da tinta henna* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 8 - Diana Beatriz Sanchez da Cunha Ribeiro dianaribeiro@alunos.inetese.pt *Mais que tato: a mão na comunicação com o mundo – os cuidados e a estética deste órgão* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 10 - Lara da Gama Coutinho laracoutinho@alunos.inetese.pt *A massagem como recurso terapêutico: funcionalidades da drenagem linfática anticelulites* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 11 - Luana Isabel Costa Silva luanasilva@alunos.inetese.pt *A aparatologia como vetor da eficiência nos cuidados estéticos: os casos da aplicação no rosto* Orientador Marina Carreiro

Coorientador Nuno Serra
N.º 14 - Melissa Cristina de Paula Barbosa melissabarbosa@alunos.inetese.pt ***A saúde dos pés: cuidar dos alicerces do corpo humano*** Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 15 - Patrícia Alexandra Pires Marques patriciamarques@alunos.inetese.pt ***Renovar o maior órgão do corpo Humano: o microagulhamento através de dermapen*** Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 18 - Rute de Fátima Pepe Fernandes rutefernandes@alunos.inetese.pt ***As peles como telas intemporais para a maquilhagem: para além da idade, a liberdade do estilo*** Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 19 - Taísa Támara da Cunha Ribeiro taisaribeiro@alunos.inetese.pt ***Epilação: procedimento técnico específico para além da superfície e do tempo*** Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra

Figura 21– Avaliação PAP Curso de Curso de Esteticista 2020-2023

ALUNO	CLASSIFICAÇÃO DA DEFESA PÚBLICA	CLASSIFICAÇÃO DO RELATÓRIO ESCRITO DA PROVA DE APTIDÃO	CLASSIFICAÇÃO FINAL DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL
Carina Chernyuk	16,9	10,8	13
Cristiana Lopes	16,9	10,8	13
Lara Coutinho	17,5	10,7	13
Luana Silva	18,2	8,5	12
Melissa Barbosa	18,7	10,9	14
Patrícia Marques	17	9,7	13
Rute Fernandes	14,5	13,1	14
Média	17,1	10,6	13,1

Figura 22 – Temas PAP Curso DE TÉCNICO/A DE MASSAGEM DE ESTÉTICA E BEM-ESTAR 2020-2023

N.º 2 - Bruno Rafael Sousa Gouveia brunogouveia@alunos.inetese.pt Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 3 - Cristiana Filipa Dourado Quintela cristianaquintela@alunos.inetese.pt ***Massagem lomi lomi e o organismo como centro voltado para a energia vital: a intervenção para a harmonia e equilíbrio face à ansiedade***

Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 4 - Dalila Teixeira Delgado daliladelgado@inetese.pt *Reflexos da massagem desportiva na recuperação muscular: o caso do tratamento do estiramento muscular* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 6 - Daniela Sofia Rodrigues Caneira danielacaneira@alunos.inetese.pt *Tratamento anticelutite: exercícios terapêuticos resposta a questões de saúde e estética* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 7 - Gustavo Miguel Bragança Lourenço gustavolourenco@alunos.inetese.pt *Dos pés para a cabeça: a reflexologia para o equilíbrio entre a pressão do organismo sobre os pés* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 9 - Natália Neres Borrego nataliaborrego@alunos.inetese.pt *Reequilibrar energia através da massagem ayurvédica: a ayurveda e o yoga sobre a circulação sanguínea, energia vital e respiração* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 14 - Silvia Eunice Alves Pereira Pina silviapina@alunos.inetese.pt *A massagem pré-natal como exercício de resiliência face às mudanças ao nível biopsicossocial* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 16 - Tetiana Zyma tetianazyma@alunos.inetese.pt *A relevância da massagem anticelulite entre a inestética "casca de laranja" e a infeção bacteriana* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 19 - Virgínia Bianca Campos Santos virginiasantos@alunos.inetese.pt Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 20 - Urvi Surendra Quessou urviquessou@alunos.inetese.pt *A drenagem linfática como vetor dos resultados dos procedimentos cirúrgicos: o restabelecimento da homeostasia corporal* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra
N.º 22 – Iara Sofia Teixeira Pataco iarapataco@alunos.inetese.pt A massagem a*yurvédica: o equilíbrio no corpo como um todo através da massagem holística* Orientador Marina Carreiro Coorientador Nuno Serra

Figura 23 – Avaliação PAP Curso DE TÉCNICO/A DE MASSAGEM DE ESTÉTICA E BEM-ESTAR 2020-2023

	CLASSIFICAÇÃO DA DEFESA PÚBLICA	CLASSIFICAÇÃO DO RELATÓRIO ESCRITO DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL	CLASSIFICAÇÃO FINAL DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL
Cristiana Quintela	19,4	12,6	15
Dalila Delgado	18,5	13,7	16
Daniela Caneira	18,9	13	15
Gustavo Lourenço	9,8	10	10
Natália Borrego	19,8	17	17
Sílvia Pina	17,2	15,1	16
Tetiana Zyma	16,7	14,7	16
Urvi Quessou	17,6	16,6	17
Iara Pataco	18,9	15,4	17
Média	**17,4**	**14,1**	**15,5**

Figura 24 – Temas PAP Curso de Técnico de Apoio à Gestão 2020-2023

N.º 2 - Catila Caputa Ferreira catilaferreira@alunos.inetese.pt *O apoio à gestão da organização de um Centro Educativo: observação-participação s/ os instrumentos de gestão do Centro Educativo Navarro de Paiva* Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra
N.º 3 - Daniela Cristina Henriques Brito danielabrito@alunos.inetese.pt *Um novo paradigma de gestão entre as vendas e a produção no setor automóvel: o Volkswagen Group* Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra
N.º 8 - Jovilma Naara da Silva Vilengalenga jovilmavilengalenga@alunos.inetese.pt *Gestão dos Recursos Humanos – A construção de um great place to work: o caso do Grupo Boticário* Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra
N.º 9 - Ketsia Beatriz Candy Monteiro ketsiamonteiro@alunos.inetese.pt *A gestão do marketing na área da beleza: a comercialização de perfumaria através de catálogo e de lojas do comércio tradicional/grandes superfícies comerciais (os casos da Yves Rocher e da Lâncome)* Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra
N.º 10 - Manuel Pereira Mendes manuelmendes@alunos.inetese.pt *A gestão da notoriedade da Vodafone: o marketing da marca também através da responsabilidade social* Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra
N.º 11 - Marisa Silva Semedo marisasemedo@alunos.inetese.pt *Os significados do apoio à gestão dos recursos humanos na excelência dos serviços do InterContinental Lisbon* Orientador Jorge Batista

