INETESE

Ano Letivo 2021-2022 - Relatório Final – Balanço de Atividades

Índice

Introdução 2
2. Indicadores 2021-2022 2
3. Análise de Resultados 3
3.1 Oferta formativa 2021-2022 3
3.2 Taxa de Assiduidade dos alunos 4
3.3 Volume de Formação 7
3.4. Taxa de anulação/desistências e transferência 8
3.5. Alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso 10
3.6. Horas recuperadas 12
3.7. Taxa de alunos(as) colocados em estágios 0
3.8 Taxa de alunos(as) que realizaram PAP 16
3.9. Plano de atividades 20
3.10. Participação dos(as) Encarregados(as) de Educação 21
3.11. Protocolos e parcerias 21
Ações Grupais de Sensibilização Junto da Comunidade Escolar 22
4. Projetos 24
4.1. Parlamento dos Jovens 24
4.2 Projeto de Cidadania e Desenvolvimento 25
4.3 Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular 26
5. Plano de Formação 28
6. Satisfação dos parceiros de FCT 31
7. Satisfação dos Docentes 32
8. Satisfação dos alunos 33
9. Divulgação Institucional 35
10. Conclusão 39

Introdução

O INETESE – Instituto para o Ensino e Formação tem como visão a disseminação de valores e o trabalhar do conhecimento com os(as) seus formandos(as), mediante a promoção de uma oferta formativa diferenciada, imbuída de um espírito inovador e empreendedor, ajustada aos contextos locais e regionais da sua intervenção, sempre numa perspetiva que apreende os contextos hegemónicos dos processos de globalização que crescentemente os tornam naturalmente permeáveis a fluxos exógenos. Sob esta visão pretende-se (des)envolver cidadãos conscientes, tolerantes, solidários e interventivos no sentido do *self-empowerment* e do *empowerment*.

2. Indicadores 2021-2022

Indicadores	Objetivo	Valores Obtidos no Ano Letivo 2021-2022	Objetivo	Objetivo definido no plano de melhoria 2021-2022 a implementar em 2022-2023
Taxa de conclusão - Indicador EQAVET 4 a) – Ciclo 2018-2021	≥ 75%	30%	Objetivo não atingido	----------
Taxa de concretização das PAP no período normal	**> 90%**	**83%**	**Objetivo não atingido**	
Taxa de Desistência	14%	16.40%	Objetivo não atingido	Inferior 18% - Objetivo atingido
Taxa de Absentismo	19.4%	24.09%	Objetivo não atingido	23% - Objetivo Não atingido
Taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso	35.8%	33.86%	Objetivo atingido	35% - Objetivo atingido
Taxa de diplomados no mercado de trabalho - Indicador EQAVET 5 a)	Manter no 3.º quartil	Ainda não foi apurado o indicador		

Taxa de Empregados na área da formação - Indicador EQAVET 6 a)	Manter no 3.º quartil	Ainda não foi apurado o indicador		
Taxa de Satisfação dos Empregadores Indicador EQAVET 6 b3)	Atingir o 4.º quartil	Ainda não foi apurado o indicador		
Taxa de Satisfação dos parceiros FCT	80%	100%		
Taxa de Prosseguimento de Estudos - Indicador EQAVET 5 a)	35%	Ainda não foi apurado o indicador		
N.º de novos Cursos Aprovados	NA	0		
Número de acções de formação frequentadas pelo pessoal docente	≥3	7	Objetivo não atingido	
Número de acções de formação frequentadas pelo pessoal não docente	≥3	4	Objetivo não atingido	

3. Análise de Resultados

3.1 Oferta formativa 2021-2022

Figura 1 – Quadro de turmas

Ano Letivo	Tipologia do Curso	Designação do Curso	N.º Total Turmas	N.º de Alunos
2021/2022	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Banca e Seguros (2021/2024) – 1º ano	0,5	14
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Apoio à Gestão (2021/2024) – 1º Ano	0,5	15
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Banca e Seguros (2020/2023) – 2º Ano	0,5	8

	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Apoio à Gestão (2020/2023) – 2º Ano	0,5	16
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Massagem de Estética e de Bem-Estar (2021/2022) – 1º Ano	1	29
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Massagem de Estética e de Bem-Estar (2020/2023) – 2º Ano	1	21
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Massagem de Estética e de Bem-Estar (2019/2022) – 3º Ano	1	14
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Banca e Seguros (2019/2022) – 3º Ano	0,5	6
	C. Profissional Nível IV	Técnico(a) de Apoio à Gestão (2019/2022) – 3º Ano	0,5	18
	C. Profissional Nível IV	Esteticista (2021-2024) – 1º Ano	1	26
	C. Profissional Nível IV	Esteticista (2020-2023) – 2º Ano	1	22

Figura 2 – Quadro de turmas

Tipologia do curso	Designação do curso	2021 / 2022 N.º T/GF	2021 / 2022 N.º ALunos
Curso Profissional	Técnico/a de Banca e Seguros	1,5	28
Curso Profissional	Técnico/a de Apoio à Gestão	1.5	49
Curso Profissional	Técnico/a de Massagens de Estética e de Bem-Estar	3	50
Curso Profissional	Esteticista	2	48

3.2 Taxa de Assiduidade dos alunos

Figura 3 – Assiduidade

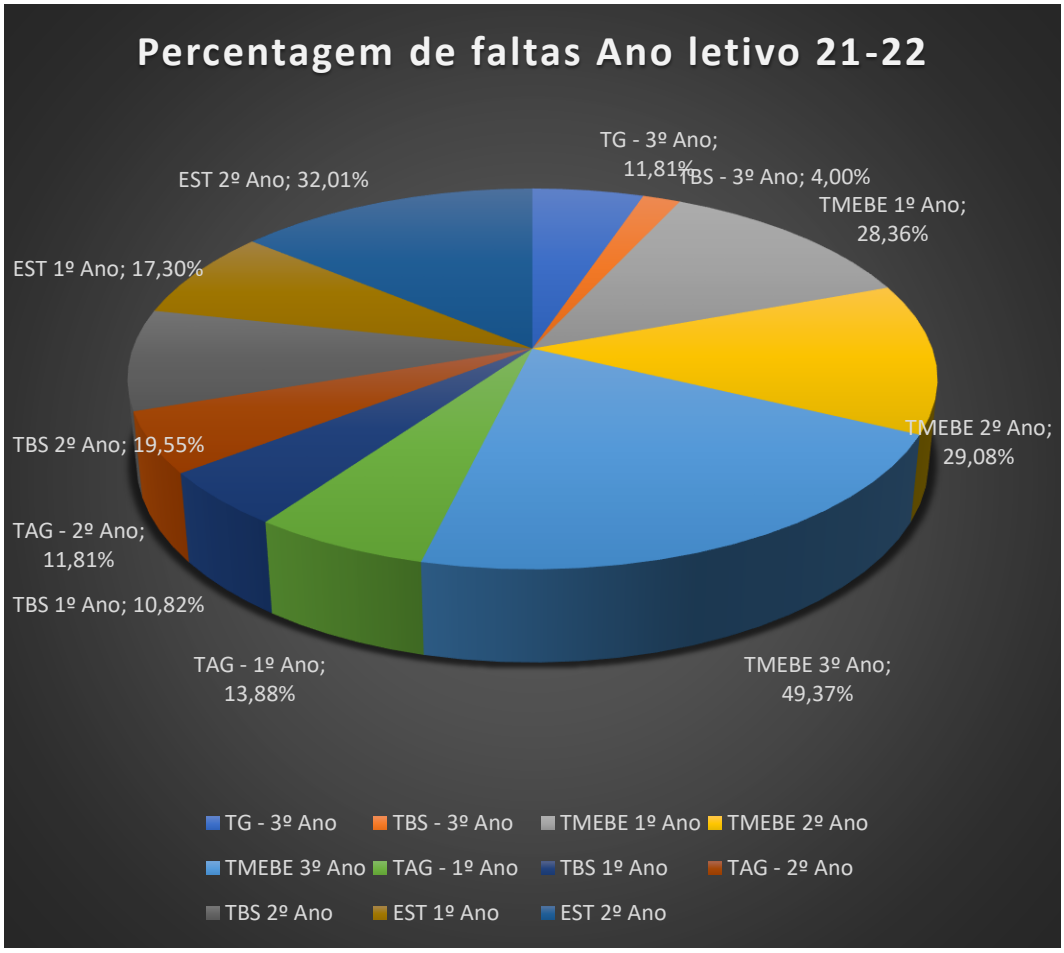
Turmas	Volume de formação previsto Ano letivo 21-22	Volume de formação Assistido (Executado) Ano letivo 21-22	Numero de faltas	Percentagem de faltas Ano letivo 21-22
TAG - 3º Ano	12195	10755	1440	11,81%
TBS - 3º Ano	5028	4827	201	4,00%
Total - 3º ano	17223	15582	1641	9,53%
TMEBE 1º Ano	27053	19382	7671	28,36%
Total TMEBE 1º Ano	27053	19382	7671	28,36%
TMEBE 2º Ano	18837	13360	5477	29,08%
Total TMEBE 2º Ano	18837	13360	5477	29,08%
TMEBE 3º Ano	12264	6209	6055	49,37%
Total TMEBE 3º Ano	12264	6209	6055	49,37%
TAG - 1º Ano	13628	11737	1891	13,88%
TBS 1º Ano	13117	11698	1419	10,82%
Total TBS/TAG - 1º Ano	26745	23435	3310	12,38%
TAG - 2º Ano	12195	10755	1440	11,81%
TBS 2º Ano	7096	5709	1387	19,55%
Total TBS/TAG - 2º Ano	19291	16464	2827	14,65%
EST 1º Ano	25461	21055	4406	17,30%
Total EST 1º Ano	25461	21055	4406	17,30%
EST 2º Ano	18973	12899	6074	32,01%
Total EST 2º Ano	18973	12899	6074	32,01%

No presente ano letivo, mais concretamente no final do ano letivo temos uma taxa de absentismo de 24.09%. Sendo o objetivo deste indicador 19.4%, apesar de todos os esforços encetados, não o conseguimos atingir. Porque este é um indicador de extrema importância para a prossecução do indicador EQAVET 4 a), a Inetese desenvolveu metodologias e instrumentos que permitissem fazer a monitorização de indicadores de alerta precoce, nomeadamente a análise de relatórios de controle de assiduidade produzidos pelo programa de gestão de formação eschooling. Estes relatórios, são produzidos e analisados mensalmente por parte dos(as) orientadores(as) educativos(as) de turma, que de imediato solicitam à equipa pedagógica o encetar de processos de recuperação, sendo simultaneamente os encarregados(as) de educação informados do

absentismo dos seus educandos(as). O perfil do(a) aluno(a) à entrada nas diferentes turmas também é determinante a montante, dando indicadores relativamente ao possível absentismo e às causas inerentes ao mesmo, o número de retenções e a causa das mesmas, o contexto sociofamiliar dos(as) alunos(as), o nível de habilitações escolares dos seus encarregados(as) de educação e as características pessoais dos(as) alunos(as) no que concerne principalmente a responsabilidade, autonomia, compromisso, motivação e empenho. Nessa tónica temos a turma de TMEBE 3º ano com absentismo de aproximadamente 49%, onde efetivamente o esforço encetado não tem produzido os resultados esperados. As turma de TMEBE e Esteticista são turmas piloto , facto este que também contribuiu para a dificuldade em encontrar as respostas mais eficazes ao perfil deste tipo de alunos(as), ao mesmo tempo que nos desafiou também ao nível do recrutamento de formadores(as) atendendo a que este é um mercado peculiar e de difícil captação de formadores(as) com perfil para o ensino profissional. As turmas de TMEBE e Esteticista 2º ano refletem cursos que ministramos pela primeira vez numa época pandémica, pautado por inúmeros desafios socias, familiares, financeiros acrescendo parca saúde física e emocional. O perfil de alunos que nos tem procurado para os cursos da área 815 é na sua grande maioria constituído por alunos pouco motivados, com pouca identificação com o sistema de ensino e que procura claramente uma profissão não perspetivando em momento algum o prosseguimento de estudos para o ensino superior.

