

Anexo 1 - Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

Da análise da execução das metas definidas no Plano de Ação constante do Documento Base EQAVET Inetese e no Plano de Melhoria para o ciclo formativo 2019-2022 definido, faz-se a análise dos indicadores EQAVET e dos respetivos desvios. O plano de melhoria a aplicar em 2023-2024 procura com base na análise dos indicadores referentes ao ano 2022-2023 e da análise dos 2 ciclos formativos que antecedem definir ou redefinir os processos e ações existentes de forma a reorientar os resultados tendo como premissa a melhoria continua.

- **Indicador Nº 4 a) Taxa de conclusão em cursos do INETESE**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 37.5% dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados; Objetivo 65%; desvio negativo de 27.5%
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022:** 30 % dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados; Objetivo $\geq 75\%$; desvio negativo de 45%
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2020/2023:** 31% dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados; Objetivo $\geq 75\%$; desvio negativo de 44%

- ❖ **Meta prevista para as turmas do triénio 2021-2024:** $\geq 75\%$ sobre o nº de alunos iniciados

Da análise do indicador 4a), no ciclo de formação 2018-2021, 2019-2022 e 2020-2023 é perceptível a oscilação dos resultados.

O ciclo de formação 2019-2022 foi ministrado maioritariamente no período pandémico, no entanto nos cursos Profissionais de Técnico de Banca e Seguros e no Curso Profissional de Técnico de Apoio à Gestão a taxa de conclusão foi de 50%, o que face às dificuldades decorrentes da mudança abrupta da forma de ensinar e de aprender não podemos considerar um resultado negativo.

OS alunos deste ciclo tiveram dois momentos de ensino online prolongados. Devido ao Covid19, foram vários os períodos em que as turmas, ou alunos cumpriram isolamentos profiláticos que chegaram a ser de 14 dias, por vezes reincidentemente. Estes hiatos de afastamento da escola acresceu as dificuldades que a pandemia e o ensino online criaram, aumentando as dificuldades dos alunos em acompanhar os conteúdos ministrados, e consequentemente a desmotivação e a insatisfação face à escola.

A turma de Esteticista, foi a primeira turma da área 815 que concluiu um ciclo de formação. Esta turma é constituída por alunos com elevado número de

retenções, pouco interessados e com poucas aspirações pessoais e profissionais. A turma tem um elevado número de alunos maiores de idade que foram ao longo do ciclo desistindo do curso seja por motivos financeiros, familiares ou ainda pelo facto do curso não ter correspondido às expectativas. O perfil de alunos que procura os cursos da área 815, são alunos que procuram ingressar no mercado de trabalho dando pouca relevância ao processo de aprendizagem, focando-se especialmente na parte técnica do curso, que passa pelos conteúdos de aprendizagem prática e que neste período ficaram comprometidos, não correspondendo às expectativas dos jovens.

A componente prática neste perfil de alunos é determinante para os índices de satisfação, motivação e consequente redução dos índices de absentismo.

A Inetese no ano letivo 2020-2021 inicia o 1º ciclo do curso profissional de Esteticista.

A Inetese introduziu 2 novos cursos na sua oferta formativa num quadro pandémico por considerar importante a diversidade de ofertas formativas, sendo área 815 uma área emergente, de relevância 8 nos níveis SANQ, com grande procura por parte dos jovens, que desperta interesse nos alunos e com forte empregabilidade.

No sentido de tentar mitigar o efeito deste período pandémico e procurando atingir o objetivo proposto para o indicador, a Inetese vai continuar a implementar mecanismos de alerta precoce associado a monitorizações intercalares que permitam antecipar ou corrigir desvios face aos objetivos traçados, nomeadamente através de:

