RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (2021-2022) – Início junho /2021 Fim junho /2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

INETESE. Instituto para o Ensino e Formação

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

INETESE. Instituto para o Ensino e Formação

Rua Ator Taborda, n.º 37B

1000-007 Lisboa

Telefone: 218 802 160

Telemóvel: 913 561 834

Endereço de email: inetese@inetese.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

António Jorge Antunes – Diretor Geral – 218 802 160 / jorgeantunes@inetese.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

INETESE. Associação para o Ensino e Formação representada legalmente por António Jorge Antunes

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O INETESE – Instituto para o Ensino e Formação tem por missão dinamizar a promoção, reforço e desenvolvimento da educação e emprego, do ensino nas suas vias profissionalizantes, da formação e qualificação dos recursos humanos, em especial dos jovens, trabalhadores ou desempregados em qualquer setor de atividade, promovendo o desenvolvimento estratégico do capital humano, das empresas, atividades económicas e tecido empresarial.

A prossecução da missão é enquadrada por três valores basilares: *qualidade*, *ética* e *responsabilidade profissional e social*. A *qualidade* é entendida no Projeto Educativo como o produto da operacionalização de dois conceitos-chave, credibilidade e competência. A *ética* compreende, enquanto constructo também prático, dimensões complexas e integradoras, onde se percebe a sobreposição das componentes racionais e emocionais, o afetivo e o intuitivo, o pensamento e a ação, o objetivo e o subjetivo. Assumindo o desafio de um futuro sem paredes, fronteiras, o Projeto Educativo do INETESE assenta também no valor da *responsabilidade profissional e social*, projetando para a sociedade em rede de forma dialética os seus principais atores, alunos/formandos, impelidos a desenvolver um trabalho pedagógico/formativo (ensino-aprendizagem) crescentemente colaborativo, numa lógica relacional cada vez menos hierárquica e com múltiplos pontos de ancoragem.

O INETESE tem como focos a disseminação de valores e o desenvolvimento de know-how, através da promoção de uma oferta formativa diferenciada, imbuída de um espírito inovador e empreendedor, ajustada aos contextos locais e regionais da sua intervenção. Sob esta visão pretende-se (des)envolver cidadãos conscientes, tolerantes, solidários e interventivos no sentido do *self-empowerment* e do *empowerment*. Na senda da missão, valores e visão estratégica, o INETESE tem como objetivos estratégicos:

OE1. assegurar o sucesso escolar;

OE2. diversificar a oferta formativa;

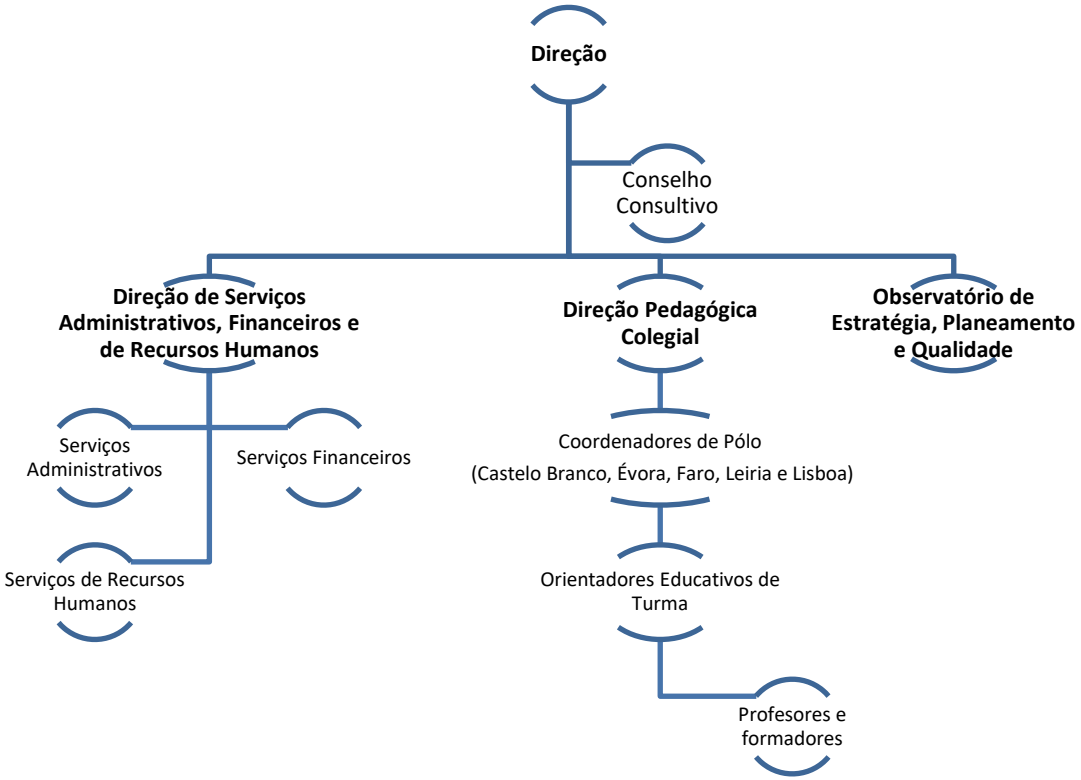
OE3. capacitar os alunos/formandos para satisfazer as necessidades do mercado de trabalho;

OE4. potenciar o prosseguimento de estudos;

OE5. assegurar uma gestão eficaz e eficiente do Instituto;

OE6. reforçar a imagem/marca do Instituto.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2019/2020		2020 /2021		2021 /2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
CP N. IV	Esteticista	__	__	**1**	22	2	48
CP N. IV	Técnico/a de Apoio à Gestão	**0,5**	21	**1**	35	1.5	49
CP N. IV	Técnico/a de Banca e Seguros	**1,5**	34	**1,5**	30	1.5	28
CP N. IV	Técnico/a de Gestão	**1**	26	**0.5**	10	-------	-------
CP N. IV	Técnico/a de Massagem de Estética e Bem-Estar	**1**	24	**2**	48	3	56

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Estatutos est.pdf (inetese.pt)

Memorando de Ética e de Conduta etica.pdf (inetese.pt)

Regulamento Interno ri.pdf (inetese.pt)

Projeto Educativo – Documento Base DOCUMENTO BASE / PROJETO EDUCATIVO 2019/2022 (inetese.pt)

Projeto Educativo 2020-2024 pe3.pdf (inetese.pt)

Plano de melhoria 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022

Relatório Trimestral – 1º Período

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022

Relatório Trimestral – 2º Período.