Coorientador Nuno Serra
N.º 12 - Prakriti Gharti Chhetri prakritichhetri@alunos.inetese.pt ***A gestão da balança comercial entre Portugal e o Nepal: dois mercados à descoberta mútua*** Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra
N.º 15 - Cristina da Conceição Morais Lopes Teixeira cristinateixeira@alunos.inetese.pt
N.º 17 - Manuel Jorge manueljorge@alunos.inetese.pt

Figura 25 – Avaliações PAP Curso de Técnico de Apoio à Gestão 2019-2022

	CLASSIFICAÇÃO DA DEFESA PÚBLICA	CLASSIFICAÇÃO DO RELATÓRIO ESCRITO DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL	CLASSIFICAÇÃO FINAL DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL
Aline Amado	11,9	11,6	12
Daniela Brito	9,9	11,9	11
Jovilma Vilengalenga	10,2	12	11
Ketsia Monteiro	11,6	10,3	11
Marisa Semedo	11,4	10,8	11
Prakriti Chetri	12,1	11,1	12
Média	11,2	11,3	11,3

Figura 26 – Temas PAP Curso de Técnico de Banca e Seguros 2020-2023

N.º 2 - Armanda da Costa Vaz da Conceição armandaconceicao@alunos.inetese.pt ***Significados do crédito e dos seguros no consumo: o caso português*** Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra
N.º 3 - Beatriz Sousa Santos Ferreira beatrizferreira@alunos.inetese.pt ***Seguros de vida – Cobrir os dois principais riscos da existência humana (invalidez e morte): a oferta da Victoria Seguros*** Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra
N.º 4 - Daniel Rolo Almeida Faria danielfaria@alunos.inetese.pt ***Os financial services como estratégias de financiamento das vendas no setor automóvel: o caso da BMW Group*** Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra

N.º 6 - Halima Akter Rubi halimarubi@alunos.inetese.pt *Os seguros de crédito para transações comerciais com uma economia periférica em crescimento: o Bangladesh no mercado* Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra
N.º 7 - Jorgina Fernandes Cadorme jorginacadorme@alunos.inetese.pt *Poupança e inflação: o papel do Estado como agente económico na operacionalização dos conceitos (exemplos da economia portuguesa)* Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra
N.º 8 - Kristina Nepali kristinanepali@alunos.inetese.pt *O papel do crescimento e desenvolvimento económicos na subscrição de seguros de vida: um olhar sobre produtos da oferta entre Portugal e o Nepal* Orientador Jorge Batista Coorientador Nuno Serra

Figura 27 – Avaliações PAP Curso de Técnico de Banca e Seguros 2019-2022

	CLASSIFICAÇÃO DA DEFESA PÚBLICA	CLASSIFICAÇÃO DO RELATÓRIO ESCRITO DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL	CLASSIFICAÇÃO FINAL DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL
Armanda Conceição	8,8	10,4	10
Beatriz Ferreira	15	11,3	13
Halima Rubi	16,8	14,3	15
Jorgina Cadorme	8,3	12,2	11
Kristina Nepali	18	12,9	15
Média	13,4	12,2	12,8

A análise abrangente dos resultados das Provas de Aptidão Profissional (PAP) nos cursos de Esteticista, Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar, Técnico de Apoio à Gestão, e Técnico de Banca e Seguros para o período de 2020-2023 revela uma variedade de temas e desempenhos notáveis por parte de alguns alunos.

No curso de Esteticista, as alunas demonstraram uma profunda compreensão e aplicação prática de conhecimentos, destacando-se na excelência das apresentações. No entanto, a disparidade entre as médias das defesas públicas e dos relatórios escritos sugere a necessidade de melhoria de competências de expressão escrita.

Já no Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar, os alunos apresentaram um desempenho sólido, evidenciando um entendimento profundo das técnicas de massagem. A média final reflete um equilíbrio global nas avaliações, mas a discrepância entre a defesa pública e o relatório escrito destaca a importância contínua do desenvolvimento das competências de expressão escrita.

No Técnico de Apoio à Gestão, a taxa de conclusão de 100% destaca o comprometimento dos alunos e a eficácia do suporte fornecido pelos orientadores. As notas, embora mantenham uma média na generalidade baixa, apontam para áreas específicas de melhoria na qualidade da produção académica.

Por fim, no Curso de Técnico de Banca e Seguros, os alunos abordaram temas diversos com um desempenho sólido, evidenciando uma conclusão bem-sucedida dos projetos. A necessidade de um foco contínuo nas competências de apresentação e produção escrita é destacada como uma área crítica para melhoria continua.

Em resumo, os resultados indicam sucesso global, mas apontam para a importância de uma abordagem equilibrada no desenvolvimento de competências práticas e escritas. A constante busca por melhores resultados garantirá que os alunos estejam preparados para os desafios no campo profissional correspondente a cada curso.

3.9. Plano de atividades

No decorrer do ano letivo foram realizadas diversas atividades. Os(as) alunos(as) participaram ativamente nas diferentes atividades, sendo estes momentos de vital importância para complementar, articular e enriquecer as aprendizagens.