- Análise mensal por parte dos OET do relatório de módulos em atraso
- Análise mensal por parte dos OET do relatório de assiduidade
- Elaboração e Análise dos relatórios mensais de OET onde evidenciam os pontos críticos, caso haja indícios de possível desistência nomeadamente através da análise do absentismo, aproveitamento, empenho e motivação para o processo de ensino/aprendizagem.
- Reunião Individual com os alunos com maior índice de absentismo, módulos em atraso e/ou problemas comportamentais, sendo estes momentos de extrema importância porque proporcionam uma oportunidade para estabelecer uma conexão mais próxima, compreender as necessidades individuais e apoiar o desenvolvimento integral de cada aluno, ao mesmo tempo que se assumem compromissos escritos, e se estabelecem objetivos e metas de forma a reverter aquele que se constitui com obstáculo ao processo de aprendizagem e consequente insucesso escolar.
- Reuniões trimestrais com os encarregados de educação para partilha de informações referentes à turma sendo esta uma ferramenta importante para a avaliação e o desenvolvimento contínuo dos alunos, proporcionando uma oportunidade para colaboração entre alunos, professores e encarregados de educação.
- Reuniões regulares com os encarregados de educação dos alunos que tem maior índice de absentismo, problemas comportamentais, sociais ou de aprendizagem. Este são momentos onde se pretende estabelecer uma comunicação eficaz entre a escola e os encarregados de educação, partilhando informações sobre o desempenho escolar dos alunos, discutindo o seu comportamento e desenvolvimento social, trazendo os encarregados de educação para a escola e envolvendo-os no processo educativo. Este é ainda um momento que permite aos encarregados de educação a oportunidade

de fornecer feedback sobre as políticas e práticas escolares. Esse diálogo é valioso para a escola, ajudando-a a ajustar as suas abordagens para melhor atender às necessidades dos alunos e suas famílias.

- Reuniões regulares de Delegados e subdelegados de turma para promover debates sobre assuntos do interesse da comunidade educativa estabelecendo pontes privilegiadas de comunicação entre os vários elementos, criando um espaço de reflexão, discussão de iniciativas e projetos, planeamento das atividades definidas no plano anual de atividades, criação de estratégias que permitam mitigar os conflitos. Estas reuniões são ainda de extrema importância por se constituem como momentos de feedback sobre as políticas e práticas escolares, contribuindo para a processo de melhoria contínua. Essas reuniões desempenham um papel vital na construção de uma comunidade escolar mais participativa, onde os alunos têm a oportunidade de serem as suas vozes ouvidas e contribuírem para a construção daquela que é a sua escola.
- Incentivar os encarregados de educação a utilizar regularmente a ferramenta digital e-community que permite acompanhar a assiduidade e aproveitamento dos seus educandos diariamente.

Indicador Nº 5 a) Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 66,60% de taxa de empregabilidade e/ou prosseguimento de estudos dos alunos diplomados; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo atingido
-
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022:** 80% taxa de empregabilidade e/ou prosseguimento de estudos dos alunos diplomados; Objetivo Aumentar para o 4.º quartil; Objetivo atingido
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2020/2023:** A aguardar dados

❖ Meta prevista para as turmas do triénio 2021-2024: Manter no 4º Quartil

A análise dos ciclos de formação 2018-2021 e 2019-2022 permitem-nos concluir que o objetivo proposto foi atingido e superado. Dos alunos que concluíram o ciclo 2018-2021, 66.6% dos alunos ingressaram o mercado de trabalho e no ciclo 2019-2022, 80.0% dos alunos que concluíram o ciclo de formação ingressaram o mercado de trabalho.

Face à instabilidade económica e social que as famílias viveram e vivem decorrentes da pandemia o foco dos alunos manteve-se na inserção no mercado de trabalho em detrimento do prosseguimento de estudos. A área 815 onde se inserem os cursos profissionais de Esteticista e Técnico/a de Massagem de Estética e Bem Estra são cursos onde não existe a possibilidade de prosseguimento de estudos na área de formação, pelo que acreditamos que este indicador terá tendência a subir contrariamente ao indicador da prossecução de estudos para o ensino superior que acreditamos ir descer face à inexistência de cursos de ensino superior na área 815.

O indicador 5ª) Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior terá de ser revisto, atendendo ao número de turmas iniciadas área 815 pois não existem cursos de ensino superior da área supramencionada. Os alunos que se inscrevem nestes cursos apenas têm por objetivo integrar o mercado de trabalho após a conclusão do curso.