Acresce a tudo o anteriormente referido o facto da motivação, condição socioeconómica e índice de retenções dos(as) alunos(as) correlacionar-se com o índice de absentismo. Antagonicamente as turmas são turmas pautadas até à presente data, por bons índices de assiduidade e dentro do objetivo, revelando interesse não só nas disciplinas da componente técnica do curso como também pelas disciplinas da componente sociocultural e científica (evidência na pauta de avaliação periódica).

Figura 4 – Assiduidade



O objetivo definido para o ano letivo 2021-2022 foi uma taxa de absentismo igual ou inferior a 19.4%. Temos de manter o trabalho reconhecidamente positivo relativo às turmas de TBS e TAG e de contagiar positivamente as turmas de TMEBE e Esteticista de forma a mudar esta tendência.

3.3 Volume de Formação

Figura 5 – Volume de Formação

Da análise do gráfico podemos concluir que a turma que executou maior volume de formação foi Esteticista 1º Ano, o que se justifica pelo facto de ser uma turma medianamente assídua e com um número de alunos(as) superior quando considerada com as restantes.

3.4. Taxa de anulação/desistências e transferência

Figura 6 – Tabela de anulação/desistências e transferência por turma

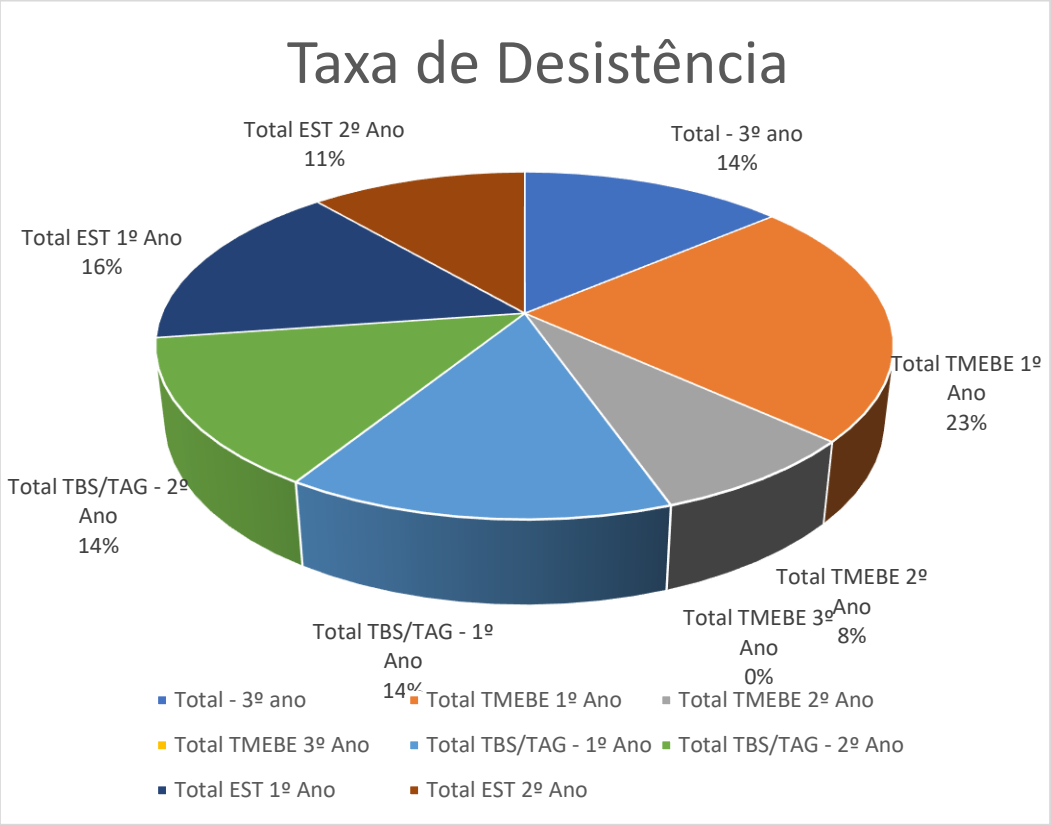
Turmas	Nº alunos da turma	Nº anulações/transferências
TG - 3º Ano	18	4
TBS - 3º Ano	6	0
Total - 3º ano	24	4
TMEBE 1º Ano	29	8
Total TMEBE 1º Ano	29	8

TMEBE 2º Ano	21	2
Total TMEBE 2º Ano	21	2
TMEBE 3º Ano	14	0
Total TMEBE 3º Ano	14	0
TAG - 1º Ano	15	2
TBS 1º Ano	14	3
Total TBS/TAG - 1º Ano	29	5
TAG - 2º Ano	16	4
TBS 2º Ano	8	0
Total TBS/TAG - 2º Ano	24	4
EST 1º Ano	26	5
Total EST 1º Ano	26	5
EST 2º Ano	22	3
Total EST 2º Ano	22	3

Figura 7 – Gráfico de anulação/desistências e transferência por turma e por curso

A turma com menor taxa de desistência é a turma de TMEBE 3º ano, e a turma com maior taxa de desistências é a turma de TMEBE 1º ano.

As turmas tendem a ter maior número de desistências no 1º ano, atendendo a que estão a experienciar o curso e a tentar perceber se é essa a opção, período temporal em que é comum a reorientação escolar para outros cursos ou outras tipologias de educação e formação. Os alunos finalistas tendem a não anular o que pode suceder é o abandono escolar em alunos maiores de idade, ou seja fora da escolaridade obrigatória, estando a escola nestes casos sem estrutura de suporte, pois os encarregados de educação são eles próprios e já não se encontram protegidos por medidas de apoio social que promovam o seu sucesso escolar e a conclusão dos seus percursos formativos.



3.5. Alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso

Figura 8 – Alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso

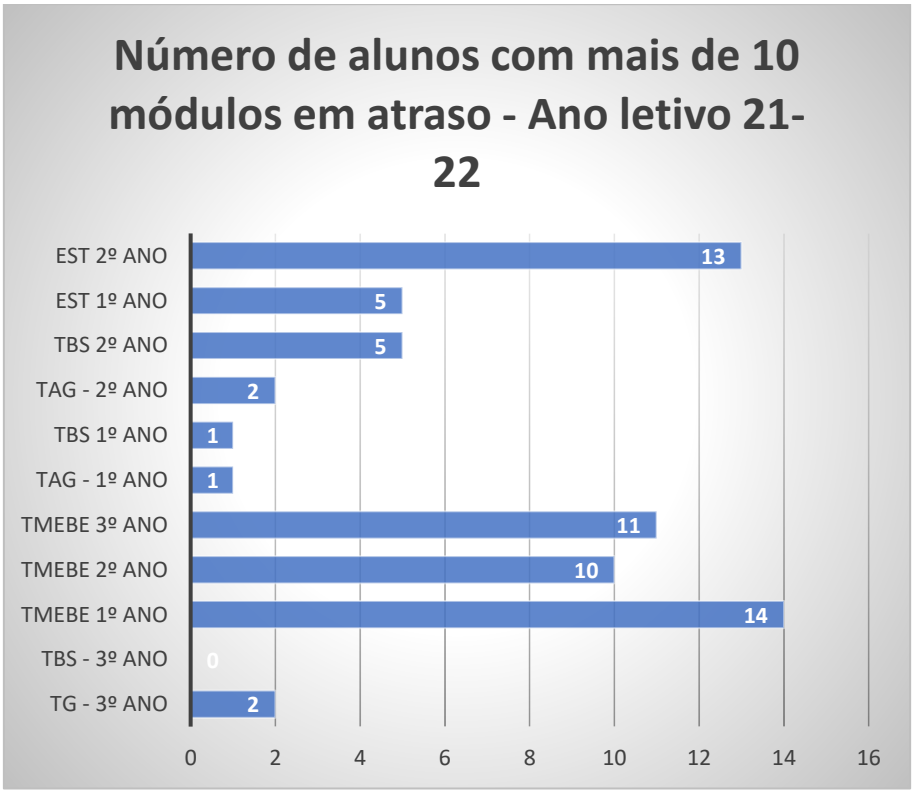
Turmas	Número de alunos com mais de 10 módulos em atraso - Ano letivo 21-22
TG - 3º Ano	2
TBS - 3º Ano	0
Total - 3º ano	2
TMEBE 1º Ano	14
Total TMEBE 1º Ano	14
TMEBE 2º Ano	10
Total TMEBE 2º Ano	10
TMEBE 3º Ano	11
Total TMEBE 3º Ano	11
TAG - 1º Ano	1
TBS 1º Ano	1

Total TBS/TAG - 1º Ano	2
TAG - 2º Ano	2
TBS 2º Ano	5
Total TBS/TAG - 2º Ano	7
EST 1º Ano	5
Total EST 1º Ano	5
EST 2º Ano	13
Total EST 2º Ano	13

No final do ano letivo temos 33.86% de alunos(as) com módulos em atraso, sendo o objetivo proposto para este ano letivo de uma taxa inferior a 35.8%.

O objetivo proposto foi superado. Os instrumentos de alerta precoce implementados e a perseverança na aplicação dos mesmos deu os resultados esperados. Termos de continuar a trabalhar para garantir que este indicador se mantém dentro do objetivo, este indicador contribui diretamente para o indicador 4A).