Figura 28 - Atividadades realizadas

Actividade de Integração de novos alunos
Feira InBeauty
Visitas ao Instituto Nacional de Estatística
Todos Contam
Halloween
Visita por Lisboa
Visita ao Museu de Dermatologia
Natal na escola… Todos participam!
Wonderland Lisboa
Parlamento dos Jovens
Workshop: Maquilhagem de noivas
Teatro Frei Luís de Sousa
Lenços dos namorados
Violência no Namoro - Polícia Segura e do Dr. Daniel Cotrim
Visita à Galeria Quadrum
Dia da Mulher
Jogos de Matemática
Visita à Casa Fernando Pessoa
Produção de cremes
Visita à Torre do Tombo
Visitas à Casa Europa
Semana da Europa
Formação em Contexto de Trabalho
Provas de Aptidão Profissional
Projeto de Cidadania e Desenvolvimento
Participação em Feiras

Todas as atividades foram implementadas tendo em conta, quer o perfil de saída dos cursos de dupla certificação frequentados pelos alunos, quer o apelo aos valores Institucionais que regem a Escola: Qualidade, Ética e Responsabilidade Profissional e Social. O espírito de grupo e a dinamização do trabalho colaborativo foram, igualmente, tidos em consideração nos objetivos que serviram de base à planificação do Plano Anual de Atividades.

3.10. Participação dos(as) Encarregados(as) de Educação

Foram no decorrer do ano letivo realizadas reuniões trimestrais com encarregados de educação e realizadas inúmeras reuniões individuais com encarregados de educação no sentido de dar a conhecer o percurso escolar dos seus educandos, sendo ainda estes momentos importantes para

encetar estratégias que permitam mitigar absentismo desistência ou abandono escolar, ou ainda melhor conhecer as vivencias sociais e familiares dos nossos alunos, conseguindo desta forma através da diferenciação pedagógica alinhar estratégias que permitam melhorar o desempenho escolar dos alunos. Os encarregados de educação são stakeholders fundamentais no processo ensino/aprendizagem tendo a Inetese sempre presente a sua importância, promovendo por isso contactos regulares, sendo estas evidências percetíveis através dos registos de presenças nas reuniões gerais de encarregados e educação e ainda através do registo individual de contacto com Encarregados de educação.

Nas reuniões gerais de encarregados de educação é sempre solicitada a sua participação no sentido da melhoria continua tendo os encarregados de educação referido como sugestões de melhorias o aumento do número de micro-ondas, prepara-se o espaço exterior para que os alunos o possam frequentar nos intervalos e na hora de almoço e aumentar o número de salas disponíveis para refeições. Foi ainda referido como aspeto a melhorar a criação de um espaço exterior com mesas e cadeiras para que os alunos pudessem utilizar nos intervalos e nas horas de refeição. Os encarregados de educação sugeriram ainda a possibilidade de deslocar alunos em FCT para foram da grande Lisboa, sempre que o mesmo fosse possível sem custos para os encarregados de educação.

Foi no decorrer do presente ano letivo no âmbito da implementação do sistema de qualidade EQAVET realizado um inquérito de satisfação aos encarregados de educação sendo analisadas 2 grandes dimensões nomeadamente o funcionamento e recursos da escola onde se aferiu o horário de funcionamento, as instalações, o horário escolar, os espaços de lazer, os recursos pedagógicos, a higiene e segurança do espaço escola e ainda os recursos tecnológicos disponíveis. Na dimensão da Acão pedagógica foi avaliada a satisfação do encarregado de educação face aos Orientadores Educativos de Turma, A relação com os alunos, as regras de funcionamento implementadas na escola, a forma como é tratada a indisciplina e ainda a comunicação da escola com os encarregados de educação.

Essa avaliação crítica é essencial para avaliar e orientar estratégias futuras, no processo de revisão visando a melhoria constante da qualidade do serviço que prestamos.

Os resultados indicam um alto nível de satisfação por parte dos encarregados de educação, solidificando a reputação positiva da escola no que diz respeito à identificação com as áreas de formação e ao funcionamento eficiente dos seus recursos.

A aplicação deste instrumento tem ainda a função de aproximar estes stakeholders da escola fazendo com que os pais e encarregados de educação se sintam motivados para colaborar na educação dos seus filhos/educandos consciencializando-se da importância do seu papel na escola.

3.11. Protocolos e parcerias

A INETESE – Associação para o Ensino e Formação, mantém há alguns anos diferentes e inúmeras parcerias e protocolos com Seguradoras, Bancos, Mediadores e Corretores, entre muitas outras empresas, Organizações e Instituições do Setor dos Serviços, a maior parte delas com

reconhecimento público, preconizando um relacionamento próximo que garante uma ligação profícua, no contexto da qual, é possível aumentar quantitativa e qualitativamente a interação com o mercado de trabalho. São alguns exemplos de parcerias consolidadas, no tempo e âmbito de atuação, nomeadamente no favorecimento de sinergias em domínios de promoção / validação de ofertas formativas diferenciadas, de estágios curriculares (formação em contexto de trabalho) e de atividades correntes conjuntas (seminários, workshops, projetos de formação específicos).