- **Indicador Nº 6 a) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho**

- a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 66,60% de taxa de empregabilidade e/ou prosseguimento de estudos dos alunos diplomados; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo atingido
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022:** 75% alunos/formandos que trabalham na respetiva área profissional; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo atingido
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2020/2023;** A aguardar o apuramento de dados.

❖ **Meta prevista para as turmas do triénio 2021-2024:** Manter no 3 quartil

A recuperação económica, o alívio das medidas aplicadas à pandemia, a maior coesão social e a crescente procura das empresas por profissionais, fez com que este indicador tenha crescido significativamente face ao ano transato.

A Inetese vai continuar a reforçar a sua rede stakeholders externos, de forma potenciar a sua participação e envolvimento garantindo a qualidade e requisitos profissionais dos recursos humanos que colocamos no mercado de trabalho.

- b3) Taxa de empregadores de um determinado setor que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 3.8 (grau de satisfação de 3,8 num máximo possível de 4); Objetivo atingido negativo de 0.1%
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022:** A aguardar o apuramento de dados de grau de satisfação de 3,8 num máximo

possível de 4); Objetivo

➤ **Resultados apurados das turmas no ciclo 2020/2023** A aguardar o apuramento de dados.

❖ **Meta prevista para as turmas no ciclo 2021/2024:** ≥98,00% (grau de satisfação de 4,0 num máximo possível de 4)

Dos inquéritos realizados às entidades empregadoras obtivemos 100% de taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados, sendo a média de satisfação dos empregadores face aos diplomados de 2.8 numa escala de 4 níveis (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito").

Temos de continuar a acompanhar e monitorizar intercaladamente o processo, auscultando os stakeholders em todas as fases do processo procurando aumentar o número de alunos que trabalham na área de formação.

2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Ao nível de desistência dos alunos	O1	Manter o objetivo definido para 2021-2022 ou seja uma taxa inferior a 14% - para Este valor não foi atingido. No ano letivo 2022-2023 o objetivo é um valor inferior a 17% - Objetivo atingido O valor de ponto de partida é de 16,44% no ano 2021/20122
AM2	Ao nível do prosseguimento de estudos	O2	Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos de 35% para 40% para o ciclo formativo de 2019/2022 – Objetivo não atingido Valor superior a 15% para o ciclo 2020/2023 – Valor ainda não apurado

			O valor de ponto de partida é de 8% no ciclo 2019/2022.
AM3	Ao nível da inserção no mercado de trabalho	03	<p>Aumentar a taxa de inserção no mercado de trabalho no 4.º quartil para o ciclo formativo de 2019/2022 – Valor atingido.</p> <p>Manter a taxa de inserção no mercado de trabalho no 4.º quartil para o ciclo formativo de 2020/2023 – O valor ainda não foi apurado</p> <p>O valor de ponto de partida é de 80% no ciclo 2019/2022.</p>
AM4	Ao nível do Absentismo	04	<p>Diminuir a taxa de absentismo de 20.4% para – 5% em relação ao ano letivo 2020-2021 (o que significa uma taxa de absentismo de 19,4%) no ano letivo 2021/2022 - Objetivo não atingido</p> <p>Taxa de absentismo inferior a 23% no ano letivo 2022-2023 – Objetivo não atingido</p> <p>O valor de ponto de partida é de 24% no ciclo 2021/2022.</p>
AM5	Ao nível da taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso	05	<p>Manter no ano letivo 2020-2021 a taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso com uma taxa inferior a 35.8% - Objetivo atingido</p> <p>Reduzir a taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso no ano letivo 2022-2023 para um valor inferior a 35% - Valor não atingido</p> <p>O valor de ponto de partida é de 33.9% no ciclo 2021/2022</p>
AM6	Na participação de alunos em projetos de diferentes âmbitos	06	Atingir 10% para a taxa de participação dos alunos em projetos de diferentes âmbitos.
AM7	Ao nível da participação dos Stakeholders na Gestão da Escola	07	Promover a participação dos stakeholders internos e externos na gestão do INETESE