Figura 9 – Número de alunos(as) com mais de 10 módulos em atraso

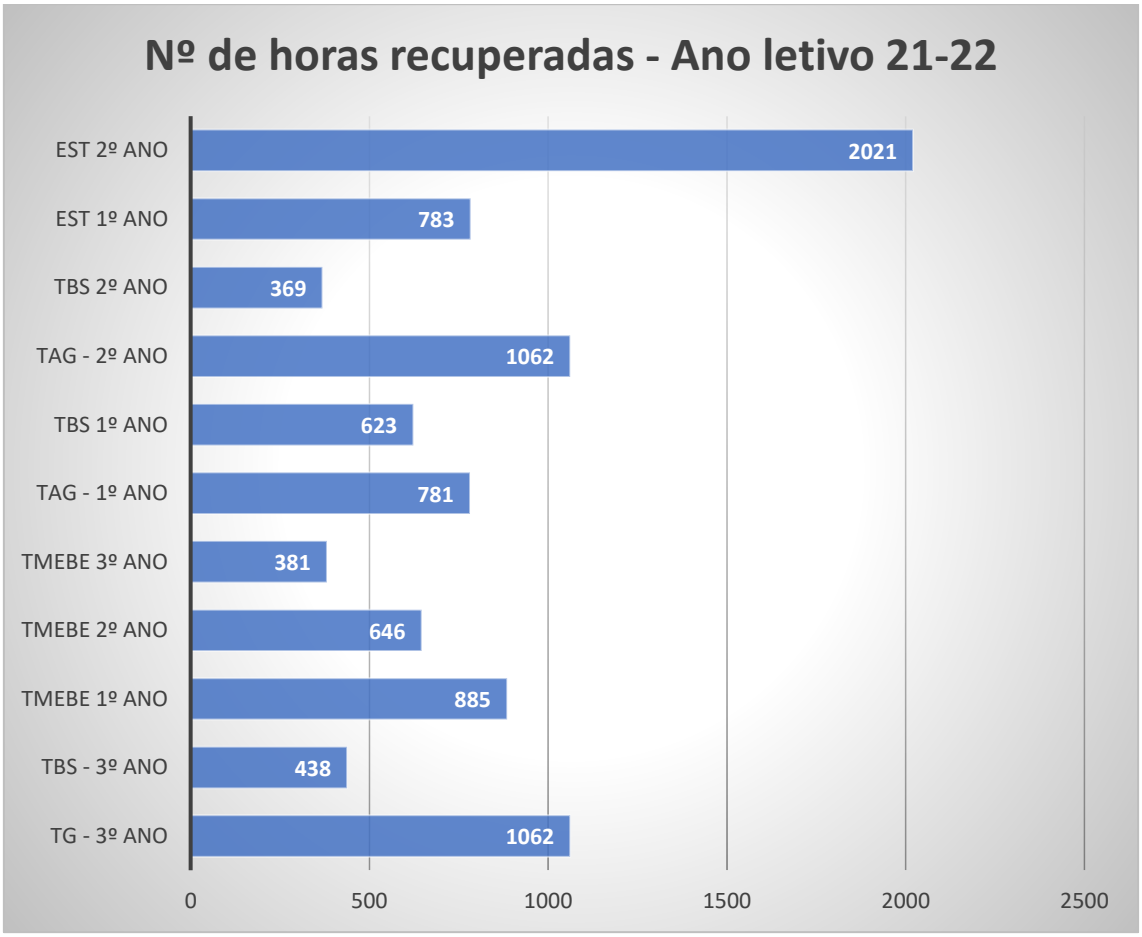


3.6. Horas recuperadas

No que respeita a este indicador foram recuperadas no decorrer deste ano letivo 9051 horas de formação que representam aproximadamente 24 das faltas dadas pelos(as) alunos(as).

Monitorizar as horas de formação recuperadas pelos(as) alunos(as) é fundamental para termos bons indicadores de alerta precoce nomeadamente absentismo e módulos em atraso. Tendo como premissa que os(as) alunos(as) ao recuperarem a assiduidade estão a concorrer positivamente para a redução dos índices de absentismo, ao mesmo tempo que melhoram substancialmente os seus resultados escolares este é um indicador que tem de ser acompanhado regularmente.

Figura 10 – Número de horas recuperadas



3.7. Taxa de alunos(as) colocados em estágios

As FCT dos alunos agora finalistas decorreram no segundo e terceiro anos do curso. No 3º ano das turmas de TBS/TAG temos 18 alunos, tendo 18 alunos concluído a FCT, o que representa 100% dos alunos com a FCT concluída. Na turma de TMEBE no 3º ano temos 14 alunos tendo apenas 4 alunos realizado a FCT o que representa aproximadamente 29% de alunos com FCT concluída.

Figura 11 – Avaliações FCT – Turma de TMEBE 2019-2022

	2º ano	**3º ano**			
Nome	**Classificação Final**	**Classificação Entidade**	**Classificação Relatório**	**Classificação Final**	**Classificação final FCT**
Bernardo Manuel Simões Jordão	16	17,90	15,00	17	**17**
Inês Maria Gonçalves Santos	15	16,50	17,00	17	**16**
Kirsten Sofia Teles Rafael	16	14,65	13,25	14	**15**
Liana João Gomes da Silva	15	17,10	15,00	16	**16**
Média	**15,5**	**16,5**	**15,1**	**16,0**	**16**

Figura 12 – Avaliações FCT – Turma de TAG 2019-2022

	2º ano			3º ano			
Nome	**Classificação Entidade**	**Classificação Relatório**	**Classificação Final - 3ano**	**Classificação Entidade**	**Classificação Relatório**	**Classificação Final - 3ano**	**Classificação final FCT**
Alexandra Gonçalves Kassacula	13,60	11,00	13	17,30	14,00	16	14
Ana Carolina do Rosário Fernandes	20,00	17,00	19	19,60	12,50	17	18
Anelise Salvia Filipe Pereira Neto	12,00	12,00	12	11,80	14,00	13	12
Bruno Filipe Serralha Coutinho	14,80	12,00	14	17,50	11,00	15	15
Diogo Rafael Martins Ribeiro	13,20	10,00	12	10,00	10,00	10	11
Gonçalo Nascimento de Jesus	14,90	14,00	15	16,70	8,00	14	14
Jessica Alexandra Mota Coutinho Francisco	13,60	11,00	13	15,90	18,00	17	15
Juvânia Varela Cabral	15,10	14,00	15	18,10	11,00	16	15
Luisa Monteiro Garcia Soares	16,50	17,00	17	18,00	17,00	18	17
Margarida Lorena Prego Magina	14,00	13,00	14	15,00	14,00	15	14
Ruben Levi Galante Rodrigues	16,60	14,00	16	15,60	18,00	16	16
Simão Vicente da Cunha Moita Barão	16,00	12,00	15	15,10	15,00	15	15
Gonçalo José Rebelo Garcia	13,20	11,00	12	11,00	10,00	11	12
Média	**14,88**	**12,92**	**14,26**	**15,51**	**13,27**	**14,76**	**14,51**

Figura 13 – Avaliações FCT – Turma de TBS 2019-2022

	2º ano			3º ano			
Nome	**Classificação Entidade**	**Classificação Relatório**	**Classificação Final**	**Classificação Entidade**	**Classificação Relatório**	**Classificação Final**	**Classificação final FCT**
Alana Nhanith Gonçalo de Almeida	12,00	11,00	12	17,50	15,00	17	**14**
Ana Mafalda Pires Rodrigues	13,40	11,00	13	18,90	17,00	18	**15**
Beatriz Reis Correia	18,10	17,00	18	18,30	18,00	18	**18**
Diogo Reis Roque Pereira Martins	17,00	19,00	18	14,20	19,00	16	**17**
Patricia Alexandra Pereira Ribeiro	9,10	15,00	11	18,40	17,00	18	**15**
Fábio André Gomes Marques	17,40	15,00	17	19,60	15,00	18	**17**
Média	**14,50**	**14,67**	**14,56**	**17,82**	**16,83**	**17,49**	**16,02**

A média geral das classificações finais da FCT para ambos os anos revela um desempenho sólido e consistente por parte dos alunos, com uma média global de 16. Isso sugere um comprometimento e competência geral dos estudantes nas suas experiências práticas.

A avaliação na entidade de acolhimento desempenhou um papel significativo nas classificações finais pela relevância da experiência prática no ambiente de trabalho para o desenvolvimento e avaliação das competências dos alunos.

Observa-se uma certa variação nas classificações, tanto ao nível da entidade de acolhimento quanto na avaliação do relatório. Essa variação pode refletir as diferentes experiências e desafios enfrentados por cada aluno durante o estágio.

Em comparação com o 2º ano, os alunos no 3º ano apresentaram uma média ligeiramente mais elevada nas classificações finais (16,0 contra 15,5, respetivamente). Este aumento pode indicar um amadurecimento académico e profissional à medida que os alunos avançam no curso.

Abaixo encontra-se as tabelas onde identificamos os stakeholders para colocação de alunos de 2º e 3º anos colocados em FCT.

Figura 14 – Stakeholders de FCT – **Curso de Técnico/a de Apoio à Gestão e de Técnico/a de Banca e Seguros**

FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO 2021-2022

Entidade	Morada	Interlocutores		Aluno associado	Curso
Jerónimo Martins | RECHEIO CASH & CARRY	RECHEIO, CASH & CARRY, S.A. Rua Ator António Silva, n.º 7, 1649-033 Lisboa	Jéssica Vieira jessica.vieira@jeronimo-martins.com 217 526 190 938 041 453	Abóboda José Oliveira gerente.aboboda@recheio.pt 214 458 370 / 214 458 374	Janice Pereira	TAG 2020-2023
				Manuel Mendes	TAG 2020-2023
			Aeroporto Rui Silva gerente.aeroporto@recheio.pt 219 405 600	Cristina Teixeira	TAG 2020-2023
				Ketsia Monteiro	TAG 2020-2023
				Jovilma Vilengalenga	TAG 2020-2023
			Intendente Andreia André gerente.intendente@recheio.pt 218 806 180	Prakriti Chhetri	TAG 2020-2023
				Halima Rubi	TBS 2020-2023
				Kristina Nepali	TBS 2020-2023
R2 MEDIAÇÃO DE SEGUROS LDA	R2. MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. Av. Colégio Militar, 26 A, Benfica 1500-185 Lisboa	Rui Silva rui.silva@r2seguros.pt 934 252 845		Alana Almeida	TBS 2019-2022
	FISCAL HOUSE	Hugo Guedes		Beatriz Ferreira	TBS 2020-2023