Figura 29 – Tabela sumária de Parceiro

PARCERIAS / PROTOCOLOS ESTABELECIDOS	DOMÍNIO DE INCIDÊNCIA
Direção Inetese Instituto	Aprovar opções estratégicas da Escola Profissional
Alunos	Participar no conselho consultivo através dos seus representantes
Encarregados de Educação	Participar no conselho consultivo através dos seus representantes
SAAP - Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa	Relação institucional e de proximidades com a comunidade local, participação em seminários Workshop, sessões de sensibilização
Polícia Segurança Pública – Escola Segura	Ações Grupais de Sensibilização Junto da Comunidade Escolar
Junta de freguesia de Arroios através da participação mensal nas reuniões da Comissão Social da Freguesia de Arroios	Relação institucional e de proximidades com a comunidade local
ANQEP -AGÊNCIA NACIONAL PARA A QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.	Protocolo de cooperação para desenvolvimento dos Cursos de Especialização Tecnológica
DGEstE	Tutela, Aprovação da rede escolar
ASF - AUTORIDADE DE SUPERVISÃO DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES	Programa Todos Contam – Plano de Formação Financeira
BANCO DE PORTUGAL	Programa Todos Contam – Plano de Formação Financeira
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALVALADE	Encaminhamento para tipologias de formação
MODATEX - CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DA INDÚSTRIA TÊXTIL	Encaminhamento para tipologias de formação
Recheio, Cash & Carry, S.A.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Norauto Portugal - Peças e Acessórios para Automóvel, SA ASISA PORTUGAL	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

Universidade de Lisboa – Departamento Financeiro dos Serviços Centrais	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Universidade de Lisboa – Departamento Financeiro dos Serviços Centrais	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
SETSEGUROS – CORRETORES DE SEGUROS, LDA.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
SETSEGUROS – CORRETORES DE SEGUROS, LDA.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
La'Skin (Saldanha)	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
SKCABELEIREIROS - Picoas	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
KLINIKA WE CARE (Saldanha)	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Slim Dreams	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
KLINIKA WE CARE (Expo)	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
THE RETREAT – WELLNESS & SPA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
A DOMUSSEGURO – SOCIEDADE DE MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
AJA PRIME CONSULTING // AJA - SERVIÇOS DE GESTÃO GLOBAL LDA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
R2 Seguros	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
FiscalHouse. Contabilidade e Administração de Imóveis, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
ASISA VIDA Seguros S.A.U – Sucursal em Portugal	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Athenas. Mediação de Seguros, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Tocha, Chaves & Associados, SROC, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
CRIAP. Psicologia e Formação Avançada, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Uniway. Mediação de Seguros, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Alfaseg. Gestão de Seguros. Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

Lisaccount. Administração e Gestão de Empresas, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
CR2S	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
TopSpa, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Alfa Investimentos Turísticos Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Bodyconcept Benfica	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
BluSpa - Jupiter Lisboa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Time For Spa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Corinthia Lisbon - Spa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
MandalaySpa - Hotel	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Holmes Place	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
HP Health Clubs Portugal SA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Epic Sana Lisboa - MarquÊs	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
SANA MALHOA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
FLOAT IN SPA (Picoas)	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Carolina Piller Studio	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
ECOMASSAGE & ESTHETICS	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

4. Projetos

4.1. Parlamento dos Jovens

"O Programa Parlamento dos Jovens, aprovado pela Resolução n.º 42/2006, de 2 de junho, é uma iniciativa da Assembleia da República, dirigida aos jovens do 2.º e 3.º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário, de escolas do ensino público, particular e cooperativo do Continente, das Regiões Autónomas e dos círculos da Europa e de Fora da Europa." Esta atividade centra-se no

desenvolvimento de competências sociais subjacentes ao exercício pleno da cidadania. Através da participação, reflexão e formulação de propostas de intervenção social e política, abrem-se naturalmente oportunidades para trabalhar conceitos como os deveres e direitos, na construção do cidadão e da sedimentação de processos de self-empowerment, e num sentido mais amplo, do empowerment. Os principais objetivos desta atividade são: a) educar para a cidadania, estimulando o gosto pela participação cívica e política; b) dar a conhecer a relevância das diferentes formas de Assembleia (Municipal e da República), o significado do mandato parlamentar, as regras do debate parlamentar e o processo de decisão do Parlamento, enquanto órgão representativo de todos os cidadãos portugueses; c) promover o debate democrático, o respeito pela diversidade de opiniões e pelas regras de formação das decisões; d) promover o debate democrático, o respeito pela diversidade de opiniões e pelas regras de formação das decisões; e) incentivar a reflexão e o debate; f) proporcionar a experiência de participação em processos eleitorais; g) estimular as capacidades de expressão e argumentação na defesa das ideias, com respeito pelos valores da tolerância e da formação da vontade da maioria; h) sublinhar a importância da contribuição para a resolução de questões que afetem o presente e o futuro individual e coletivo.

4.2 Projeto de Cidadania e Desenvolvimento

> *"Cidadania e Desenvolvimento assume-se, assim, como um espaço curricular privilegiado para o desenvolvimento de aprendizagens com impacto tridimensional na atitude cívica individual, no relacionamento interpessoal e no relacionamento social e intercultural"*[1]

O projeto de Cidadania e Desenvolvimento do Inetese assenta nos seguintes objetivos gerais:

- ✓ Estimular o pensamento crítico e o pensamento criativo;
- ✓ Desenvolver a capacidade de dialogar e de trabalhar em cooperação com os outros;
- ✓ Desenvolver atitudes e valores nas diferentes dimensões da cidadania;
- ✓ Desenvolver a responsabilidade e a autonomia;
- ✓ Facilitar a descoberta de talentos e aptidões.

Ano Letivo 2022-2023

1. Direitos Humanos: Projeto *"A Paz não se faz com armas: Diferentes formas de Guerra"*

Este projeto assume como missão a preparação dos/as alunos/as para os desafios da vida real, para serem cidadãos e cidadãs democráticos, participativos/as, críticos/as e responsáveis, no respeito pela diversidade e na defesa dos Direitos Humanos.