			<p>Participação mensal da Inetese nas reuniões do grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade da Comissão Social de Freguesia de Arroios (CSFA).</p> <p>Intensificar o relacionamento com as empresas e outras entidades empregadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trazendo as empresas à escola para dinamizarem Sessões -Trazendo ex alunos a partilhar experiências profissionais - Trazendo ex alunos para júri de PAP -Levar os alunos a visitar diferentes empresas, dando-lhes a conhecer o mercado proporcionando-lhes experiências de acordo com o perfil de saída do curso - Aumentar o número de stakeholders externos relevantes no âmbito da FCT <p>Não existe valor disponível para o ponto de partida.</p>
AM8	Ao nível da promoção de Formação do pessoal docente e não docente	O8	<p>Criação de Plano de Formação para promover a realização de ações de formação para pessoal docente e não docente, para valores de pelo menos 5 ações de formação no ano letivo de 2022/2023. Objetivo atingido</p> <p>Não existe valor disponível para o ponto de partida.</p>
AM09	Ao nível da publicitação da informação	O9	<p>Sistematizar a disponibilização periódica da informação relacionada com indicadores, melhoria contínua e outra entendida por relevante relacionada com EQAVET, através de diversas vias, tais como: web site, email, teams e rede informática interna.</p>

3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)		Data Conclusão (mês/ano)	
AM1	A1	Implementar estratégias de divulgação da escola mais explícitas e sistematizadas de forma a obter candidatos com perfil motivacional adequado aos cursos (participação em feiras de escolas, sessões informativas em contexto de sala de aula, feiras locais, mostras de profissões).	02	2023	09	2023
	A2	Proceder a entrevistas de seleção para melhor perspetivar o perfil motivacional dos candidatos aos cursos.	02	2024	12	2024
	A3	Efetuar o diagnóstico inicial de caracterização/necessidades das novas turmas, identificando o perfil de aprendizagem de cada aluno e antecipando necessidades de apoio individual através da elaboração do relatório de Caracterização da Turma	09	2023	10	2023
	A4	Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.	10	2023	07	2024
	A5	Reuniões antes do início do ano letivo com os alunos que se matricularam no 1º ano de forma a conhecer as motivações, contextos familiares e sociais dos novos alunos.	06	2023	07	2023
	A6	Reuniões de Início de ano letivo com os Encarregados de Educação de forma a conhecer os contextos familiares dos novos alunos a iniciar o ciclo formativo	09	2023	10	2023
	A7	Manter as Reuniões de Delegados e subdelegados	09	2023	07	2024
	A8	Intensificar a ligação entre a escola e os Encarregados de Educação para um acompanhamento mais eficaz do processo escolar dos alunos através de contactos formais e informais de forma a antecipar e corrigir possíveis desistências.	09	2023	07	2024
	A9	Manter as Reuniões individuais com os alunos	09	2023	07	2024
	A10	Os orientadores mensalmente elaboram relatório de OET onde evidenciam os pontos críticos, caso haja indícios de possível desistência nomeadamente através da análise do absentismo, aproveitamento, empenho e motivação para o processo de ensino/aprendizagem.	09	2023	07	2024