Fiscal House	Estrada da Portela, 93 – 5.ºA | Portela de Carnaxide 2790-125 Carnaxide	fiscalhouse@fiscalhouse.pt 214 188 170 965 123 328	Marisa Semedo	TAG 2020-2023
asisa	ASISA PORTUGAL R. Rosa Araújo 2, 3 Esq, 1250-096 Lisboa	Sandra Moás sandra.moas@asisa.pt 211 339 844 966 502 061	Eduardo Graça	TAG 2020-2023
			Luísa Soares	TAG 2019-2022
			Beatriz Correia	TBS 2019-2022
ATHENAS SEGUROS	ATHENAS SEGUROS Rua do Salitre, n.º 189 B 1250-199 Lisboa	João Diniz jpdiniz@athenas.pt 218 810 140 917 342 575	Marcos Júnior	TBS 2020-2023
			Margarida Magina	TAG 2019-2022
			Rúben Rodrigues	TAG 2019-2022
			Diogo Martins	TBS 2019-2022
Tocha, Chaves & Associados, SROC, Lda. SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS	TOCHA, CHAVES & ASSOCIADOS, SROC, LDA. Edifício Lisboa Oriente. Av. Inf. D.	Floriano Tocha floriano.tocha@tcasroc.com 213 590 751/4 967 085 221	Alexandra Kassacula	TAG 2019-2022
			Bruno Coutinho	TAG 2019-2022
			Gonçalo Jesus	TAG 2019-2022

	Henrique, 333-H Escritórios 21 e 25 1800-282 Lisboa			
CRIAP INSTITUTO	Instituto CRIAP Campo Grande 220B, 1700-094 Lisboa	Isabel Soares isabelsoares@criap.com 225 492 190	Ana Fernandes	TAG 2019-2022
			Anelise Neto	TAG 2019-2022
			Daniela Brito	TAG 2020-2023
uniway seguros	UNIWAY Rua Professor Fernando da Fonseca, 10 C 1600-618 Lisboa	Catarina Lopes mkt@uniway.pt Virginia Líbano virginia.libano@uniway.pt 218 266 540 – 969 468 553	Jorgina Cardorme	TBS 2020-2023
Alfa Seguros	ALFA SEGUROS Av. Prof. Dr. Augusto Abreu Lopes 43C 2675-301 Odivelas	João Catalão joao.catalao@alfaseguros.pt 215 832 338 917 058 841	Daniel Faria	TBS 2020-2023
			Fábio Marques	TBS 2019-2022
Lisaccount GESTÃO DE EMPRESAS	LISACCOUNT Rua Marechal Teixeira Rebelo, N.º 2 – 1 E 2780-271 Oeiras	Cidália Marques cidaliamarques@lisaccount.com 217 803 920 919 450 702	Simão Barão	TAG 2019-2022
			Gonçalo Garcia	TAG 2019-2022

NPMR Mediação de Seguros, Lda.	NPMR. Mediação de Seguros, Lda. Rua Dona Filipa de Vilhena, n.º 14, 4.º Esq. 1000-136 Lisboa	José Gomes Ferreira gomesferreira.npmr@gmail.com 218 400 751 962 834 261	Patrícia Ribeiro	TBS 2019-2022
BEDIVAR	BEDIVAR Avenida das Indústrias, 63 2735-213 Agualva-Cacém	Tatiana Costa tatiana.costa@bedivar.pt 211 991 060 918 377 042	Carlos Diogo	TAG 2019-2022
SECOSE CORRETORES DE SEGUROS	SECOSE Av. 5 de Outubro, 85, 1º 1050-050 Lisboa	João Santos joao.santos@secose.pt 213 186 200 918 211 779	Ana Rodrigues	TBS 2019-2022
SECOSE CORRETORES DE SEGUROS	SOLINCA LIGHT AMADORA Praça Ernesto Melo Antunes Loja 8F 2700-003 Amadora	Ricardo Nogueira ricardo.nogueira@solinca.pt 930 488 688 930 488 692	Catila Ferreira	TAG 2020-2023
solinca	SOLINCA LAGOAS Lagoas Park, Lt 6 (Ed. Health Club), 2740-245, Porto Salvo Oeiras	Ricardo Costa ricardo.costa@Solinca.pt **211 111 600**	Jéssica Francisco	TAG 2019-2022

GESRIGOR II Administração e Limpezas de Condomínios, Lda.	GESRIGORII - Administração e Limpezas de Condomínios, Lda. Rua da Holanda, 4 2605-225 Belas Sintra	Nuno Diogo nuno.diogo@gesrigor.pt 212 477 756 969 561 041	Juvânia Cabral	TAG 2019-2022

7

.

Figura 15 – Stakeholders de FCT – Turma de TMEBE 2019-2022 – FCT de 3º Ano

ALUNO	HORAS FCT	ENTIDADE ACOLHIMENTO	LOGOTIPO	MORADA	CONTACTO	RESPONSAVEL
Inês Santos	480	Corinthia Lisbon - Spa	CORINTHIA LISBON	Av.Columbano Bordalo Pinheiro 105 , Portugal. 1099-031	351 217 236 300	Sofia Ferreira/ João Vieira
Liana Silva	354	Corinthia Lisbon - Spa	CORINTHIA LISBON	Av.Columbano Bordalo Pinheiro 105 , Portugal. 1099-031	351 217 236 300	Sofia Ferreira/ João Vieira
Kristen Sofia	354	BodyConcept Benfica	BodyConcept aesthetical center	Estr. de Benfica 462A, 1500-500 Lisboa	21 716 1484	Erica

Bernardo Jordão	354	Holmes Place	HOLMES PLACE	Defensor de Chaves/ Miraflores/Alvalade/Parque das Nações	351 217 236 300	Sofia Ferreira/ João Vieira

Figura 16 – Stakeholders de FCT – Turma de TMEBE 2020-2023 – FCT de 2º Ano

	ALUNO	HORAS FCT	ENTIDADE ACOLHIMENTO	LOGOTIPO	MORADA	CONTACTO	EMAIL	RESPONSAVEL
2	Bruno Rafael Sousa Gouveia	250	BluSpa - Jupiter Lisboa	BluSpa TOP SPA	Av. da República 46, 1050-195 Lisboa	21 073 0103		Melissa Ferreira
3	Cristiana Filipa Dourado Quintela	250	BluSpa - Jupiter Lisboa	BluSpa TOP SPA	Av. da República 46, 1050-195 Lisboa	21 073 0103		Melissa Ferreira
4	Dalila Teixeira Delgado	250	Holmes Place	HOLMES PLACE	Rua Professor Fernando da Fonseca, 1600-616 Lisboa	21 752 9050		Mafalda Sá
5	Daniela Filipa Vieira Dias	250	Bodyconcept Benfica	BodyConcept	Estr. de Benfica 462A, 1500-500 Lisboa	21 716 1484		Erica

6	Daniela Sofia Rodrigues Caneira	250	Corinthia Lisbon - Spa		Av.Columbano Bordalo Pinheiro 105 , Portugal. 1099-031	351 217 236 300		Sofia Ferreira/ João Vieira
9	Natália Neres Borrego	250	Massage Therapy Aveiro - Namaste Massagem Aveiro		R. Luis G. Carvalho 20, 3800-279 Aveiro	910 770 877	namastespapt@gmail.com	Tetiana Lankova
15	Sílvia Eunice Alves Pereira Pina	250	Holmes Place		Av. Defensores de Chaves 45 B, 1000-112 Lisboa	21 351 1300		Mafalda Sá
16	Tetiana Zyma	250	Bodyconcept Benfica		Estr. de Benfica 462A, 1500-500 Lisboa	21 716 1484		Erica
19	Vírginia Bianca Campos Dos Santos	250	Time For Spa		R. Manuel Marques 15D R/C, 1750-169 Lisboa	211 569 426	geral@timeforspa.pt	Célia Silva
20	Urvi Surendra Quessou	250	MandalaySpa - Hotel PortoBay Liberdade		R. Rosa Araújo 8, 1250-195 Lisboa	21 001 5740		Melissa Ferreira

22	Iara Sofia Teixeira Pataco	250	MandalaySpa - Hotel PortoBay Liberdade		R. Rosa Araújo 8, 1250-195 Lisboa	21 001 5740		Melissa Ferreira
27	Ana Luiza Lima Nunes	250	BodyConcept Carregado		R. Primeiro de Maio 4-B, 2580-586 Carregado	939 095 142		Sonia Silva
29	Ana Sofia Lima Veloso	250	BluSpa - Jupiter Lisboa		Av. da República 46, 1050-195 Lisboa	21 073 0103		Melissa Ferreira

Figura 17 – Stakeholders de FCT – Turma de Esteticista 2020-2023 – FCT de 2º Ano

Entidade recetora	Denominação Social	Morada	Contactos	NIF	Represente legal	Tutor/Acompanhante	Turma	Aluno
pürbody	Corpo Puro Instituto de Estética Avançada Unipessoal, Lda.	Avenida da Igreja 15A/D Lojas nº 7/8, 1700-231 Lisboa	939603611 **alvalade@purbody.pt**	516424459	Rute/ Anabela Santos	Anabela Santos	Esteticista 2020-2023	Inês Taveira
							TMEBE 2020-2023	Tetiana Zyma
Vania_a.estetica	Vânia Alexandra Gomes Rocha Borges	Rua Luís Pacheco lote 30, loja H, 1950 Lisboa	938114391	232117900	Vânia	Vânia	Esteticista 2020-2023	Ângela Gomes
Eurico Cabeleireiros	Paula Lourenço	Avenida da Liberdade, Centro Comercial Avenida loja 14 2970-635 Sesimbra	218052499	206659342	Paula Lourenço	Paula Lourenço	Esteticista 2020-2023	Carolina Macedo
Bellissima Clínica de Estética	Hyolanda De Souza Silva	Av de Berna Nº11 1050-036 Lisboa Campo Pequeno	217931149 **geral@clinicabellissima.pt**	276232054	Pedro Gonçalves	Fabiana/ Pedro Gonçalves	Esteticista 2020-2023	Constança Tavares
								Patrícia Marques
								Taísa Ribeiro
ABOUT SPA	About Spas Unipessoal, Lda.	Av. Eusébio da Silva Ferreira (Estádio do Sport Lisboa e Benfica), porta 25-A, 3.º piso, 1500-313 Lisboa	964175794 **estadio@aboutspa.pt**	513652140	Andreia Costa	Andreia Costa	Esteticista 2020-2023	Cristiana Lopes
Stay Pretty Bymica	Micaela Ribeiro	R. Ville Plaisir 28, 2835-172 Baixa da Banheira	968453180	270591036	Micaela Ribeiro	Micaela Ribeiro	Esteticista 2020-2023	Rute Pepe Fernandes