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022

Relatório Final - Balanço Anual de Atividades 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022

Relatório Inquérito Ex-Alunos 2018-2021

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Plano de formação Interna 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Relatório Plano de Formação Interna 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022Relatório de Plano de Atividades 2021-2022

Relatório de inquérito Satisfação a Alunos 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Relatório de Inquérito de Satisfação a Docentes 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Relatório de FCT 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Relatório de PAP 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Relatório de Inquérito de Satisfação a Tutores de FCT 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Relatório de Inquérito aos Encarregados de Educação 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Código de Conduta

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Regulamento PAP

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Regulamento FCT

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Descritor funções docentes/formadores 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Descritos funções OET – Orientador Educativo de Turma 2021-2022

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Descritor - Funções da Equipa PAP

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/2021-2022

Quadro de Monitorização de Indicadores

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ___/___/___.
- Selo EQAVET, atribuído em 02/02/2021.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Recomendação 1	Incentivo, envolvimento e aperfeiçoamento da participação dos stakeholders externos em todas as fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade.
Observância	O INETESE desenvolve estratégias que incentivam, envolvem e aperfeiçoam a participação de stakeholders externos em todas as fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade: planeamento, implementação, avaliação e revisão. Esta participação é evidente naquelas fases através de: A. ateliers/workshops/formações de aplicação e debate sobre conteúdos teóricos, teórico-práticos e práticos; B. contactos recorrentes com os representantes dos stakeholders para feedback avaliativo sobre desempenho dos alunos/formandos em atividades, nomeadamente na Formação em Contexto de Trabalho (FCT); C. receção de oferta de estágio profissional/emprego com job description por parte de stakeholders e potenciais stakeholders;

	D. estabelecimento de Protocolos de cooperação com estes últimos; E. realização de reuniões recorrentes com stakeholders (e potenciais), no sentido da sistematização de competências profissionais necessárias para o exercício de competências e funções associadas aos perfis profissionais em desenvolvimento, utilizando a plataforma Microsoft Teams® ou plataformas dos parceiros; F. identificação e sistematização diagnóstica participada pelos stakeholders sobre handicaps patentes na operacionalização de competências/know-how necessário, assim como de necessidades particulares de conhecimentos G. participação de interlocutores representantes dos stakeholders externos como membros dos júris das apresentações das Provas de Aptidão Profissional, espaço privilegiado de debate reflexivo e análise SWOT em relação ao perfil apresentado; H. **direcionamento de questionário ao mercado de trabalho, nomeadamente aos parceiros de acolhimento para FCT, no contexto do Observatório INETESE**.

Recomendação 2	Direcionamento de formação s/ ciclo continuo de garantia e melhoria da qualidade para colaboradores externos, permitindo a melhor compreensão da sua relevância no mesmo e importância da sua participação ativa.
Observância	O INETESE assenta o seu desenvolvimento (quotidiano) na socialização para a apreensão e aplicação de princípios s/ o ciclo continuo de garantia e melhoria da qualidade. Com aqueles possíveis de classificar como colaboradores externos, o INETESE desenvolve uma comunicação constante, comprovada pela procura que aqueles dirigem no sentido de recrutar recursos humanos, para a realização de estágio profissional ou para estabelecimento de contrato de trabalho. O INETESE continuadamente é recetor de contactos por parte de players do mercado com atividade nas áreas de formação dos Cursos Profissionais da Oferta Formativa disponibilizada, no sentido de procurar recursos humanos formados. As ofertas, oportunidades de estágio profissional e emprego, uma vez rececionadas são imediatamente difundidas pelos ex-alunos através de email onde é apresentada uma job description, condições e contactos. Ao mesmo tempo, o contexto da procura dirigida é aproveitado no sentido de criar comunicação e alargar a rede de parcerias e, logo, aumentar o número de colaboradores externos. Nesta comunicação e nos interesses que a sustentam, são preconizados os valores das necessárias garantia e melhoria da qualidade, os quais podem enquadrar benefícios e mais-valias mútuas.

	O facto de uma grande parte dos alunos/formandos ser recrutado pelas entidades de acolhimento a partir da FCT, assim como o reconhecimento patente no movimento de procura do INETESE aquando da necessidade de recursos humanos, tem mobilizado os colaboradores externos para a participação no ciclo de melhoria da qualidade, vislumbrando a importância da primeira e do segundo. A referida socialização (formação) é empreendida on-going, através da comunicação constante, sendo os conteúdos da mensagem as caraterísticas do perfil pessoal, social e profissional em construção e as especificidades daquele que é requerido, sendo os emissores e recetores o INETESE e os seus colaboradores, trocando dialeticamente de posições, no sentido das melhorias contínuas. Como elencado na Observância da Recomendação 1 (de A a H), o INETESE operacionaliza várias ligações que entende mutuamente profícuas com os colaboradores externos, garantindo endogenamente os seus contributos para melhor planear, implementar, avaliar e rever as estratégias observadas para concretizar as competências almejadas, compostas por conhecimentos, aptidões e atitudes. Entende o INETESE que formação s/ ciclo continuo de garantia e melhoria da qualidade para colaboradores externos é eficiente nos contextos de socialização caraterística da interação entre atores, neste caso, institucionais. Mais que formação delimitada no tempo e espaço, propõe-se uma formação de tipo experiencial, tipo contínua, onde os colaboradores ao experimentarem a participação ativa e os seus benefícios, interiorizam, reconhecem e assumem as virtualidades do ciclo continuo de garantia e melhoria da qualidade.
Recomendação 3	Diversificação das metodologias s/ a partilha célere e efetiva de informação relativa ao processo de garantia da qualidade com todos os intervenientes, favorecendo a implementação de revisões e melhorias.
Observância	O INETESE no sentido do desenvolvimento do processo de garantia da qualidade, assume-se como polo de informação a disseminar por todos os stakeholders, internos e externos. Entende que a produção e partilha atempada de informação favorece a concretização do Projeto Educativo, assim como a observância da sua missão, valores, visão e objetivos estratégicos. A metodologia fulcral assenta na produção de documentos com sistematização de dados s/ desempenho,

assim como a sua partilha com os diferentes interessados que podem assim monitorizar processos e intervir no sentido da sua revisão e/ou introdução de melhorias.

O INETESE explora as potencialidades de ferramentas como o eSchooling, a app eCommunity, o já referido Microsoft Teams® e os endereços e caixas de email para produzir e partilhar conteúdos, recursos e informações sobre as qualificações (Formação Sociocultural, Científica, Tecnológica e em Contexto de Trabalho), permitindo uma aprendizagem participada e colaborativa. Ao mesmo tempo, por exemplo, na última plataforma o INETESE publica conteúdos personalizados para cada aluno em particular, gerando a partir destes feedback e a oportunidade de gerar uma atenção pedagógica ativa. Desta forma, é claramente induzida a interiorização e operacionalização de práticas associadas à qualidade, patentes na produção e partilha de informação, mas também no seu manuseamento, com a revisão e melhoria.