Saúde mental nos jovens: Que desafios? Que respostas?	*História e Estórias dos Direitos Humanos*	*Unidos na Diversidade*

[1] Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania

1. Parlamento dos Jovens	1. Palestra Amnistia Internacional: Maratona de cartas 2. Carta Universal dos Direitos Humanos: Debate e Reflexão 3. 24 de janeiro: Dia Internacional em memória das Vítimas do Holocausto: Visionamento dos filmes "O Pianista"; "A Lista de Schindler" 3.1 Debate 4. Visita ao Museu do Aljube	1. Diversidade cultural: Tradição e Modernidade 1.1 Desenvolvimento de trabalhos relativos às origens de cada aluno/a 2. Semana da Europa 2.1. Contacto Embaixadas: Elaboração e exposição de trabalhos

4.3 Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular

Recorrendo a um conjunto de estratégias, nomeadamente o trabalho cooperativo dos docentes, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade, desenvolvimento de projetos, oficinas, saídas de campo, trabalhos de grupo, trabalho de projeto, trabalho cooperativo prático em sala de aula, aprendizagem em espaços formais e não formais, exposições e debates, pretende-se aumentar a reflexividade de todos os atores endógenos à escola sobre um fenómeno ou conjunto de fenómenos que permanecem cristalizados na sociedade portuguesa contemporânea.

Definem-se como objetivos gerais do presente Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular a consolidação de aprendizagens de forma efetiva, o desenvolvimento de competências que requerem mais tempo (realização de trabalhos que envolvem pesquisa, análise, debate e reflexão), assim como a diferenciação pedagógica na sala de aula. Com este Projeto pretende-se desenvolver um conjunto de estratégias que visam a construção pessoal, por parte de cada um dos alunos (*self-empowerment*) e social, do grupo/conjunto de alunos (*empowerment*), das diversas competências identificadas no perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória, especificamente:

- raciocínio e resolução de problemas (através da interpretação reflexiva dos fenómenos sociais);
- expressão oral e escrita (por meio do estímulo à participação no debate reflexivo sobre ideias e da criação de títulos que sintetizem imagens);

- informação e comunicação (com o recurso ao manuseamento de fontes de informação e comunicação de dados recolhidos entre pares);
- pensamento crítico e pensamento criativo, assim como a sensibilidade estética e artística (por meio do desenvolvimento de um olhar mais aprofundado sobre os fenómenos sociais e o seu tratamento para exposição/sensibilização);
- desenvolvimento pessoal e autonomia (com o aprofundamento do conhecimento e, consequentemente, da sua autonomia);
- e, por último, o relacionamento interpessoal (através do trabalho colaborativo entre pares, assim como do aprofundamento das ligações a realidades distantes porque desconhecidas).

5. Plano de Formação

O *Plano de Formação do INETESE. Instituto para o Ensino e Formação* (*PLAFIN INETESE*) foi desenhado e operacionalizado tendo em consideração o enquadramento legal sobre formação profissional docente e não-docente, perspetivada como um processo integral e contínuo de aprendizagem enquadrado pela evolução da sociedade e da necessidade de atualizar e aprofundar conhecimentos e competências, preparando os vários *stakeholders* da comunidade educativa para o exercício bem-sucedido da atividade profissional e para a melhoria do desempenho

Figura 30 – Plano de formação

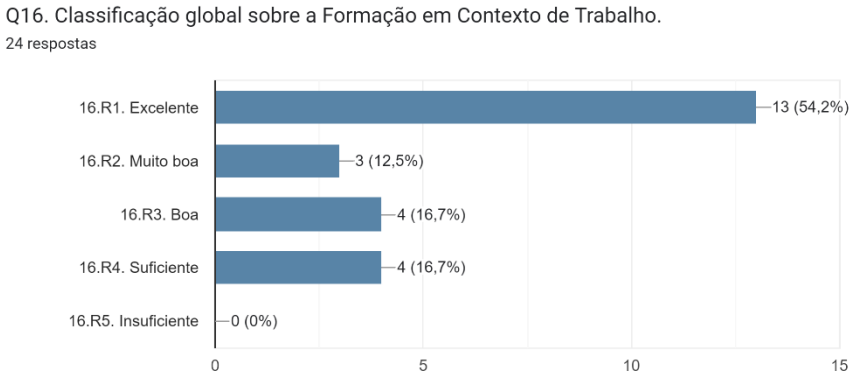
Ação de Formação	Destinatários	Calendarização	Horas de formação	Responsável pela Ação	Realização da Ação	N´º de Participantes Previstos	Nº de Participantes Efetivos	Volume de Formação Previsto	Volume de Formação Executado
AF1 Apresentação do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET)	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores	16 de Setembro 2022	1 horas	- Helena Fernandes	Sim	31	24	31	24
AF2. Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular/ Cidadania e Desenvolvimento	▪ Formadores ▪ Professores ▪ Alunos	28 de Outubro 2022 (F.P) 4 de Novembro 2022 (Alunos)	F.P: 3h Alunos: 2h Alunos:2h Alunos:2h Total: 9h	- Helena Fernandes - Ana Pires	Sim	F.P: 23 Alunos: AF2.1: 58 AF2.2: 45 AF2.3: 31 Alunos: 134 Total: 157	F.P: 21 Alunos: AF2.1: 51 AF2.2: 42 AF2.3: 28 Alunos: 121 Total: 142	F.P: 69 Alunos: AF2.1: 116 AF2.2: 90 AF2.3: 62 Alunos: 268 Total: 337	F.P: 63 Alunos: AF2.1: 102 AF2.2: 84 AF2.3: 56 Alunos: 242 Total: 305
AF3.	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores	9 de setembro de 2022	4 horas	- Helena Fernandes	Sim	31	22	124	88