TIME FOR SPA	Conjunto d'emoções – Instituto de beleza, Lda.	R. Manuel Marques 15D R/C, 1750-169 Lisboa	211569426 **geral@timeforspa.pt**	509623611	Célia Silva	Célia Silva	Esteticista 2020-2023	Lara Coutinho
							TMEBE 2020-2023	Virgínia Bianca
BodyConcept esthetical center	CR2S	R. 1º de Maio 4-B, 2580-586 Carregado	925752672 **carregado@bodyconcept.pt**	515594679	Sónia Silva	Sónia Silva	Esteticista 2020-2023	Luana Silva
							TMEBE 2020-2023	Ana Luísa Lima
Tutti Belle – centro de estética		Rua N, Unhos; 2680-359 Unhos, Lisboa	933812676		Maysa Oliveira	Maysa Oliveira	Esteticista 2020-2023	Melissa Barbosa
TOP SPA COLLECTION BluSpa WELLNESS & WATER	TopSpa, Lda.	Rua Gonçalves Zarco, nº19 A,1400-033 Lisboa	210730103 **melissa.ferreira@topspa.pt**	507383184	Melissa Ferreira	Melissa Ferreira	TMEBE 2020-2023	Silvia Pina
								Iara Pataco
TOP SPA COLLECTION mandalay	TopSpa, Lda.	Rua Gonçalves Zarco, nº19 A,1400-033 Lisboa	210730103 **melissa.ferreira@topspa.pt**	507383184	Melissa Ferreira	Melissa Ferreira	TMEBE 2020-2023	Cristiana Quintela
TOP SPA COLLECTION	TopSpa, Lda.	Rua Gonçalves Zarco, nº19 A,1400-033 Lisboa	210730103	507383184	Melissa Ferreira	Melissa Ferreira	TMEBE 2020-2023	Urvi

			melissa.ferreira@topspa.pt					
CORINTHIA LISBON	Alfa Investimentos Turísticos Lda.	Av. Colombiano Bordal Pinheiro, nº 105, 1099-031 Lisboa	217236300 sofia.ferreira@corinthia.com	500014949	Sofia Ferreira	Sofia Ferreira	TMEBE 2020-2023	Daniela Caneira
							TMEBE 2019-2022	Liane Silva
								Inês Santos
HOLMES PLACE	HP Health Clubs Portugal SA Holmes Place	Rua Quinta da Fonte, Ed. Fórum Q34, 1º piso 2770-192 Paço d' Arcos	21752 9050 **mirafolres@holmesplace.pt**	503640573	Dra. Cristina Godinho/ Mafalda Sá	Mafalda Sá	TMEBE 2020-2023	Dalila Delgado
							TMEBE 2019-2022	Bernardo Jordão
BodyConcept esthetical center	Sónia Cristina Centro de Estética	Estrada de Benfica, nº462A, 1500-003 Lisboa	217161484	514507420	Erica Luís	Erica Luís	TMEBE 2019-2022	Sofia Rafael
CAROLINA PILLER STUDIO	Carolina Piller Estúdio	Centro Comercial da Arroja, Loja 60, 2675-550 Odivelas	913851023 **carolinapillerestudio@gmail.com**		Carolina Piller	Carolina Piller	Esteticista 2020-2023	Carina Chernyuk

Figura 18 – Mapa de alocação de alunos em FCT 3º Ano TBS/TAG

Turma	Nº	Nome	Entidade Recetora da FCT
TBS	10150	Alana Nhanith Almeida	R2 SEGUROS - Mediação de Seguros, Lda
TBS	10151	Ana Mafalda Rodrigues	SECOSE
TBS	10152	Beatriz Reis Correia	ASISA PORTUGAL
TBS	10153	Diogo Reis Martins	ATHENAS SEGUROS
TBS	10181	Fábio André Marques	ALFA SEGUROS
TBS	10155	Patricia Alexandra Ribeiro	NPMR. Mediação de Seguros, Lda
TAG	10135	Alexandra Gonçalves Kassacula	TOCHA CHAVES & ASSOCIADOS, SRO, Lda
TAG	10136	Ana Carolina Fernandes	INSTITUTO CRIAP
TAG	10137	Anelise Salvia Neto	INSTITUTO CRIAP
TAG	10139	Bruno Filipe Coutinho	TOCHA CHAVES & ASSOCIADOS, SRO, Lda
TAG	10140	Carlos Almeida Diogo	INETESE
	10177	Gonçalo José Garcia	LISACCOUNT
TAG	10142	Gonçalo Nascimento Jesus	TOCHA CHAVES & ASSOCIADOS, SRO, Lda
TAG	10143	Jessica Alexandra Francisco	SOLINCA LAGOAS
TAG	10144	Juvânia Varela Cabral	GESRIGORII-Administração e Limpezas de Condomínio, Lda
TAG	10146	Luisa Monteiro Soares	ASISA PORTUGAL
TAG	10147	Margarida Lorena Magina	
TAG	10148	Ruben Levi Rodrigues	BEDIVAR. Comércio de Calçado, SA

TAG	10149	Simão Vicente Barão	LISACCOUNT

Figura 19 – Mapa de alocação de alunos em FCT 2º Ano TBS/TAG

Turma	**Nº**	**Nome**	**Entidade Recetora da FCT**
TBS	10087	Beatriz Sousa Ferreira	FISCAL HOUSE
TBS	40054	Halima Akter Rubi	ALFA SEGUROS
TBS	40055	Jorgina Fernandes Cadorme	UNIWAY Seguros
TBS	40053	Kristina Nepali	RECHEIO CASH & CARRY, S.A
TBS	10099	Marcos Vinhas Junior	ATHENAS SEGUROS
TAG	10066	Cristina Teixeira	RECHEIO CASH & CARRY, S.A
TAG	40049	Daniela Cristina Brito	INSTITUTO CRIAP
TAG	40051	Jovilma Naara Vilengalenga	RECHEIO CASH & CARRY, S.A
TAG	40050	Ketsia Beatriz Monteiro	RECHEIO CASH & CARRY, S.A
TAG	10098	Manuel Pereira Mendes	SOLINCA LIGHT AMADORA
TAG	40046	Marisa Silva Semedo	FISCAL HOUSE
TAG	40045	Prakriti Gharti Chhetri	RECHEIO CASH & CARRY, S.A

3.8 Taxa de alunos(as) que realizaram PAP

No 3º ano das turmas de TBS/TAG temos 19 alunos, tendo 13 alunos realizado e concluído a PAP, o que representa 72% dos alunos com a PAP concluída. OS alunos que não realizaram a PAP são alunos que se encontram em situação de abandono escolar, mas que não formalizaram o processo de anulação de matrícula.

Figura 20 – Temas PAP Curso de Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar 2019-2022

Aluno	*Designação do projeto*	*Orientador*
Bernardo Manuel Simões Jordão	A massagem enquanto terapia: caso prático sobre a ansiedade e o stress crónico	Marina Carreiro
Inês Maria Gonçalves Santos	O diamante da intervenção num caso de estudo: a nutrição, aromoterapia e massagem	Marina Carreiro
Kirsten Sofia Teles Rafael	A complementaridade entre massagens no desporto: a de relaxamento e a desportiva (estudo de casos)	Marina Carreiro
Liana João Gomes da Silva	Massagem geotermal: a massagem como vetor de bem-estar e saúde	Marina Carreiro

Figura 21 – Avaliação PAP Curso de Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar 2019-2022

Aluno	Classificação Trabalho Escrito	Classificação Defesa Oral	Nota final
Bernardo Jordão	14,5	18,4	16,1
Inês Santos	10,6	18,8	13,9
Kisten Sofia Rafael	10,7	17,6	13,5
Liana Silva	15,3	16,1	15,6
Média	12,8	17,7	14,8

Figura 22 – Temas PAP Curso de Técnico de Apoio à Gestão 2019-2022

Aluno	Designação do projeto	Orientador
Alexandra Gonçalves Kassacula	Lean thinking: o papel da contabilidade no Sistema lean da indústria automóvel	Fernanda Augusto
Ana Carolina Do Rosário Fernandes	A gestão de informação com tecnologias da saúde: observação a partir da Medtronic	Jorge Batista

Anelise Salvia Filipe Pereira Neto	Observação das estratégias de gestão e modernização do turismo sustentável em São Tomé e Príncipe	Jorge Batista
Bruno Filipe Serralha Coutinho	Observação sobre estratégias de gestão na hotelaria: o caso Tivoli	Jorge Batista
Carlos Almeida da Cunha Diogo	Abordagem sobre a gestão de stocks no retalho alimentar: o caso do Pingo Doce	Jorge Batista
Diogo Rafael Martins Ribeiro	A gestão na área do desporto: observação sobre estratégias de gestão das Sociedades Anónimas Desportivas	Jorge Batista
Gonçalo José Rebelo Garcia	A gestão de projetos musicais: observação a partir Universal Music Portugal	Jorge Batista
Gonçalo Nascimento de Jesus	O papel da distribuição e da gestão de stocks na área farmacêutica: observação a partir da MD Pharma	Jorge Batista
Jéssica Alexandra Mota Coutinho Francisco	Estudo sobre a utilização dos sistemas de informação na gestão da prática desportiva de ginásio: o caso SOLINCA	Jorge Batista
Juvânia Varela Cabral	A gestão de recursos psicológicos na organização do retalho de moda: o caso do El Corte Inglês	Jorge Batista
Luísa Monteiro Garcia Soares	A gestão de informação no Serviço Nacional de Saúde: observação sobre os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde	Jorge Batista
Margarida Lorena Prego Magina	A gestão de conteúdos nos mass media: o caso da RFM	Nuno Mendes
Rúben Levi Galante Rodrigues	A contabilidade como vetor da eficiência no setor da saúde: o caso da CUF (Grupo José de Mello)	Fernanda Augusto
Simão Vicente Da Cunha Moita Barão	Observação das funções dos inventários nos contextos do comércio de peças/componentes automóvel: o caso da Mercauto	Fernanda Augusto

Figura 23 – Avaliações PAP Curso de Técnico de Apoio à Gestão 2019-2022

Aluno	Classificação Trabalho Escrito	Classificação Defesa Oral	Nota Final
Alexandra Gonçalves Kassacula	11,8	15,1	13,1
Ana Carolina Do Rosário Fernandes	13,7	14	13,8
Anelise Salvia Filipe Pereira Neto	13,6	13,9	13,7
Bruno Filipe Serralha Coutinho	10,3	14,4	11,9
Diogo Rafael Martins Ribeiro	7,3	14	10
Gonçalo José Rebelo Garcia	9,2	11,4	10,1
Gonçalo Nascimento de Jesus	10,7	16,5	13
Jéssica Alexandra Mota Coutinho Francisco	12,8	14,2	13,4
Juvânia Varela Cabral	9,9	14,4	11,7
Luísa Monteiro Garcia Soares	14,9	17,7	16
Margarida Lorena Prego Magina	10,7	17,5	13,4
Rúben Levi Galante Rodrigues	13,8	19,4	16
Simão Vicente da Cunha Moita Barão	8,9	16,8	12,1
Média	11,35	15,2	12,9