De uma outra perspetiva, com o auxílio das ferramentas já identificadas, o INETESE, através de um sistema de informação da responsabilidade da Direção Pedagógica, produz mensalmente, ou quando identificado como necessário, um conjunto de relatórios (eSchooling) a partilhar com Orientadores Educativos de Turma, Professores/Formadores, Alunos e Encarregados de Educação. Estes documentos partilhados possibilitam a monitorização participada de vários stakeholders, na medida em que todos estes podem intervir no sentido de corrigir desvios face aos objetivos estratégicos, ou seja, implementar revisões e melhorias. A partir do eSchooling são produzidos diversos relatórios:

- sobre a Execução Física/Cumprimento de Planificação (EF-CP – R0020), com a identificação das aulas previstas e dadas por turma/disciplina/módulo/ UFCD, distribuído pelos Orientadores Educativos de Turma. Através desta sistematização é possível observar possíveis desequilíbrios na execução das cargas horárias, promovendo revisões nos horários de forma a calibrá-las;
- sobre a Lista de Faltas ao Módulo com Limite (LFML – R0522), identificando as faltas de assiduidade dos alunos por turma/disciplina/módulo/UFCD, destacando as situações daqueles que se encontram no limite e o ultrapassaram segundo a legislação[1], distribuído pelos Orientadores Educativos de Turma

	e respetivas Turmas. Com este exercício é possível encetar situações de recuperação de assiduidade, melhorando-a e, de certa forma, evitando-a continuadamente; ▪ ainda sobre o absentismo, é elaborado um documento personalizado com informação sobre o mesmo, permitindo a intervenção no sentido da sua justificação e correção, mas também o encetar da sua recuperação se necessário. Esta informação em forma de carta é dirigida aos Orientadores Educativos de Turma, assim como aos alunos e seus Encarregados de Educação; ▪ sobre o Mapa de Módulos em Atraso (MMA – R0528), sistematizando a identificação de módulos/UFCD com falta de aproveitamento, partilhado com Orientadores Educativos de Turma e respetivas Turmas, assegurando a intervenção colaborativa face ao insucesso e a possível não acumulação deste, com repercussões na conclusão dos percursos formativos dentro do Ciclo de Formação; ▪ para além do Mapa de Módulos em Atraso, sobre o grupo-turma, é produzido um documento s/ a falta de aproveitamento individualizado (MMAI – R0235), dirigido aos Orientadores Educativos de Turma, Alunos e respetivos Encarregados de Educação. A produção sistemática destes relatórios e sua partilha com vários stakeholders internos e externos, envolve-os e mobiliza-os para o processo de garantia da qualidade da oferta de EFP, nomeadamente aumentando a comunicação, feedback, preconizadora de revisões e melhorias. O mesmo acontece com a referida construção participada e colaborativa do know-how através da dialética implementada através do Microsoft Teams®, que claramente (também) se consubstancia como processo de garantia da qualidade.

Recomendação 4	Promoção da formação dos stakeholders internos a partir da identificação das suas necessidades e expetativas, enquadradas pelos objetivos estratégicos.
Observância	Endogenamente, focando a formação dos stakeholders internos, o INETESE desenha um Plano de Atividades participado, na medida em que contempla a identificação das necessidades e expetativas daqueles. Por exemplo, é patente a identificação, em muitos casos, da necessidade de criar as próprias expetativas. A constituição e aprofundamento de uma rede de partenariado com vários stakeholders, visa precisamente satisfazer a necessidade premente de orientação e de criação de expetativas.

A mobilização destes últimos, através das estratégias já referidas antes (ateliers/workshops/formações, FCT), pretende transportar reflexivamente para o espaço interior as suas experiências profissionais, económicas, culturais e sociais, mas também projetar aqueles que compõem a comunidade educativa para o exterior.

O INETESE com a equipa pedagógica desenvolve atividades de formação, com foco na investigação(observação)-ação, sobre: relação pedagógica; avaliação etnográfica e educacional; avaliação dos alunos, das escolas e do sistema; sistemas de garantia da qualidade (o EQAVET); redes e partenariados educativos; trabalhos de projeto; eSchooling e Microsoft Teams®; traumatologia e primeiros socorros; higiene, segurança e saúde no trabalho.

Execução Física das Ações de Formação do PLANFIN INETESE 2021-2022: Indicadores de Realização

Ação de Formação	Destinatários	Calendarização	Horas de formação	Responsável pela Ação	Realização da Ação	N´º de Participantes Previstos	Nº de Participantes Efetivos	Volume de Formação Previsto	Volume de Formação Executado
AF1 Apresentação do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET)	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores	10 de Setembro 2021	2 horas	Nuno Serra	Sim	26	23	52	46

AF2. Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular/ Cidadania e Desenvolvimento	▪ Formadores ▪ Professores ▪ Alunos	29 de Outubro 2021 (F.P) 5 de Novembro 2021 (Alunos)	F.P: 3h Alunos: 2h Alunos:2h Alunos:2h	Nuno Serra	Sim	F.P: 21 Alunos: AF2.1: 74 AF2.2: 54 AF3.3: 26 Alunos: 154 Total: 175	F.P: 18 Alunos: AF2.1: 68 AF2.2: 47 AF3.3: 23 Alunos: 138 Total: 156	F.P: 63 Alunos: AF2.1: 148 AF2.2: 108 AF2.3: 52 Alunos: 308 Total: 371	F.P: 54 Alunos: AF2.1: 136 AF2.2: 94 Af2.3: 46 Alunos: 276 Total: 330
AF3. Formação para utilização da plataforma *eSchooling* – solução global de gestão escolar	▪ Formadores ▪ Professores	10 de setembro de 2021	4 horas	Helena Fernandes	Sim	21	19	84	76
AF4 Formação para a utilização da plataforma *Microsoft Teams®*	▪ Formadores ▪ Professores ▪ Alunos	- 8 de Outubro 2021 (F:P) -15 de outubro 2021 (alunos/as)	F.P: 2h Alunos: 2h Alunos: 2h	Helena Fernandes	Sim	F.P: 21 Alunos: AF4.1: 74 AF4.2: 80 Alunos: 154 Total: 175	F.P: 17 Alunos: AF4.1: 69 AF4.2: 73 Alunos: 142 Total: 159	F.P: 42 Alunos: AF2.1: 148 AF2.2: 160 Alunos: 308 Total: 350	F.P: 34 Alunos: AF2.1: 138 AF2.2: 146 Alunos: 284 Total: 318
			4 horas	Helena Fernandes	Sim	21	20	84	80

AF5. Avaliação das aprendizagens: Estratégias e boas práticas	▪ Formadores ▪ Professores	26 de Novembro de 2021							
AF6. Ferramentas para a criatividade e aprendizagens essenciais	▪ Formadores ▪ Professores	28 de Janeiro de 2022	2 horas	Nuno Serra	Sim	21	18	42	36
AF7 Gestão do tempo e organização do trabalho	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores	14 de Abril 2022	4 horas	Helena Fernandes	Sim	26	12	104	48
AF8 Plano de emergência e Primeiros socorros	▪ Direção ▪ Formadores ▪ Professores ▪ Outros colaboradores ▪ Alunos	11 de Abril 2023 29 de Abril 2022	F.P:4 h Alunos:2h Alunos:2h Alunos:2h	Nuno Carreiro	Não	----------	----------	----------	----------
Total	Previstas: 39horas / Realizadas:29 horas				7	465	407	1087	934