Formação para utilização da plataforma *eSchooling* – solução global de gestão escolar	▪ Outros colaboradores								
AF4 Formação para a utilização da plataforma *Microsoft Teams®*	▪ Formadores ▪ Professores ▪ Alunos	7 de Outubro 2022 (F:P) -14 de outubro 2022 (alunos/as)	F.P: 2h Alunos: 2h Alunos: 2h Alunos: 2h Total: 8h	- Helena Fernandes - Jorge Batista	Sim	F.P: 23 Alunos: AF4.1: 58 AF4.2: 45 AF4.3: 31 Alunos: 134 Total: 157	F.P: 21 Alunos: AF4.1: 53 AF4.2: 42 AF4.3: 31 Alunos: 126 Total: 147	F.P: 46 Alunos: AF4.1: 116 AF4.2: 90 AF4.3: 62 Alunos: 268 Total: 314	F.P: 42 Alunos: AF4.1: 106 AF4.2: 84 AF4.3: 62 Alunos: 252 Total: 294
AF5. Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas	▪ Formadores ▪ Professores	25 de Novembro de 2022	4 horas	- Helena Fernandes	Sim	23	20	92	80
AF6. Ferramentas para a criatividade e aprendizagens essenciais	▪ Formadores ▪ Professores	27 de Janeiro de 2022	2 horas	- Helena Fernandes	Sim	23	17	46	34
AF7 Formação em Primeiros Socorros	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores	- 5 de Setembro 2022 - 6 de Setembro 2022 - 7 de Setembro 2022	- 3 horas - 3 horas - 4 horas Total: 10h	- Nuno Carreiro	Sim	13	13	130	130
	▪ Direção ▪ Formadores	- 23 de Outubro de 2022	- 8 horas		Sim	14	14	224	224

AF8. Segurança contra incêndios em edifícios	▪ Professores ▪ Outros colaboradores	- 28 de Dezembro de 2022	- 8 horas	- Fernando Marques					
AF9. Segurança contra incêndios em edifícios: Sensibilização em evacuação	▪ Alunos/as	28 de Novembro de 2022	-3 horas -3 horas -2 horas Total: 8 h	- Fernando Marques	Sim	Alunos: AF9.1: 58 AF9.2: 45 AF9.3: 31 Total: 134	Alunos: AF9.1: 56 AF9.2: 42 AF9.3: 30 Total: 128	Alunos: AF9.1: 174 AF9.2: 135 AF9.3: 62 Total: 371	Alunos: AF9.1: 168 AF9.2: 126 AF9.3: 60 Total: 354
AF10. Atendimento e Relações Interpessoais	▪ Outras Colaboradoras	9 de Janeiro de 2023	4 horas	- Helena Fernandes	Sim	4	4	16	16
Total	Previstas: 58horas / Realizadas:58 horas				10	564	531	1685	1549

6. Satisfação dos parceiros de FCT

Figura 26. Parâmetro Classificação Final



A avaliação dos questionários de satisfação dos parceiros para o ano letivo 2022/2023 sobre a Formação em Contexto de Trabalho (FCT) proporcionou uma visão abrangente e valiosa do desempenho da nossa escola profissional. Os resultados evidenciam uma avaliação global positiva, mas também apontam áreas específicas que requerem atenção para a contínua melhoria do nosso programa de formação.

Na fase de preparação e organização da FCT, os parceiros expressaram unanimemente sua satisfação pela condução eficiente do processo, destacando a adequação tanto da documentação de sumarização quanto da documentação de avaliação. A integralidade dos parceiros também reconheceu a pertinência do perfil do curso em relação às exigências do contexto de trabalho, evidenciando uma sólida harmonização entre a formação académica e as necessidades reais do mercado.

Relativamente ao desempenho dos alunos durante a FCT, observamos uma avaliação positiva quanto à adaptação, motivação e qualificação. A maioria dos parceiros destacou a elevada qualidade do desempenho, a responsabilidade e autonomia demonstradas pelos alunos, assim como as competências de comunicação e trabalho em equipa, contribuindo para uma experiência de FCT enriquecedora.

Os resultados da FCT, além de influenciarem positivamente a perceção dos stakholders sobre a qualidade da formação desenvolvida pela escola, revelam uma forte probabilidade de recrutamento de recursos humanos a partir desta experiência. A certificação dos alunos pela INETESE também é encarada como uma oportunidade valiosa pelos pstakeholders.
As sugestões de melhoria são escassas, indicando que a componente de preparação e desempenho dos alunos foi percecionada como satisfatória. Destaca-se, contudo, a importância da continuidade e aprofundamento das boas práticas identificadas.

Sobre a possibilidade de recrutar recursos humanos a partir da experiência da FCT a totalidade dos parceiros considera provável ou muito provável.

Questionados se recorreriam ao INETESE para recrutar recursos humanos após a certificação dos alunos, a totalidade dos parceiros considera provável ou muito provável.
Em síntese, os resultados deste inquérito são positivos, refletindo não apenas o êxito da parceria entre a escola e os seus colaboradores, mas também a qualidade do desempenho dos alunos durante a FCT.
Este feedback construtivo é fundamental para melhorar continuamente o processo formativo, assegurando que os alunos estejam adequadamente preparados para os desafios do mercado de trabalho.

7. Satisfação dos Docentes

Foi no decorrer do presente ano letivo aplicado o questionário de satisfação a docentes. Este instrumento, crucial para a avaliação contínua da qualidade do ambiente de trabalho e do suporte institucional, contou com a participação ativa de 26 dos nossos 28 professores, representando uma elevada taxa de resposta de 93%.
O deste documento é objetivo analisar de forma abrangente as perceções, opiniões e níveis de satisfação dos docentes em relação a diferentes aspetos da vida profissional nesta instituição. A participação expressiva evidencia o envolvimento da comunidade de professores/formadores na partilha das suas experiências, proporcionando uma visão detalhada e representativa.

Começando pelas instalações e recursos, é notável a satisfação integral em relação à localização da escola no Saldanha e à limpeza, que envolve a participação ativa de toda a comunidade educativa. Esses são aspetos fundamentais que contribuem para um ambiente propício ao ensino e aprendizagem.
Contudo, as áreas de lazer e o serviço de bar/refeitório apresentam desafios a serem considerados. A divisão de opiniões em relação às áreas de lazer destaca a necessidade de avaliação e possível revitalização desses espaços para atender às expectativas da maioria.
Quanto ao serviço de bar/refeitório, a insatisfação da maioria dos professores pode ser originada pela ausência de serviço de bar, havendo um refeitório para professores e alunos, com acesso a máquinas de vending.