Figura 24 – Temas PAP Curso de Técnico de Banca e Seguros 2019-2022

Aluno	*Designação do projeto*	***Orientador***
Alana Nhanith Gonçalo de Almeida	Observação sobre o papel do setor bancário na economia: indicadores a partir da Associação Portuguesa de Bancos	Jorge Batista
Ana Mafalda Pires Rodrigues	Análise da oferta de seguros para a saúde do melhor do mundo: a criança	Rui Santiago
Beatriz Reis Correia	Tipos de crédito para investimento: o papel no apoio ao empreendedorismo empresarial (observação a partir do IAPMEI e do setor bancário)	Fernanda Augusto
Diogo Reis Roque Pereira Martins	Avesso ao risco e oportunidades do risco: os seguros de investimento, os Fundos de Investimento Mobiliário e Imobiliário (exemplos do mercado português)	Nuno Mendes

Fábio André Gomes Marques	A importância do cross selling para a venda de produtos e serviços do setor bancário e segurador: observação a partir do setor automóvel (RCI Bank and Services Portugal)	Nuno Mendes
Patrícia Alexandra Pereira Ribeiro	A saúde e os seguros: ligações em transformação (também) digital (observação a partir da ASISA)	Rui Santiago

Figura 25 – Avaliações PAP Curso de Técnico de Banca e Seguros 2019-2022

Aluno	*Nota final*
Ana Mafalda Pires Rodrigues	15,4
Diogo Reis Roque Pereira Martins	17,9
Alana Nhanith Gonçalo de Almeida	11
Beatriz Reis Correia	13
Fábio André Gomes Marques	13
Patricia Alexandra Pereira Ribeiro	15
Média	14

3.9. Plano de atividades

No decorrer do ano letivo foram realizadas diversas atividades, na realidade foram realizadas as atividades possíveis atendendo a que a partir de 16 de março entrámos em estado de emergência. Os(as) alunos(as) participaram ativamente nas diferentes atividades, sendo estes momentos de vital importância para complementar, articular e enriquecer as aprendizagens.

Figura 26 - Atividadades realizadas

Actividade de Integração de novos alunos
Programa Mulheres Coragem – Presidência da República
Dia de Halloween
Todos Contam
Feira InBeauty
Natal na escola… Todos participam!
Visita à Casa Fernando Pessoa
Carnaval
Dia da Mulher
Visita com homeopata
Participação em Feiras
Mercado de Arroios
Visita ao Museu do Dinheiro
Projeto de Cidadania e Desenvolvimento

Todas as atividades foram implementadas tendo em conta, quer o perfil de saída dos cursos de dupla certificação frequentados pelos alunos, quer o apelo aos valores Institucionais que regem a Escola: Qualidade, Ética e Responsabilidade Profissional e Social. O espírito de grupo e a dinamização do trabalho colaborativo foram, igualmente, tidos em consideração nos objetivos que serviram de base à planificação do Plano Anual de Atividades.

As atividades contempladas no PAA e não realizadas em virtude do confinamento provocado pela pandemia foram supridas pelos elementos dos conselhos de turma através da dinamização de pesquisas, de produção de artefactos digitais em função da lecionação de conteúdos de forma

articuladas e interdisciplinar e de visitas virtuais, entre outras e inovadoras atividades pedagógicas.

3.10. Participação dos(as) Encarregados(as) de Educação

Os(as) Encarregados(as) de Educação no decorrer do ano letivo mantiveram com os(as) OET uma relação muito estreita, pois a insegurança de todos nós enquanto professores(as), alunos(as) e Encarregados(as) de Educação mobilizou-nos, aproximando-nos fisicamente, mas também no estreitamento dos contactos telefónicos, email, SMS ou através de outras ferramentas digitais, mantendo-nos expectantes, despertos e atentos a todas as mudanças de paradigma. No decorrer do ano letivo foram realizadas 3 reuniões de encarregado de educação, tendo ainda os encarregados de educação sido chamados à escola sempre que era necessária a sua presença. Decorrente do número de alunos que temos institucionalizados foram dadas respostas a todas as solicitações que nos foram chegando por parte da CPCJ. Nas reuniões gerais de encarregados de educação é sempre solicitada a sua participação no sentido da melhoria continua tendo os encarregados de educação referido como sugestões de melhorias o aumento do numero de micro-ondas, prepara-se o espaço exterior para que os alunos o possam frequentar nos intervalos e na hora de almoço e aumentar o número de salas disponíveis para refeições. Foi ainda referido como aspeto a melhorar a relação dos alunos com as assistentes operacionais que dizem ser por vezes tensa.

3.11. Protocolos e parcerias

A INETESE – Associação para o Ensino e Formação, mantém há alguns anos diferentes e inúmeras parcerias e protocolos com Seguradoras, Bancos, Mediadores e Corretores, entre muitas outras empresas, Organizações e Instituições do Setor dos Serviços, a maior parte delas com reconhecimento público, preconizando um relacionamento próximo que garante uma ligação profícua, no contexto da qual, é possível aumentar quantitativa e qualitativamente a interação com o mercado de trabalho. São alguns exemplos de parcerias consolidadas, no tempo e âmbito de atuação, nomeadamente no favorecimento de sinergias em domínios de promoção / validação de ofertas formativas diferenciadas, de estágios curriculares (formação em contexto de trabalho) e de atividades correntes conjuntas (seminários, workshops, projetos de formação específicos).

Figura 27 – Tabela sumária de Parceiro

PARCERIAS / PROTOCOLOS ESTABELECIDOS	DOMÍNIO DE INCIDÊNCIA
Direção Inetese Instituto	Aprovar opções estratégicas da Escola Profissional
Alunos	Participar no conselho consultivo através dos seus representantes
Encarregados de Educação	Participar no conselho consultivo através dos seus representantes
SAAP - Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa	Relação institucional e de proximidades com a comunidade local, participação em seminários Workshop, sessões de sensibilização
Polícia Segurança Pública – Escola Segura	Ações Grupais de Sensibilização Junto da Comunidade Escolar
Junta de freguesia de Arroios através da participação mensal nas reuniões da Comissão Social da Freguesia de Arroios	Relação institucional e de proximidades com a comunidade local
ANQEP -AGÊNCIA NACIONAL PARA A QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.	Protocolo de cooperação para desenvolvimento dos Cursos de Especialização Tecnológica
DGEstE	Tutela, Aprovação da rede escolar
ASF - AUTORIDADE DE SUPERVISÃO DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES	Programa Todos Contam – Plano de Formação Financeira
BANCO DE PORTUGAL	Programa Todos Contam – Plano de Formação Financeira
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALVALADE	Encaminhamento para tipologias de formação
MODATEX - CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DA INDÚSTRIA TÊXTIL	Encaminhamento para tipologias de formação
Recheio, Cash & Carry, S.A.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
A DOMUSSEGURO – SOCIEDADE DE MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
AJA PRIME CONSULTING // AJA - SERVIÇOS DE GESTÃO GLOBAL LDA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

R2 Seguros	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
FiscalHouse. Contabilidade e Administração de Imóveis, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
ASISA VIDA Seguros S.A.U – Sucursal em Portugal	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Athenas. Mediação de Seguros, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Tocha, Chaves & Associados, SROC, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
CRIAP. Psicologia e Formação Avançada, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Uniway. Mediação de Seguros, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Alfaseg. Gestão de Seguros. Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Lisaccount. Administração e Gestão de Empresas, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
CR2S	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
TopSpa, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Alfa Investimentos Turísticos Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Bodyconcept Benfica	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
BluSpa - Jupiter Lisboa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Time For Spa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Corinthia Lisbon - Spa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

MandalaySpa - Hotel	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Holmes Place	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
HP Health Clubs Portugal SA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

4. Projetos

4.1. Parlamento dos Jovens

"O Programa Parlamento dos Jovens, aprovado pela Resolução n.º 42/2006, de 2 de junho, é uma iniciativa da Assembleia da República, dirigida aos jovens do 2.º e 3.º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário, de escolas do ensino público, particular e cooperativo do Continente, das Regiões Autónomas e dos círculos da Europa e de Fora da Europa." Esta atividade centra-se no desenvolvimento de competências sociais subjacentes ao exercício pleno da cidadania. Através da participação, reflexão e formulação de propostas de intervenção social e política, abrem-se naturalmente oportunidades para trabalhar conceitos como os deveres e direitos, na construção do cidadão e da sedimentação de processos de self-empowerment, e num sentido mais amplo, do empowerment. Os principais objetivos desta atividade são: a) educar para a cidadania, estimulando o gosto pela participação cívica e política; b) dar a conhecer a relevância das diferentes formas de Assembleia (Municipal e da República), o significado do mandato parlamentar, as regras do debate parlamentar e o processo de decisão do Parlamento, enquanto órgão representativo de todos os cidadãos portugueses; c) promover o debate democrático, o respeito pela diversidade de opiniões e pelas regras de formação das decisões; d) promover o debate democrático, o respeito pela diversidade de opiniões e pelas regras de formação das decisões; e) incentivar a reflexão e o debate; f) proporcionar a experiência de participação em processos eleitorais; g) estimular as capacidades de expressão e argumentação na defesa das ideias, com respeito pelos valores da tolerância e da formação da vontade da maioria; h) sublinhar a importância da contribuição para a resolução de questões que afetem o presente e o futuro individual e coletivo.

4.2 Projeto de Cidadania e Desenvolvimento

"Cidadania e Desenvolvimento assume-se, assim, como um espaço curricular privilegiado para o desenvolvimento de aprendizagens com impacto tridimensional na atitude cívica individual, no relacionamento interpessoal e no relacionamento social e intercultural"[1]

O projeto de Cidadania e Desenvolvimento do Inetese assenta nos seguintes objetivos gerais:

- ✓ Estimular o pensamento crítico e o pensamento criativo;
- ✓ Desenvolver a capacidade de dialogar e de trabalhar em cooperação com os outros;
- ✓ Desenvolver atitudes e valores nas diferentes dimensões da cidadania;
- ✓ Desenvolver a responsabilidade e a autonomia;
- ✓ Facilitar a descoberta de talentos e aptidões.

Ano Letivo 2021-2022

1. EDUCAÇÃO AMBIENTAL: Projeto *"O futuro depende da educação presente: uma questão + ambiental"*

Com este projeto pretende-se dar a conhecer o conceito de desenvolvimento sustentável associado à assunção da responsabilidade intergeracional, promovendo o pensamento resiliente e a cidadania ativa.

	A Globalização e a Sociedade de Consumo: A tomada de consciência ambiental	***Economia Circular: Uma estratégia para o desenvolvimento sustentável***	***Desenvolvimento sustentável: O desafio das Cidades do Futuro***
	1. O consumo e o consumismo: Ação de sensibilização 2. Atividade: Literacia Financeira	1-Economia Circular vs Economia linear 1.1 Elaboração e Exposição de Cartazes de sensibilização para a necessidade alterar comportamentos individuais e coletivos	1-Projetar uma Cidade Sustentável

[1] Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania

4.3 Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular

Recorrendo a um conjunto de estratégias, nomeadamente o trabalho cooperativo dos docentes, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade, desenvolvimento de projetos, oficinas, saídas de campo, trabalhos de grupo, trabalho de projeto, trabalho cooperativo prático em sala de aula, aprendizagem em espaços formais e não formais, exposições e debates, pretende-se aumentar a reflexividade de todos os atores endógenos à escola sobre um fenómeno ou conjunto de fenómenos que permanecem cristalizados na sociedade portuguesa contemporânea.