As atividades empreendidas para e com os alunos são enquadradas pelas linhas orientadoras da Educação para a Cidadania[2], o Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória[3] e Aprendizagens Essenciais dos Cursos Profissionais[4], tendo sempre em consideração dados patentes na Fichas de Matrícula de nas Fichas de Caraterização da Orientação Educativa, assim como as caraterizações feitas sobre os grupos-turma por parte dos Orientadores Educativos de Turma e professores/formadores, a partir da observação participante própria do exercício docente. Sob esta, recorrentemente são identificados indicadores sobre a necessidade de espaços de formação sobre e**ducação rodoviária**, financeira, ambiental, do consumidor, e**ducação para o desenvolvimento (sustentável), igualdade de género, Direitos Humanos**, s**egurança e defesa nacional**, v**oluntariado**, media, saúde e sexualidade, empreendedorismo. Para além destes, ligados com a formação sociocultural, base da cidadania, são criados outros s/ a formação científica e tecnológica nos vários percursos formativos desenvolvidos, com base na identificação de debilidades a colmatar sobre aquelas ou na observação de interesses em ampliar e aprofundar conhecimento em determinadas áreas.

Como se pode depreender das lógicas de formação dirigidas à equipa pedagógica, em sentido lado, compreendendo membros da Direção, Direção Pedagógica, professores/formadores, auxiliares de ação educativa e restantes funcionários dos serviços administrativos, financeiros e de recursos Humanos, estas visam a sua qualificação para dar resposta às necessidades e expetativas de formação dos alunos. Entende-se implícita e explicitamente que ambos os focos da formação visam a concretização dos objetivos estratégicos, nomeadamente:

- *assegurar o sucesso escolar* (OE1), a partir de lógicas de investigação-ação entendidas como preferenciais nas práticas educativas, aumentando a taxa de conclusão;
- *diversificação da oferta formativa* (OE2), atendendo aos interesses revelados na procura por parte de stakeholders internos e externos que acabam (também) por justificar a formalização de pedidos de aditamento à Autorização de Funcionamento, cronologicamente estabelecidos desde o Técnico/a de Banca e Seguros (AEF 343), Técnico/a de Gestão – Técnico/a de Apoio à Gestão (AEF 345), até ao Técnico/a de Massagem de Estética e de Bem-Estar e Esteticista (AEF 815);

[2] Decreto-Lei n.º 139/2012, de 5 de julho, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 91/2013 de 10 de julho.
[3] Despacho n.º 6478/2017, 26 de julho.
[4] Despacho n.º 7414/2020, de 24 de julho.

- *capacitar os alunos/formandos para satisfazer as necessidades do mercado de trabalho* (OE3), a partir da comunicação contínua com os stakeholders com atividade profissional nas áreas de formação, gerando espaços de brainstorming no sentido da implementação de dinâmicas kaizen, aplicando o método interativo de gestão para a melhoria contínua de processos e resultados, PDCA, muito próximo das dinâmicas do ciclo da qualidade EQAVET. Entende o INETESE que a capacitação para a satisfação de necessidades obriga a esta comunicação corrente capaz de garantir a melhoria contínua de processos para aquele resultado;
- *potenciar o prosseguimento de estudos* (OE4), através da socialização para o desenvolvimento da apreensão da perspetiva sobre o perfil cumulativo e dialético do conhecimento sociocultural, científico e tecnológico. Ao longo de todo o processo de formação, no triénio, é estimulado o contacto com o conhecimento científico naquelas áreas, fomentando o distanciamento em relação ao senso comum e o desenvolvimento de uma postura crítica e reflexiva, assim como favorecendo a análise sob uma perspetiva holística. Por exemplo, sobre os conteúdos dos vários módulos/UFCD e o desenvolvimento dos projetos de Prova de Aptidão Profissional, é dinamizado o recurso a repositórios das instituições do Ensino Superior. Embora a representatividade do prosseguimento de estudos seja pouco significativa como opção logo após a conclusão dos percursos formativos Nível IV, por contraponto ao ingresso no mercado de trabalho promovido pelos Cursos em especial a FCT, são patentes os indicadores de que mais tarde há procura de formação superior, no seguimento daquela obtida no ensino profissional. Sublinha-se que este interesse é em diversos casos o resultado dos estímulos por parte do INETESE que mantém o contacto, junto com aqueles que sinergicamente são produzidos pelos interlocutores dos stakeholders que acolheram para FCT e posterior estágio profissional e/ou emprego;
- *assegurar uma gestão eficaz e eficiente do Instituto* (OE5), mobilizando como recursos modelos de gestão e software que permitem de forma interdependente monitorizar processos e seus resultados. Como referido antes, o INETESE sob uma lógica kaizen, observa os princípios do ciclo PDCA e o processo de alinhamento/verificação de conformidade com o EQAVET. Neste sentido, recorre a plataformas como eSchooling, Microsoft Teams® e Questionários do Observatório INETESE para recolher indicadores ex-ante, on-going e ex-post para diagnosticar (caraterizar à partida), planear, implementar, avaliar e rever. A observância destas fases, em si processos, permite tornar sólido e flexível o próprio processo de formação, permitindo recolher e trabalhar indicadores (investigação-ação) num ciclo de garantia e melhoria da qualidade, maximizando eficaz e eficientemente estratégias e recursos, por exemplo, no(s) contexto(s) da mobilização dos stakeholders internos e externos;
- *reforçar a imagem/marca do Instituto* (OE6) consideradas como constructos a partir de processos de identificação, isto é, de identidade. O INETESE considera-a como o resultado de processos comunicacionais através dos quais de projetam símbolos e significados. Assim, o Instituto funda-se na construção de uma

	comunicação eficiente com os seus stakeholders, mas também no seu (des)envolvimento enquanto agentes ativos da (re)construção sistemática. Sob o desígnio do self-empowerment, projeta-se o empowerment e vice-versa, isto é, cada ator, cada stakeholder, pode no espaço de espaços do INETESE capacitar-se e encontrar soluções/recursos de/com formação, vislumbrando as mais-valias em participar e contribuir para o seu desenvolvimento, permitindo este, por sua vez, reforçar as possibilidades daqueles para usufruírem de uma oferta de EFP cada vez mais eficiente e continuadamente melhorada. O INETESE observa que será a partir do funcionamento efetivo do ciclo de melhoria contínua, aumentando, aprofundando e qualificando a interação com e entre todos os stakeholders, que resultará a construção, operacionalização e reforço de uma identidade e com ela de uma imagem/marca.