Por outro lado, os recursos informáticos são motivo de satisfação generalizada, evidenciando o reconhecimento da importância desses recursos no desenvolvimento das atividades letivas.

Os docentes sentem-se envolvidos no projeto educativo da escola sendo evidenciado através do plano e atividades diversificado e participativo.

Consideramos importante continuar a trabalhar com base numa comunicação aberta e transparente mantendo a equipa de formadores internos e externos informados, envolvendo-os, potenciando desta forma decisões colaborativas.

8. Satisfação dos alunos

Foi aplicado o questionário a alunos do ano letivo 2022/2023. O questionário foi respondido por 49 alunos, o que representa uma taxa de resposta de 27,8%.
O questionário foi dividido em três dimensões:

- Contexto(s) e Condições: o ambiente escolar, o relacionamento entre colegas, o atendimento das assistentes operacionais, o atendimento na secretaria, os espaços físicos, a manutenção das condições das instalações e os equipamentos/materiais/recursos;
- Relações Pedagógicas: a relação com os professores/formadores, o Orientador Educativo de Turma, a disponibilidade dos professores/formadores para responder a questões, o acompanhamento no processo de recuperação de assiduidade e de aproveitamento, as estratégias de promoção da aprendizagem, as estratégias de avaliação e os resultados escolares obtidos;
- Ensino Profissional: metodologias ensino/formação, a qualidade de ensino, equilíbrio entre a componente teórica e prática do curso, o curso em geral, a articulação entre as disciplinas e as UFCDs, os projetos, o nível de exigência e a aquisição de competências técnicas associadas ao perfil profissional do curso.

A maioria dos alunos está satisfeita ou muito satisfeita com o ambiente escolar, o relacionamento entre colegas, o atendimento das assistentes operacionais, o atendimento na secretaria, os espaços físicos, a manutenção das condições das instalações, os equipamentos/materiais/recursos, a relação com os professores/formadores, o Orientador Educativo de Turma, a disponibilidade dos professores/formadores para responder a questões, o acompanhamento no processo de recuperação de assiduidade e de aproveitamento, as estratégias de promoção da aprendizagem, as estratégias de avaliação e os resultados escolares obtidos.

Como ações de melhoria e de acordo com as respostas dos alunos temos a intervenção nos problemas de indisciplina, a componente sociocultural e científica dos cursos ser pouco motivadora, a componente prática do curso mais motivadora, a articulação entre disciplinas, e desenvolver mais projetos.

OS alunos de 2 e 3 anos foram os alunos mais afetados pela pandemia, estando afastados do espaço físico escola 1º ou 2º anos conforme sejam alunos de 2º ou de 3º ano. Este afastamento da escola e a mudança para a aprendizagem remota "da noite para o dia", criou pluralidade de pedagogias: o recurso a pedagogias contíguas (ou mesmo replicadas do ensino presencial) fundadas na exposição e no ditado da matéria, no treino, até ao recurso a pedagogias da participação, da pesquisa, e modalidades diversas de fazer aprender os alunos conjugando regimes síncronos e assíncronos.

A Inetese nos 2 anos de pandemia iniciou a 1ª turma do curso profissional de esteticista e a turma de Massagens de Estética e Bem Estar que iniciou no ano letivo 2019-2020, encontrava-se no 2º e 3º ano. Cursos eminentemente práticos não podendo existir uma via presencial, foram alvo de um ensino menos profícuo, o que resultou em aprendizagens naturalmente menos consolidadas refletindo nos alunos a insatisfação face aos cursos.

A Inetese vai continuar a implementar procedimentos que permitam a montante constituírem-se como dissuasores de indisciplina nomeadamente através da divulgação, acompanhamento e reforço de implementação do manual de conduta, reforçar as metodologias ativas, incrementar o numero de projetos a proporcionar aos alunos para favorecer a sua aprendizagem e autonomia, intensificar o trabalho de projeto promovendo a interdisciplinaridade, participação dos alunos em atividades como palestras, workshop, atividades de cariz solidário e social, atividades de cariz cultural tendo em conta o perfil de saída dos cursos de dupla certificação frequentados pelos alunos, quer o apelo aos valores Institucionais que regem a Escola: Qualidade, Ética e Responsabilidade Profissional e Social.
O INETESE tem implementado mecanismos de autoavaliação periódica, de alerta precoce por período e de monitorização intercalar por ano letivo, cujos resultados pretendem antecipar situações de desvios aos objetivos, identificar as razões de incumprimento e a tomada de medidas de melhoria.

9. Divulgação Institucional

A Inetese retomou a sua estratégia de divulgação junto das escolas, Qualificas, Juntas de freguesia, SPO, Eventos culturais e feiras de formação

A divulgação por parte dos alunos não apenas impacta a imagem da escola, mas também desempenha um papel muito importante, na construção de um ambiente escolar saudável e na promoção de um sentimento de orgulho e pertença. Os alunos junto de alunos de outras escolas partilham as suas experiências criando valor junto dos pares. A Inetese desloca alunos a todos os eventos de divulgação da oferta formativa não só porque os nossos alunos são quem melhor nos conhece, nos define e nos representa, mas também porque os envolve e motiva à participação ativa junto dos pais, empresas, comunidade local ao mesmo tempo que os impulsiona para a participação ativa em eventos escolares, promovendo um ambiente escolar saudável.
A divulgação feita pelos alunos fornece feedback para a escola, através dos comentários e sugestões dos alunos que ajudam a identificar áreas que precisam de melhorias, contribuindo assim para o processo de melhoria contínua.