AM2	A1	Implementar um conjunto de ações para apoio complementar ao estudo para fins de progressão para o ensino superior.	09	2023	07	2024
AM3	A1	Diálogo continuado com os stakeholders de forma a conhecer as suas necessidades no intuito de aproximar as competências dos alunos à saída dos cursos com as reais necessidades do mercado de trabalho.	07	2023	09	2024
	A2	Levar os alunos em visitas de estudo às empresas de forma a dar a conhecer o mercado de trabalho aos alunos e as competências dos alunos às empresas	07	2024	09	2024
	A3	Os Júri de PAP serem compostos por Ex alunos inseridos no mercado de trabalho e por stakeholder de referência no mercado de trabalho	05	2024	07	2024
AM4	A1	Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.	10	2023	07	2024
	A2	Intensificar a ligação entre a escola e os Encarregados de Educação para um acompanhamento mais eficaz do processo escolar dos alunos através de contactos formais e informais.	9	2023	07	2024
	A3	Aumentar o número de Encarregados de educação que utilizam a Plataforma E-comunity (plataforma onde é possível aos encarregados de educação monitorizarem em tempo real a assiduidade e aproveitamento dos seus educandos).	9	2023	07	2023
	A4	Os orientadores mensalmente elaboram relatório de OET onde evidenciam os pontos críticos nomeadamente elevado absentismo	9	2023	07	2024
	A5	Monitorizações trimestrais em sede de conselho de turma	9	2023	07	2024
	A6	Aplicação e análise dos questionários de satisfação aos alunos	01	2024	05	2024
	A7	Eleição e divulgação dos alunos de quadro de Excelência e Mérito	09	2023	12	2023
AM5	A1	Efetuar um controlo mensal do percurso avaliativo do aluno por forma a detetar precocemente a acumulação de módulos por realizar.	9	2023	07	2024
	A2	Aplicação dos instrumentos de recuperação mitigando o absentismo e a falta de aproveitamento	9	2023	07	2024
	A3	Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.	9	2023	07	2024
	A4	Definir um plano de intervenção personalizado para os alunos com um número elevado de módulos em atraso e apresentá-lo ao conselho de turma.	10	2023	07	2024
AM6	A1	Reforçar, na formação escolar dos alunos, a participação em projetos de diferentes âmbitos que potenciem a solidificação de conhecimentos, mas também a aquisição de competências pessoais,	9	2023	07	2024

		profissionais e sociais.				
	A2	Promover o aumento do número de atividades curriculares, nas quais os nossos stakeholders externos sejam parte ativa, com o objetivo de, por um lado, envolver os stakeholders no nosso contexto escolar e, por outro, motivar os nossos alunos levando-os a desenvolver competências utilizando estratégias pedagógicas diferenciadas.	09	2023	07	2024
AM7	A1	Incentivar e mobilizar os diferentes stakeholders na participação ativa nos órgãos em que têm assento e ampliar a sua implicação nas fases de planeamento, avaliação e revisão da gestão estratégica da escola.	9	2023	07	2024
	A2	Intensificar o relacionamento com as empresas e outras entidades empregadoras: -Trazendo as empresas à escola para dinamizarem Sessões -Trazendo ex alunos a partilhar experiências profissionais - Trazendo ex alunos para júri de PAP -Levar os alunos a visitar diferentes empresas, dando-lhes a conhecer o mercado proporcionando-lhes experiências de acordo com o perfil de saída do curso	9	2023	07	2024
	A3	Participação mensal da Inetese nas reuniões do grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade da Comissão Social de Freguesia de Arroios (CSFA).	9	2023	07	2024
AM8	A1	Inquirir as necessidades de formação	05	2023	09	2023
	A2	Estabelecer um plano de formação do pessoal docente e não docente.	07	2023	10	2023
	A3	Implementar o Plano de formação do pessoal docente e não docente	09	2023	07	2024
AM9	A1	Atualizar o site da escola com a inserção de documentos de referência e dados relevantes para a caracterização da comunidade escolar e para a divulgação de processos de melhoria contínua.	04	2024	12	2024

4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

Para garantir a monitorização do Plano de Melhoria, o INETESE estabeleceu um plano de monitorização contínua por período e definiu momentos específicos para acompanhamento das ações desenvolvidas para atingir os objetivos e metas identificados para cada área de melhoria.

Neste sentido estabeleceu que a monitorização será realizada com uma periodicidade mensal através da análise de relatórios de OET e em reunião do Grupo da

Qualidade com a Direção da escola e com a Direção Pedagógica Colegial, onde são analisadas as ações já realizadas e os eventuais desvios aos objetivos e metas definidas, com reformulação das ações sempre que se justifique, com registo em ata das conclusões daí resultantes.

5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

Os Planos de Melhoria serão divulgados junto da comunidade educativa utilizando as ferramentas informáticas utilizadas no INETESE – Instituto para o Ensino e Formação, destacando-se as seguintes:

- Site institucional;
- Email;
- Sistema de Informação Interno da Escola;
- Reuniões dos Órgãos de Gestão.

6. Observações *(caso aplicável)*

Os Relatores

António Jorge Ferreira Leal Antunes

(Diretor Geral do INETESE)

Nuno Serra

(Diretor Pedagógico / Responsável da qualidade)

Lisboa, 27/07/2023