Recomendação 5	Melhoria da organização e diversificação do portfólio de parcerias ao nível regional, nacional e internacional, contribuindo para a orientação do aluno de acordo com o seu perfil e perspetivas, favorecendo o sucesso pessoal, escolar e profissional.
Observância	O INETESE procura recorrentemente explorar o mercado, no sentido de identificar potenciais novos parceiros para protocolar parcerias no âmbito da formação, nomeadamente no que diz respeito ao desenvolvimento dos processos de ensino-aprendizagem sobre conteúdos teóricos, teórico-práticos e práticos, mas também para a implementação da Formação em Contexto de Trabalho. O Instituto atende ao perfil e interesses do aluno, mas também dos parceiros e suas equipas, assim como observa idiossincrasias, de forma a procurar parcerias que as aproveitem no sentido da maximização das possibilidades de integração e sobretudo inserção socioprofissional. A afirmação e reconhecimento público do INETESE como espaço de formação profissional, tem permitido a sua constituição como espaço privilegiado de recrutamento por parte do mercado, pelos stakeholders ou através destes ao divulgarem o Instituto junto de entidades congéneres e outras. Desta forma, confirma-se a concretização do objetivo estratégico (6) de reforço da imagem/marca do Instituto. Uma parte significativa dos alunos é recrutado, para encetar estágio profissional ou contrato de trabalho, a partir da Formação em Contexto de Trabalho, sendo ao INETESE impossível dar resposta à procura considerável de recursos humanos que lhe é dirigida a partir de stakeholders e outros sob seu conselho

	ou conhecimento público. Para além dos fatores já enunciados que contextualizam a procura e aprofundamento de parcerias, obviamente o INETESE observa critérios sobre indicadores de qualidade e notoriedade, procurando naturalmente uma espécie de associação de marca. A definição e operacionalização de parcerias parte do próprio processo de orientação do aluno, considerando, nomeadamente, o seu perfil e perspetivas (através da referida investigação-ação). Neste sentido, o INETESE elabora um processo reflexivo ascendente, que parte do aluno para uma perspetiva sobre o seu sucesso pessoal, escolar e profissional, para o qual podem ser mobilizadas, por exemplo, determinadas experiências de Formação em Contexto de Trabalho. Desta forma, percebe-se um encontro de dois processos de observação, ascendente, referido antes, mas também descendente, procurando perceber as mais-valias e apport formativo da integração/ inserção em contextos de trabalho particulares. Da lógica anterior é possível perceber que a organização e diversificação do portfólio de parcerias são empreendidas enquadradas pelo aluno e as necessidades de orientação identificadas. O sucesso patente na integração socioprofissional a partir das parcerias estabelecidas e o feedback extremamente positivo por parte dos alunos, Encarregados de Educação e parceiros sobre ajustamento e resultados obtidos com a alocação, atesta a qualidade do processo descrito antes.

Recomendação 6	Inscrição visível da aplicação do ciclo de melhoria e garantia da qualidade nos documentos orientadores da Escola, sistematizando-os através da codificação essencial à identificação, rastreabilidade e transparência das versões e do seu processo de desenvolvimento.
Observância	O INETESE classifica como documentos orientadores da Escola: o Projeto Educativo, Regulamento Interno, Memorando de Ética e Conduta, Planos de Atividades, Relatório do Operador e Relatórios de Progresso Anual no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade/EQAVET. Como se depreende, esta classificação resulta da definição dos valores do INETESE: *qualidade*, *ética* e *responsabilidade profissional e social*. Estes últimos estão impressos nos documentos orientadores, sendo as orientações emanadas destes enquadradoras da sua operacionalização nos procedimentos quotidianos da EFP. O INETESE empreende esforços no sentido de tornar patente a inscrição da aplicação do ciclo de melhoria e garantia da qualidade na generalidade dos documentos, para além daqueles que detêm a classificação de orientadores.

Apesar da formatação bloqueadora de alguns documentos/ficheiros, no sentido de salvaguardar a codificação essencial à identificação, rastreabilidade e transparência, a quantidade e diversidade de atores que os manuseia tem dificultado a afirmação daquelas funcionalidades. Contudo, muitos dos documentos/modelos produzidos como suporte à concretização dos objetivos dos conteúdos inscritos nos documentos orientadores, estão codificados a partir dos relatórios eSchooling utilizados para monitorizar os resultados obtidos, nomeadamente sobre os indicadores: conclusão de percursos formativos; desistência; absentismo; falta de aproveitamento; e concretização das Prova de Aptidão Profissional dentro do triénio do Curso.

Entendendo o ciclo de melhoria e garantia da qualidade como todas as ações que visam uma e outra, compreende-se que a monitorização simultânea do aproveitamento (sucesso) e desvios (insucesso) é fundamental através da codificação de procedimentos que permita reconhecer a evolução ao longo dos processos de ensino-aprendizagem. O INETESE vislumbra a maximização da utilidade da codificação na oportunidade gerada de monitorizar a evolução de indicadores, isto é, de recolher e sistematizar dados para prevenir, agir e reagir face aos resultados, empreendendo ações de revisão.

Formalmente, a inscrição visível da aplicação do ciclo de melhoria e garantia da qualidade permite registar alteração do status qualificado e aperfeiçoado dos documentos orientadores. Por sua vez, a inscrição nos restantes documentos/ modelos de observação (avaliação) de resultados, a partilhar pela Direção Pedagógica e Orientadores Educativos de Turma com alunos, professores/ formadores e encarregados de educação, permite a aferição de indicadores sobre os resultados e metas estipuladas.

Informalmente, induz e reproduz a apropriação da sequência de procedimentos formativos e pedagógicos, no sentido da melhoria e garantia da qualidade por parte de todos os atores/stakeholders internos e externos. À disseminação e partilha de informação é atribuída uma posição capital, uma vez que visa a mobilização daqueles para o envolvimento participado na melhoria e qualificação, nomeadamente através da identificação de códigos que se pretende impregnados de sentido reflexivo.

Como referido antes, *to empower*, no(s) contexto(s) do *Projeto educativo em partenariado & rede*, o INETESE procura dar visibilidade e utilizar o ciclo de melhoria e garantia da qualidade como um polo de aglutinador de energias e sinergias, onde a codificação funciona como mecanismo de identificação e rastreabilidade, logo, de suporte essencial ao desenvolvimento das fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão.

Codificação de Documentos –

https://associacaoinetese-my.sharepoint.com/personal/helenafernandes_inetese_pt/Documents/Ambiente%20de%20Trabalho/Inetese%20Ano%20Letivo%202023-2024/EQAVET%202023-2024/DOCUMENTOS%20SITE/2021-2022/Documentos%20Codificados

Macro Processo	Documento	Codificação	Nome do documento	VO	Revisão	Nome
Gestão Pedagógica	Descritor - Funções de Docente/Formador	DEP_PED_GP_0001	Descritor- Funções docentes_formador	2021		
Gestão Pedagógica	Descritor - Funções de Diretor de Turma	DEP_PED_GP_0002	Descritor- Funções OET	2021		
Gestão Pedagógica	Código de Conduta_Prof ALunos EE	DEP_PED_GP_0003	Código de Conduta_Prof_Alunos_EE	2021	2023	Código de Conduta_Prof_Alunos_EE_V1
Gestão Pedagógica	Atribuições e Competências DT	DEP_PED_GP_0004	Atribuições e Competências DT	2021		
Gestão Pedagógica	Circulares Internas	DEP_PED_GP_0005	Circular Interna	2021		
Gestão Pedagógica	Descritor - Funções da Equipa Orientação da PAP	DEP_PED_GP_0006	Descritor - Funções Equipa PAP	2023		
Gestão Pedagógica	Plano Anual de Atividades	DEP_PED_GP_0007	PAA_20XX_20XX	2021	2023	PAA_V1_20XX_20XX
Gestão Pedagógica	Relatório de avaliação de PAP	DEP_PED_GP_0008	Relatório PAP_20XX_20XX	2021		
Gestão Pedagógica	Relatório do Plano Anual de Atividades	DEP_PED_GP_0009	Relatório PAA_20XX_20XX	2021		