N.º	Atividades de divulgação	Público-alvo	Contactos a encetar/Pessoas ou entidades envolvidas	Materiais e Equipamentos Necessários	Responsável pela Atividade	Data de realização da Atividade	OBS
1	Estabelecer o contacto com a rede de Escolas EB 2,3 . Agendar reuniões para a apresentação e divulgação da oferta formativa da INETESE.	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Psicólogos Escolares	Cartazes e Flyers, Apresentação da INETESE.	Professores	Janeiro, Fevereiro,	

2	Definir, Calendarizar e participar em F Esclarecimento/workshops	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Psicólogos Escolares/Camaras Municipais/Junta de Freguesia	_	DP, Professores e Alunos	Fevereiro a Abril	participação em eventos, feiras
3	Vídeos de Divulgação Alunos/Tiktok Maquilhagem, Design de Sobrancelhas, Epilação (antes e depois) /Filmagem massagem/Filmagens Aplicação de Unhas de Gel	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Turmas de Esteticista e Massagem de Estética e Bem Estar	Consumíveis	Marina Carreiro e Alunos dos cursos profissionais de TMEBE e Esteticista	No decorrer do Ano letivo	https://www.youtube.com/watch?v=ix59ngDSqDo&t=9s; https://www.youtube.com/shorts/-KK17lZsVx0; https://www.youtube.com/watch?v=cmhA0-jXRtQ&t=10s; https://www.youtube.com/shorts/L_eEXTjqrfc ; https://www.youtube.com/watch?v=9lR1AKJlUDA; https://www.youtube.com/watch?v=vIhj_OCztvQ
4	Criação e Alimentação de Canal de You Tube	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)			Criação -Professor Jorge Batista - Alimentação do Canal - Alunos	No decorrer do ano letivo	https://www.youtube.com/watch?v=ix59ngDSqDo&t=9s; https://www.youtube.com/shorts/-KK17lZsVx0; https://www.youtube.com/watch?v=cmhA0-jXRtQ&t=10s; https://www.youtube.com/shorts/L_eEXTjqrfc ; https://www.youtube.com/watc

							h?v=9lR1AKJlUDA; https://www.youtube.com/watch?v=vlhj_OCztvQ
5	Divulgação - Cursos Provas de Aferição - entrega de Flayer	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)			Professores alunos	Junho	Definição de escolas entre dia 25 de Maio e 1 de Junho
6	Divulgar junto dos Qualifica, Associações, Casa de Juventude,	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Técnicos/as e Responsáveis pelas instituições	Cartazes, Flyers, materiais de divulgação.	Professores	A partir de Março	

Figura 27 - Eventos – Feiras de Profissões

Divulgação	Calendarização	Horários
Feira do Mercado de Arroios		
Feira In Beauty	De 08 a 10 de outubro	Das 10h às 19h
Agrupamento de escolas Luís de Camões	15/03/2023	14:15
Agrupamento de Escolas das Olaias	22/03/2023	9.15 às 10h
Agrupamento de Escolas das Olaias	23/03/2023	12h às 12.45
Agrupamento de Escolas das Olaias	23/03/2023	13:45 às 14.30
Agrupamento de Escolas das Olaias	23/03/2023	17.15 às 18h
Escola Básica do Catujal (sede)	14/04/2023	09:00:00 às 13
III FEIRA DAS PROFISSÕES- MOINHOS DA ARROJA	18/04/2023	09:00 -13:00
Profissionaliza-te - Pavilhão Paz e Amizade, em Loures	20/04/2023	09:30 às 20h
Feira de Orientação Escolar e Profissional na Escola Secundária Marquês de Pombal	21/04/2023	09h00 e as 13h00
Escola Secundária Amélia Rey	21/04/2023	10h e as 13:20h
Feira do Agrupamento de Escolas da Póvoa de Santa Iria	27/04/2023	09:00h e as 16:30h
Escolas Agualva Mira Sintra, Sintra-Escola Secundária Matias Aires, Agualva, Sintra	27/04/2023	08 às 13h
Jardim da Luz, a Feira de Formação #Descobre_Te	28/04/2023	das 10h às 13h e das 14h às 17h,
Pavilhão Multiusos de Odivelas VII Mostra de Ofertas Profissionais e Educativas de Odivelas (MOPE VII),	4 a 6 de Maio de 2023	10h00 às 17h30
Pavilhão da Escola Básica Almeida Garret - Feira de Ensino Profissional | Alinha o teu Futuro - Amadora	4, 5 e 6 de Maio	10h00 às 17h30
E. B. 2,3 Ruy Belo - Monte Abraão	08/05/2023	9.30 às 12.00h
Sede do Agrupamento - Escola Secundária Stuart de Carvalhais	19/05/2023	13:00h às 17h

10. Conclusão

Na senda da missão, dos valores e da visão estratégica preconizada, o INETESE definiu os seguintes objetivos estratégicos:

1. Assegurar o sucesso escolar;
2. Diversificar a oferta formativa;
3. Capacitar os(as) alunos(as) para satisfazer o mercado de trabalho;
4. Potenciar o prosseguimento de estudos;
5. Assegurar uma gestão eficaz e eficiente do Instituto;
6. Reforçar a imagem/marca do Instituto.

Dando seguimento aos objetivos estratégicos definidos pela Inetese foram definidos um conjunto de objetivos operacionais, indicadores e metas a alcançar conforme quadros infra.

Objetivos Operacionais

- Aumentar a taxa de alunos(as) que concluem os cursos
- Aumentar a taxa de alunos(as) que prosseguem estudos
- Aumentar a taxa de colocação no mercado de trabalho
- Aumentar a taxa de satisfação dos empregadores
- Solicitar autorização para novos cursos
- Aumentar a taxa de alunos(as) que trabalham em áreas do curso
- Aumentar relacionamento com instituições/empresas
- Implementar o sistema EQAVET

A informação constante do presente relatório centra-se na análise do desempenho da escola, mediante a análise de indicadores promotores do sucesso escolar. Pretende-se que os resultados apresentados se constituam num exercício de autorreflexão crítica por parte de todos os intervenientes, garantindo que as práticas e políticas estão alinhadas com os padrões de qualidade estabelecidos pelo Quadro Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissionais.

O Relatório será divulgado na rede interna, website e faz parte integrante da documentação institucional inerente ao EQAVET.

A direção

Setembro de 2023