Definem-se como objetivos gerais do presente Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular a consolidação de aprendizagens de forma efetiva, o desenvolvimento de competências que requerem mais tempo (realização de trabalhos que envolvem pesquisa, análise, debate e reflexão), assim como a diferenciação pedagógica na sala de aula. Com este Projeto pretende-se desenvolver um conjunto de estratégias que visam a construção pessoal, por parte de cada um dos alunos (*self-empowerment*) e social, do grupo/conjunto de alunos (*empowerment*), das diversas competências identificadas no perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória, especificamente:

- raciocínio e resolução de problemas (através da interpretação reflexiva dos fenómenos sociais);
- expressão oral e escrita (por meio do estímulo à participação no debate reflexivo sobre ideias e da criação de títulos que sintetizem imagens);
- informação e comunicação (com o recurso ao manuseamento de fontes de informação e comunicação de dados recolhidos entre pares);
- pensamento crítico e pensamento criativo, assim como a sensibilidade estética e artística (por meio do desenvolvimento de um olhar mais aprofundado sobre os fenómenos sociais e o seu tratamento para exposição/sensibilização);
- desenvolvimento pessoal e autonomia (com o aprofundamento do conhecimento e, consequentemente, da sua autonomia);
- e, por último, o relacionamento interpessoal (através do trabalho colaborativo entre pares, assim como do aprofundamento das ligações a realidades distantes porque desconhecidas).

5. Plano de Formação

O *Plano de Formação do INETESE. Instituto para o Ensino e Formação* (*PLAFIN INETESE*) foi desenhado e operacionalizado tendo em consideração o enquadramento legal sobre formação profissional docente e não-docente, perspetivada como um processo integral e contínuo de aprendizagem enquadrado pela evolução da sociedade e da necessidade de atualizar e aprofundar conhecimentos e competências, preparando os vários *stakeholders* da comunidade educativa para o exercício bem-sucedido da atividade profissional e para a melhoria do desempenho.

Figura 28 – Plano de formação

Execução Física das Ações de Formação do PLANFIN INETESE 2021-2022: Indicadores de Realização

Ação de Formação	Destinatários	Calendarização	Horas de formação	Responsável pela Ação	Realização da Ação	Nº de Participantes Previstos	Nº de Participantes Efetivos	Volume de Formação Previsto	Volume de Formação Executado
AF1 Apresentação do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET)	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores	10 de Setembro 2021	2 horas	Nuno Serra	Sim	26	23	52	46
AF2. Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular/ Cidadania e Desenvolvimento	▪ Formadores ▪ Professores ▪ Alunos	29 de Outubro 2021 (F.P) 5 de Novembro 2021 (Alunos)	F.P: 3h Alunos: 2h Alunos:2h Alunos:2h	Nuno Serra	Sim	F.P: 21 Alunos: AF2.1: 74 AF2.2: 54 AF3.3: 26 Alunos: 154	F.P: 18 Alunos: AF2.1: 68 AF2.2: 47 AF3.3: 23 Alunos: 138	F.P: 63 Alunos: AF2.1: 148 AF2.2: 108 AF2.3: 52 Alunos: 308	F.P: 54 Alunos: AF2.1: 136 AF2.2: 94 Af2.3: 46 Alunos: 276

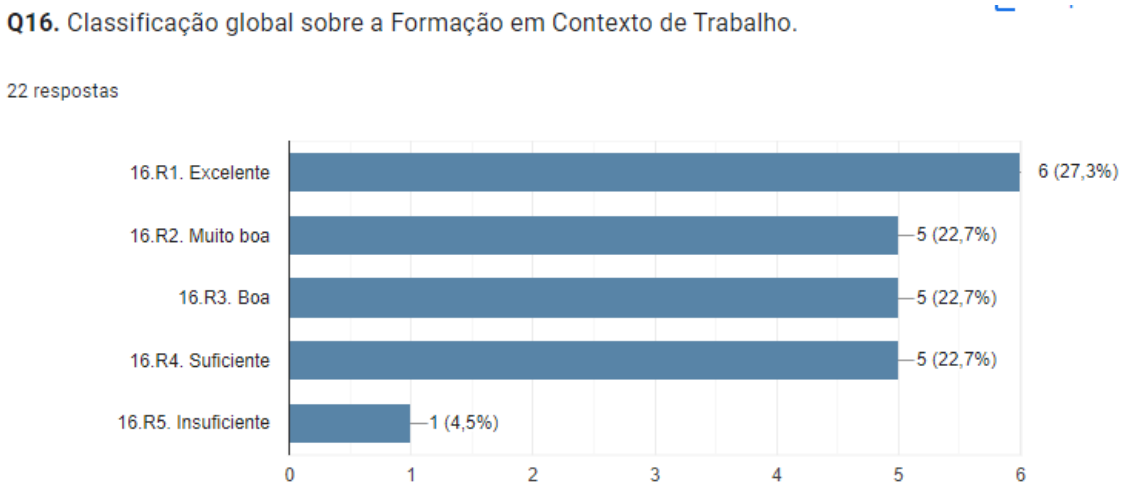
						Total: 175	Total: 156	Total: 371	Total: 330
AF3. Formação para utilização da plataforma *eSchooling* – solução global de gestão escolar	▪ Formadores ▪ Professores	10 de setembro de 2021	4 horas	Helena Fernandes	Sim	21	19	84	76
AF4 Formação para a utilização da plataforma *Microsoft Teams®*	▪ Formadores ▪ Professores ▪ Alunos	- 8 de Outubro 2021 (F:P) -15 de outubro 2021 (alunos/as)	F.P: 2h Alunos: 2h Alunos: 2h	Helena Fernandes	Sim	F.P: 21 Alunos: AF4.1: 74 AF4.2: 80 Alunos: 154 Total: 175	F.P: 17 Alunos: AF4.1: 69 AF4.2: 73 Alunos: 142 Total: 159	F.P: 42 Alunos: AF2.1: 148 AF2.2: 160 Alunos: 308 Total: 350	F.P: 34 Alunos: AF2.1: 138 AF2.2: 146 Alunos: 284 Total: 318
AF5. Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas	▪ Formadores ▪ Professores	26 de Novembro de 2021	4 horas	Helena Fernandes	Sim	21	20	84	80
AF6. Ferramentas para a criatividade e aprendizagens essenciais	▪ Formadores ▪ Professores	28 de Janeiro de 2022	2 horas	Nuno Serra	Sim	21	18	42	36
AF7 Gestão do tempo e organização do trabalho	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores	14 de Abril 2022	4 horas	Helena Fernandes	Sim	26	12	104	48

	▪ Outros colaboradores								
AF8 Plano de emergência e Primeiros socorros	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores ▪ Alunos	11 de Abril 2023 29 de Abril 2022	F.P:4 h Alunos:2h Alunos:2h Alunos:2h	Nuno Carreiro	Não	----------	----------	----------	----------
Total	Previstas: 39horas / Realizadas:29 horas				7	465	407	1087	934

Após uma análise detalhada dos resultados do relatório de satisfação da formação, podemos concluir que um número significativo de participantes demonstrou um elevado nível de satisfação em relação à formação ministrada, o que indica que a formação correspondeu às expectativas, atendendo às necessidades dos participantes, capacitando-os para um melhor desempenho no exercício das suas funções. Considera-se que os objetivos definidos no *PLANFIN INETESE* 2021-2022 foram cumpridos, na perspetiva de aumentar a eficácia, eficiência e qualidade dos serviços e de melhorar o desempenho profissional dos *stakeholders internos*, obedecendo a uma lógica de melhoria contínua.

6. Satisfação dos parceiros de FCT

Figura 29. Parâmetro Classificação Final



A avaliação dos questionários de satisfação dos parceiros para o ano letivo 2020/2021 sobre a Formação em Contexto de Trabalho (FCT) proporcionou uma visão abrangente e valiosa do desempenho da nossa escola profissional. Os resultados evidenciam uma avaliação global positiva, mas também apontam áreas específicas que requerem atenção para a contínua melhoria do nosso programa de formação.

No que concerne à preparação e organização da FCT, é gratificante observar que a esmagadora maioria dos parceiros expressou satisfação quanto ao processo de preparação, à documentação de sumarização, à documentação de avaliação e à adequação do perfil do curso às necessidades do contexto de trabalho. Estes resultados refletem o compromisso da escola em assegurar uma preparação meticulosa e alinhada com as expectativas dos parceiros.

Ao analisar o desempenho dos alunos acolhidos na FCT, destacam-se as perceções positivas quanto à adaptação à organização, motivação, qualificação do desempenho, sentido de responsabilidade, autonomia, capacidade de comunicação e trabalho em equipa. No entanto, as sugestões de melhoria sugerem a necessidade de reforçar a preparação prática, aprofundar conhecimentos técnicos e promover iniciativas que estimulem a proatividade e interesse dos estagiários. Estes alunos são alunos de período de pandemia onde a dificuldade de consolidar conhecimentos foi uma tónica, e onde foi muito difícil trabalhar eficazmente competências sociais, comportamentais em resumo as soft skills.

Os resultados referentes à possibilidade de recrutar recursos humanos a partir da experiência da FCT são encorajadores, reflete 73% das respostas, considerando provável ou muito provável essa opção. Além disso, a avaliação global da qualidade da formação,

a correspondência das expectativas e a classificação global da FCT revelam uma perceção predominantemente positiva, embora haja algumas áreas que merecem atenção.
As sugestões de melhoria fornecidas pelos parceiros destacam a importância de reforçar a preparação prática dos alunos, promover a aprendizagem de técnicas específicas, incentivar a iniciativa e proatividade, e melhorar a motivação e a interação dos alunos no ambiente de trabalho.
Em síntese, os resultados e sugestões oferecem um guia valioso para melhorar continuamente a qualidade da Formação em Contexto de Trabalho, fortalecendo as parcerias existentes e preparando os alunos de forma mais abrangente e eficaz para os desafios do mercado de trabalho. O compromisso com a excelência na formação permanece firme, e estas avaliações contribuem significativamente para a construção de um programa mais robusto e alinhado com as necessidades reais do setor profissional.

Importa ainda referir que 73% das respostas afirmam a intenção de voltar a receber alunos para FCT, sendo que aproximadamente 40% dos inquiridos define como muito provável a possibilidade de recrutar recursos humanos a partir da experiência de FCT.