Gestão Pedagógica	Domínio Autonomia Curricular	DEP_PED_GP_0010	DAC	2023		
Gestão Pedagógica	Relatório Mensal de OET	DEP_PED_GP_0011	Relatório Mensal de OET	2021		
Gestão Pedagógica	Relatório Fichas de Caracterização das Turmas	DEP_PED_GP_0012	Relatório Fichas de Caracterização das Turmas_20XX_20XX	2021		
Gestão Pedagógica	Regulamento da FCT	DEP_PED_GP_0013	Regulamento da FCT	2021		
Gestão Pedagógica	Relatório análise de inquérito aos professores	DEP_PED_GP_0014	Relatório análise de inquérito aos professores_20XX_20XX	2021		
Gestão Pedagógica	Relatório da Formação em Contexto de Trabalho	DEP_PED_GP_0015	Relatório FCT_20XX_20XX	2021		
Gestão Pedagógica	Relatório análise de inquérito aos alunos	DEP_PED_GP_0016	Relatório análise de inquérito aos alunos_20XX_20XX	2021		
Gestão Pedagógica	Plano de formação	DEP_PED_GP_0017	Plano de Formação_20XX_20XX	2021		
Gestão Pedagógica	Relatório do Plano de Formação	DEP_PED_GP_0018	Relatório do Plano de Formação_20XX_20XX	2021		
Gestão Pedagógica	Relatório análise de inquérito aos parceiros de FCT	DEP_PED_GP_0019	Relatório análise de inquérito aos parceiros de FCT_20XX_20XX	2021		
Gestão Pedagógica	Relatório análise do inquérito aos EE	DEP_PED_GP_0020	Relatório análise do inquérito aos EE_20XX_20XX	2021		
Gestão Pedagógica	Relatório análise de inquérito aos Ex alunos	DEP_PED_GP_0021	Relatório análise de inquérito aos Ex alunos_20XX_20XX	2021		
Gestão Pedagógica	Regulamento da PAP	DEP_PED_GP_0022	Regulamento PAP	2021	2023	Regulamento PAP_V1
Gestão Documental	Folha vertical_modelo	DEP_PED_GD_0001	Modelo Vertical Cabeçalho e Rodapé	2021		
Gestão Documental	Folha horizontal_modelo	DEP_PED_GD_0002	Modelo Horizontal Cabeçalho e Rodapé	2021		
Gestão Documental	Enunciado CEF	DEP_PED_GD_0003	Modelo Enunciado CEF	2023		

Gestão Documental	Enunciado Profissional	DEP_PED_GD_0004	Modelo Enunciado Profissional	2021		
Gestão Documental	Manual de formação_modelo	DEP_PED_GD_0005	Modelo Manual de Formação	2021		
Gestão Documental	Convocatória reunião EE	DEP_PED_GD_0006	Modelo Convocatoria Reunião EE	2021		
Gestão Documental	Atas_Reunião EE	DEP_PED_GD_0007	Modelo Ata Reunião EE	2021		
Gestão Documental	Ata eleição delegado	DEP_PED_GD_0008	Modelo Ata Reunião Eleição Delegado	2021		
Gestão Documental	Atas_Reunião Conselho Turma	DEP_PED_GD_0009	Modelo Ata CTO final período	2021		
Gestão Documental	Atas_Reunião Delegados	DEP_PED_GD_0010	Modelo Ata Reunião Delegados	2021		
Gestão Documental	Atas_Reunião Conselho Consultivo	DEP_PED_GD_0011	Modelo Ata Conselho Consultivo	2021		
Gestão Documental	Atas_Reunião Geral de Equipa	DEP_PED_GD_0012	Modelo Ata Reunião Geral Equipa	2021		
Gestão Documental	Autorização visitas de estudo_modelo	DEP_PED_GD_0013	Modelo Autorização Visitas Estudo	2021		
Gestão Documental	Plano de recuperação	DEP_PED_GD_0014	Modelo Plano Recuperação	2021		
Gestão Documental	Contactos EE_modelo	DEP_PED_GD_0015	Modelo Contactos EE	2021		
Gestão Documental	Participação ocorrência_modelo	DEP_PED_GD_0016	Modelo Ocorrência	2021	2023	Modelo Ocorrência_V1
Gestão Documental	Modelo 64 de avaliação	DEP_PED_GD_0017	Modelo 64	2021		
Gestão Documental	Modelo 64 de recuperação aproveitamento	DEP_PED_GD_0018	Modelo 64 rec_apro	2021		
Gestão Documental	Modelo avaliação PAP_relatorio	DEP_PED_GD_0019	Modelo PAP RELATORIO_TMEBE_ESTETICISTAS	2021	2023	

	Gestão Documental	Modelo avaliação PAP_autoavaliação_TMEBE_ESTETICISTAS	DEP_PED_GD_0020	Modelo PAP AUTOAVALIAÇÃO TMEBE_ESTETICISTAS	2021	2023	
	Gestão Documental	Modelo avaliação PAP_defesa_TMEBE_ESTETICISTAS	DEP_PED_GD_0021	Modelo PAP DEFESA_TMEBE_ESTETICISTAS	2021	2023	
	Gestão Documental	Modelo avaliação PAP_nota_final_TMEBE_ESTETICISTAS	DEP_PED_GD_0022	Modelo PAP NOTA_FINAL TMEBE_ESTETICISTAS	2021	2023	
	Gestão Documental	Modelo avaliação PAP_relatorio_TBS_TAG	DEP_PED_GD_0023	Modelo PAP RELATORIO TBS_TAG	2021	2023	
	Gestão Documental	Modelo avaliação PAP_autoavaliação_TBS_TAG	DEP_PED_GD_0024	Modelo PAP AUTOAVALIAÇÃO TBS_TAG	2021	2023	
	Gestão Documental	Modelo avaliação PAP_defesa_TBS_TAG	DEP_PED_GD_0025	Modelo PAP DEFESA TBS_TAG	2021	2023	
	Gestão Documental	Modelo avaliação PAP_nota_final_TBS_TAG	DEP_PED_GD_0026	Modelo PAP NOTA_FINAL TBS_TAG	2021	2023	
	Gestão Documental	Relatório de atividades do PAA	DEP_PED_GD_0027	Relatório atividadeX_20XX_20XX	2022		
	Gestão Documental	Modelo avaliação FCT	DEP_PED_GD_0028	Modelo avaliação FCT_20XX_20XX	2021	2023	Modelo avaliação FCT_V1_20XX_20XX

Recomendação 7 Informação/divulgação pública atualizada de: *a)* resultados para o exterior sobre a melhoria contínua da oferta; *b)* documentos operacionais relevantes e outros de interesse para o funcionamento organizacional; *c)* formações realizadas e a realizar; *d)* atividades, estágios/Formação em Contexto de Trabalho/Prova de Aptidão Profissional; *e)* parcerias/lista de empresas, associações e instituições.

Observância

a) Informação/divulgação de resultados para o exterior sobre a melhoria contínua da oferta

O INETESE através do site e presença nas redes sociais (Facebook, Instagram) divulga informação sobre resultados, funcionamento organizacional, formações, atividades, Formação em Contexto de Trabalho e parcerias. Com recurso àqueles suportes de projeção de informação e, obviamente, de apoio à construção social (pública) e pessoal de significados e representações, são apresentados por exemplo, os Relatórios do Operador (EFP), assim

como os Relatórios de Progresso Anual. Estes, junto com o Projeto Educativo e Plano de Atividades, consubstanciam e sistematizam informação divulgada recorrentemente através dos meios que efetivam claramente comunicação social. Aqueles Relatórios, de consulta pública, permitem aferir os resultados das estratégias de melhoria contínua empreendidos ao longo do tempo.

Contudo, para além da avaliação pública possibilitada pela disponibilização de resultados sobre o desempenho da oferta particular de EFP, entende o INETESE que aqueles do público a quem os resultados da melhoria contínua mais interessam são os stakeholders internos, sobretudo os alunos, assim como os stakeholders externos, nomeadamente os Encarregados de Educação e os parceiros do mercado de trabalho parceiros do desenvolvimento do Projeto Educativo, sobretudo ligados à concretização da Formação em Contexto de Trabalho. No âmbito da divulgação dos resultados da EFP, o INETESE foi beneficiado com a aprovação das candidaturas/operações, nomeadamente o Programa Operacional de Assistência Técnica, **POAT-01-6177-FEDER-000401,** que visa a divulgação dos projetos de Cursos Profissionais.

O INETESE propôs-se desenvolver um conjunto de estratégias centradas na comunicação e difusão de boas práticas e resultados das políticas estruturais, a partir da aplicação de Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), na formação de capital humano. Nas estratégias de comunicação e difusão

de boas práticas foi contemplada a realização de vídeos promocionais divulgados através do site, redes sociais (Facebook e Instagram) e Google Ads[5]. Estes vídeos concentraram-se na recolha de depoimentos/testemunhos de stakeholders internos (alunos, funcionários, professores/formadores e Direção Pedagógica) e externos (ex-alunos), através dos quais depõem sobre a relevância: da dupla (e tripla) certificação, das diferenças entre Ensino Profissional e Ensino Regular, e, da formação empreendida no INETESE, com foco no impacto da qualificação no percurso formativo e profissional.

[5] Google Ads, antes conhecido como Google AdWords, é o principal serviço de publicidade da Google. *Google Ads* é uma ferramenta de publicidade on-line que exibe anúncios em forma de links patrocinados.

Os depoimentos apresentados por aqueles que são designados na metodologia de investigação em Ciências Sociais como "testemunhas privilegiadas", difundidos através dos suportes identificados antes, concretizaram projetores de resultados sobre a melhoria contínua da oferta, expondo reflexões pessoais sobre os resultados alcançados. Procurou-se mobilizar interlocutores, mais especificamente, ex-alunos, que frequentaram Cursos do INETESE em diferentes triénios, desde 2015.

Outro mecanismo entendido como determinante na informação/divulgação de resultados para o exterior sobre a melhoria contínua da oferta, reside na participação dos stakeholders externos, empresas, no Projeto Educativo. Com esta, em momentos como reuniões, cada vez mais realizadas de forma eficiente online, ações de formação/workshops, júris de Prova de Aptidão Profissional, desenvolvimento de processos de Formação em Contexto de

Trabalho e consequente avaliação, é estabelecido e enraizado um mecanismo que produz informação e potencia a sua divulgação e partilha. Exemplo paradigmático desta funcionalidade é a forma como os stakeholders que compõem a rede de partenariado, partilham contactos do INETESE com os seus congéneres, contribuindo para a sua ampliação e qualificação. Assim, implícita e explicitamente, são recriados processos de produção de informação e divulgação da mesma sobre as melhorias, assim como, paralelamente, de alimentação do processo com indicadores sobre a sua continuidade necessariamente reflexiva.

b) Documentos operacionais relevantes e outros de interesse para o funcionamento organizacional

Estatutos est.pdf (inetese.pt)

Projeto Educativo – Documento Base DOCUMENTO BASE / PROJETO EDUCATIVO 2019/2022 (inetese.pt)

Projeto Educativo 2020-2024 pe3.pdf (inetese.pt)

Plano de melhoria 2021-2022

Relatório Trimestral – 1º Período

Relatório Trimestral – 2º Período

Relatório Final - Balanço Anual de Atividades 2021-2022

Relatório Plano de Formação Interna 2021-2022 pf.pdf (inetese.pt)

Relatório de inquérito Satisfação a Alunos 2021-2022

Relatório de Inquérito de Satisfação a Docentes 2021-2022

Relatório de Inquérito de Satisfação a Tutores de FCT 2021-2022

Código de Conduta

Descritos funções docentes/formadores 2021-2022

Descritos funções OET – Orientador Educativo de Turma 2021-2022

Quadro de Monitorização de Indicadores

c) Formações realizadas e a realizar

Ver relatório de plano de formação

d) Atividades, estágios/Formação em Contexto de Trabalho e Prova de Aptidão Profissional

O INETESE agrega as suas ações do Plano de Atividades (PA) em tipologias, isto é, procura criar tipos de atividades, aos quais estão associados objetivos gerais, que compreendem atividades específicas com objetivos específicos. Desta forma, o PA encontra-se dividido em tipos de atividades, nomeadamente:

- Atividades Recreativas (INETESE.AR);
- Atividades de Cidadania e Empreendedorismo (INETESE.ACD);
- Atividades Workshop (INETESE.WS);
- Formação em Contexto de Trabalho;
- Prova de Aptidão Profissional

d1) Atividades

Ver relatório de plano de atividades

d2) Formação em Contexto de Trabalho (INETESE.FCT)