7. Satisfação dos Docentes

No referido ano letivo, contamos com uma equipa de 21 professores/formadores, e é com satisfação que reportamos uma participação integral, com todos a responderem ao questionário. Esta elevada taxa de resposta é fundamental para assegurar a representatividade das opiniões e perspetivas expressas, proporcionando-nos uma visão abrangente da experiência dos professores/formadores no contexto da nossa instituição.
A análise dos resultados visa não apenas identificar áreas de satisfação, mas também destacar eventuais desafios ou áreas de oportunidade. A compreensão profunda das perceções dos docentes contribuirá para o desenvolvimento contínuo de estratégias e políticas que promovam um ambiente de trabalho estimulante e propício ao crescimento profissional e pessoal.
Destacamos, inicialmente, a unanimidade entre os professores/formadores em relação à localização da escola no Saldanha, revelando uma satisfação generalizada com a sua localização central e facilidade de acesso a transportes. Este é um ponto positivo, uma vez que a localização é frequentemente um fator determinante para a comodidade e acessibilidade dos colaboradores.
A satisfação em relação à limpeza da escola, realizada pelas auxiliares com a participação ativa de toda a comunidade educativa, é outro ponto destacável. A colaboração de todos os membros na manutenção da limpeza contribui para um ambiente de trabalho mais agradável e coeso.
Entretanto, surgem desafios identificados nas áreas de lazer e no serviço de bar/refeitório. Embora cerca de 57,3% dos professores considerem as áreas de lazer satisfatórias, uma parcela significativa expressa insatisfação. Quanto ao serviço de bar/refeitório, a maioria mostra-se

insatisfeita, indicando uma possível necessidade de revisão ou melhorias nesse serviço, embora a escola apenas tenha refeitório, não tendo serviço de bar, mas acesso a máquinas de vending.
É notável a satisfação unânime em relação aos recursos informáticos disponibilizados pela escola, bem como à disponibilidade da Direção em atender às solicitações dos professores/formadores. Esses resultados refletem a importância de infraestruturas e apoio administrativo eficientes para o desempenho das funções docentes.
Na interação com a escola, destaca-se a satisfação quanto ao tratamento das sugestões dos professores/formadores e ao seu envolvimento com as estratégias da instituição. No entanto, a eficácia na transmissão de informação, as ações de formação disponibilizadas e o ambiente de trabalho apresentam pequenas lacunas, com uma percentagem reduzida de insatisfação, indicando áreas passíveis de aprimoramento.

A satisfação dos docentes não influencia positivamente apenas o ambiente de trabalho, mas também é um fator chave para o sucesso do processo de melhoria contínua, contribuindo para a qualidade e eficácia do ensino e formação profissionais.

8. Satisfação dos alunos

A INETESE está empenhada em proporcionar um ambiente de ensino que promova não apenas o desenvolvimento académico, mas também o bem-estar e a satisfação dos seus alunos. O inquérito aqui apresentado é uma ferramenta valiosa para avaliar a eficácia das práticas educacionais, identificar áreas de sucesso e identificar oportunidades de melhoria.

No que diz respeito ao contexto e condições gerais, verifica-se que a grande maioria dos alunos expressa satisfação ao frequentar a escola, com apenas uma pequena percentagem indicando pouca ou nenhuma satisfação. O ambiente escolar e as relações interpessoais entre os alunos recebem avaliações positivas, embora existam áreas como os espaços físicos e a disponibilidade percebida das assistentes operacionais que requerem atenção para melhorias.
As relações pedagógicas, incluindo o acompanhamento, a aprendizagem, a avaliação e os resultados escolares, são, em geral, bem avaliadas pelos alunos. Destaca-se a satisfação geral com a relação com os professores/formadores e com o Orientador Educativo de Turma. No entanto, observam-se preocupações pontuais, como a intervenção nos problemas de indisciplina e desvio das regras da escola, que requerem ações específicas para otimização.
Quanto ao ensino profissional, a maioria dos alunos demonstra satisfação com a forma de ensino/formação, a qualidade do ensino e as componentes teórica e prática dos cursos. No entanto, existem preocupações quanto à articulação entre disciplinas e Unidades de Formação de Curta Duração (UFCDs), projetos e a perceção sobre a aquisição de competências técnicas associadas ao perfil profissional do curso.
A INETESE reconhece a importância destes feedbacks e está comprometida em analisar cuidadosamente as sugestões apresentadas para implementar ações concretas de

melhoria. Agradecemos a todos os alunos que participaram neste inquérito, pois a sua contribuição é essencial para o contínuo aprimoramento da qualidade educativa da instituição.

9. Divulgação Institucional

A Inetese retomou a sua estratégia de divulgação junto das escolas, Qualificas, Juntas de freguesia, SPO, Eventos culturais e feiras de formação

A divulgação por parte dos alunos não apenas impacta a imagem da escola, mas também desempenha um papel muito importante, na construção de um ambiente escolar saudável e na promoção de um sentimento de orgulho e pertença. Os alunos junto de alunos de outras escolas partilham as suas experiências criando valor junto dos pares. A Inetese desloca alunos a todos os eventos de divulgação da oferta formativa não só porque os nossos alunos são quem melhor nos conhece, nos define e nos representa, mas também porque os envolve e motiva à participação ativa junto dos pais, empresas, comunidade local ao mesmo tempo que os impulsiona para a participação ativa em eventos escolares, promovendo um ambiente escolar saudável.

A divulgação feita pelos alunos fornece feedback para a escola, através dos comentários e sugestões dos alunos que ajudam a identificar áreas que precisam de melhorias, contribuindo assim para o processo de melhoria contínua.

N.º	Atividades de divulgação	Público-alvo	Contactos a encetar/Pessoas ou entidades envolvidas	Materiais e Equipamentos Necessários	Responsável pela Atividade	Atividade Aprovada pela Direção a (data)	Data de realização da Atividade	OBS
1	Estabelecer o contacto com a rede de Escolas EB 2,3 . Agendar reuniões para a apresentação e divulgação da oferta formativa da INETESE.	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Psicólogos Escolares	Cartazes e Flyers, Apresentação da INETESE.	Professores		Janeiro, Fevereiro,	

2	Definir, Calendarizar e participar em Feiras/Sessões de Esclarecimento/workshops	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Psicólogos Escolares/Camaras Municipais/Junta de Freguesia	–	DP, Professores e Alunos		Fevereiro a Abril	participação em eventos, feiras
3	Vídeos de Divulgação Alunos/Tiktok Maquilhagem, Design de Sobrancelhas, Epilação (antes e depois) /Filmagem massagem/Filmagens Aplicação de Unhas de Gel	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Turmas de Esteticista e Massagem de Estética e Bem Estar	Consumíveis	Marina Carreiro e Alunos dos cursos profissionais de TMEBE e Esteticista		No decorrer do Ano letivo	https://www.youtube.com/watch?v=ix59ngDSqDo&t=9s; https://www.youtube.com/shorts/-KK17lZsVx0; https://www.youtube.com/watch?v=cmhA0-jXRtQ&t=10s; https://www.youtube.com/shorts/L_eEXTjqrfc ; https://www.youtube.com/watch?v=9lR1AKJlUDA; https://www.youtube.com/watch?v=vIhj_OCztvQ
4	Criação e Alimentação de Canal de You Tube	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)			Criação - Professor Jorge Batista - Alimentação do Canal - Alunos		No decorrer do ano letivo	https://www.youtube.com/watch?v=ix59ngDSqDo&t=9s; https://www.youtube.com/shorts/-KK17lZsVx0; https://www.youtube.com/watch?v=cmhA0-jXRtQ&t=10s; https://www.youtube.com/shorts/L_eEXTjqrfc ; https://www.youtube.com/watch?v=9lR1AKJlUDA; https://www.youtube.com/watch?v=vIhj_OCztvQ

5	Divulgação - Cursos Provas de Aferição - entrega de Flayer	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)			Professores alunos		Junho	Definição de escolas entre dia 25 de Maio e 1 de Junho
6	Divulgar junto dos Qualifica, Associações, Casa de Juventude,	Público/ comunidade em geral (Potenciais alunos; pais)	Técnicos/as e Responsáveis pelas instituições	Cartazes, Flyers, materiais de divulgação.	Professores		A partir de Março	

Figura 30 - Eventos – Feiras de Profissões

Escola/ Evento	Observações
Agrupamento de Escolas Santa Catarina - Escola Secundária Amélia Rey.	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista
MOPE ODIVELAS	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista – 3 dias C:\Users\HelenaFernandes\OneDrive - Inetese associacao para o Ensino e Formação\Ambiente de Trabalho\Inetese Ano Letivo 2021-2022\Divulgação\Fotos
EB 2,3 Conde de Oeiras	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista
Agrupamento de Escolas da Póvoa de Santa Iria	Sessões de esclarecimentos junto das turmas de 9º ano
Convite de Colaboração na VI Semana das Profissões - Escola Secundária de Camilo Castelo Branco	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista
União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista
Sede do Agrupamento - Escola Secundária Stuart de Carvalhais- Agrupamento de Escolas de Massamá	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista C:\Users\HelenaFernandes\OneDrive - Inetese associacao para o Ensino e Formação\Ambiente de Trabalho\Inetese Ano Letivo 2021-2022\Divulgação\Fotos
Agrupamento de Escolas das Olaias	Sessões de esclarecimentos junto das turmas de 9º ano

10. Conclusão

Na senda da missão, dos valores e da visão estratégica preconizada, o INETESE definiu os seguintes objetivos estratégicos:

1. Assegurar o sucesso escolar;
2. Diversificar a oferta formativa;
3. Capacitar os(as) alunos(as) para satisfazer o mercado de trabalho;
4. Potenciar o prosseguimento de estudos;
5. Assegurar uma gestão eficaz e eficiente do Instituto;
6. Reforçar a imagem/marca do Instituto.

Dando seguimento aos objetivos estratégicos definidos pela Inetese foram definidos um conjunto de objetivos operacionais, indicadores e metas a alcançar conforme quadros infra.

Objetivos Operacionais

- Aumentar a taxa de alunos(as) que concluem os cursos
- Aumentar a taxa de alunos(as) que prosseguem estudos
- Aumentar a taxa de colocação no mercado de trabalho
- Aumentar a taxa de satisfação dos empregadores
- Solicitar autorização para novos cursos
- Aumentar a taxa de alunos(as) que trabalham em áreas do curso
- Aumentar relacionamento com instituições/empresas
- Implementar o sistema EQAVET

A informação constante do presente relatório centra-se na análise do desempenho da escola, mediante a análise de indicadores promotores do sucesso escolar. Pretende-se que os resultados apresentados se constituam num exercício de autorreflexão crítica por parte de todos os

intervenientes, garantindo que as práticas e políticas estão alinhadas com os padrões de qualidade estabelecidos pelo Quadro Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissionais.

O Relatório será divulgado na rede interna, website e faz parte integrante da documentação institucional inerente ao EQAVET.

A direção

Setembro de 2022