Ver relatório de Formação em contexto de trabalho

d3) Prova de Aptidão Profissional

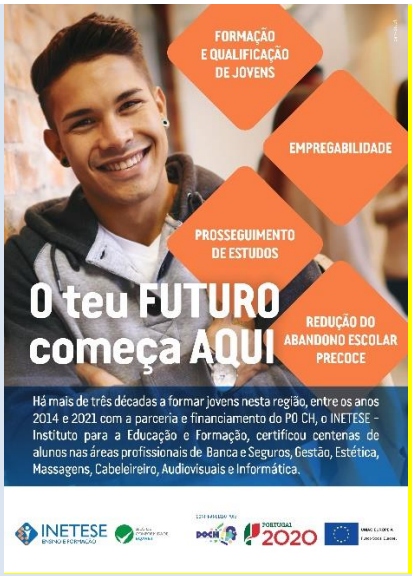
Ver relatório de PAP

d) Parcerias/lista de empresas, associações e instituições

PARCERIAS / PROTOCOLOS ESTABELECIDOS	DOMÍNIO DE INCIDÊNCIA
SAAP - Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa	Relação institucional e de proximidades com a comunidade local, participação em seminários
Polícia Segurança Pública – Escola Segura	Ações Grupais de Sensibilização Junto da Comunidade Escolar
Junta de freguesia de Arroios através da participação mensal nas reuniões da Comissão Social da Freguesia de Arroios	Relação institucional e de proximidades com a comunidade local
ANQEP -AGÊNCIA NACIONAL PARA A QUALIFICAÇÃO E O	Protocolo de cooperação para desenvolvimento dos Cursos de Especialização Tecnológica
DGEstE	Tutela, Aprovação da rede escolar
ASF - AUTORIDADE DE SUPERVISÃO DE SEGUROS E FUNDOS DE	Programa Todos Contam – Plano de Formação Financeira
BANCO DE PORTUGAL	Programa Todos Contam – Plano de Formação Financeira
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALVALADE	Encaminhamento para tipologias de formação
MODATEX - CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DA	Encaminhamento para tipologias de formação
Recheio, Cash & Carry, S.A.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
A DOMUSSEGURO – SOCIEDADE DE MEDIAÇÃO DE SEGUROS,	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
AJA PRIME CONSULTING // AJA - SERVIÇOS DE GESTÃO GLOBAL	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
R2 Seguros	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
FiscalHouse. Contabilidade e Administração de Imóveis, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
ASISA VIDA Seguros S.A.U – Sucursal em Portugal	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Athenas. Mediação de Seguros, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Tocha, Chaves & Associados, SROC, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
CRIAP. Psicologia e Formação Avançada, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Uniway. Mediação de Seguros, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Alfaseg. Gestão de Seguros. Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Lisaccount. Administração e Gestão de Empresas, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

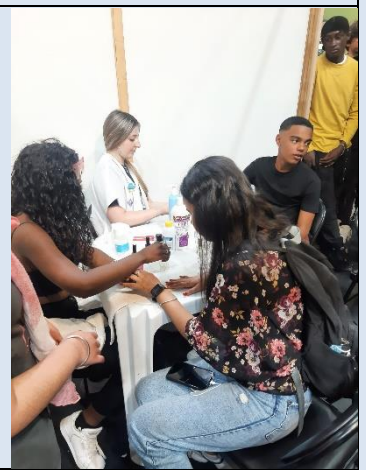
CR2S	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
TopSpa, Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Alfa Investimentos Turísticos Lda.	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Bodyconcept Benfica	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
BluSpa - Jupiter Lisboa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Time For Spa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Corinthia Lisbon - Spa	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
MandalaySpa - Hotel	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
Holmes Place	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho
HP Health Clubs Portugal SA	Entidade recetora para a realização de Formação em Contexto de Trabalho

Recomendação 8	Divulgação/promoção institucional da oferta formativa em estabelecimentos de ensino da Área Metropolitana de Lisboa, através dos próprios alunos e de outros parceiros internos e externos.
Observância	Outdoor Promocional_INETESE_POCH_Região Lisboa e Vale do Tejo - Lisboa: Terminal do Colégio Militar, saída do Metro, junto ao Centro Comercial Colombo

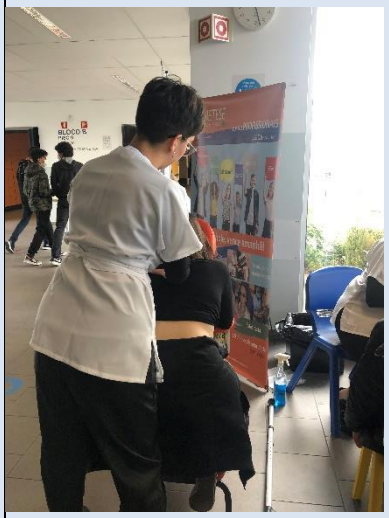

FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE JOVENS
EMPREGABILIDADE
PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS
REDUÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR PRECOCE
O teu FUTURO começa AQUI
Há mais de três décadas a formar jovens nesta região, entre os anos 2014 e 2021 com a parceria e financiamento do PO CH, o INETESE - Instituto para a Educação e Formação, certificou centenas de alunos nas áreas profissionais de Banca e Seguros, Gestão, Estética, Massagens, Cabeleireiro, Audiovisuais e Informática.
INETESE
PORTUGAL 2020

FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE JOVENS
EMPREGABILIDADE
PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS
REDUÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR PRECOCE
O teu FUTURO começa AQUI
Há mais de três décadas a formar jovens nesta região, entre os anos 2014 e 2021 com a parceria e financiamento do PO CH, o INETESE - Instituto para a Educação e Formação, certificou centenas de alunos nas áreas profissionais de Banca e Seguros, Gestão, Estética, Massagens, Cabeleireiro, Audiovisuais e Informática.
INETESE
PORTUGAL 2020

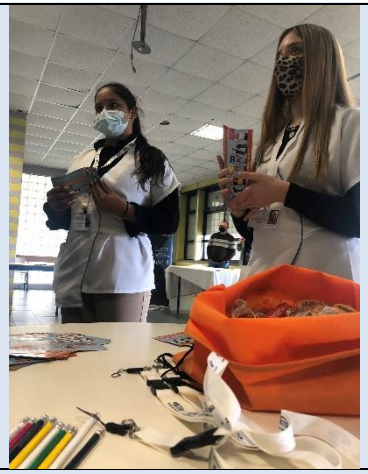
O teu FUTURO começa AQUI

ATIVIDADES	EVIDÊNCIAS
MOPE ODIVELAS	
EB 2,3 Conde de Oeiras	

Agrupamento de Escolas da Póvoa de Santa Iria



Convite de Colaboração na VI Semana das Profissões - Escola Secundária de Camilo Castelo Branco



Atividades de divulgação	Contactos a encetar/Pessoas ou entidades envolvidas	Responsável pela Atividade	Data de realização da Atividade	Observações
Estabelecer o contacto com a rede de Escolas EB 2,3 . Agendar reuniões para a apresentação e divulgação da oferta formativa da INETESE.	Psicólogos Escolares	Professores	Janeiro, Fevereiro,	
Definir, Calendarizar e participar em Feiras/Sessões de Esclarecimento/workshops	Psicólogos Escolares/Camaras Municipais/Junta de Freguesia	DP, Professores e Alunos	Fevereiro a Abril	participação em eventos, feiras

Vídeos de Divulgação Alunos/Tiktok Maquilhagem, Design de Sobrancelhas, Epilação (antes e depois) /Filmagem massagem/Filmagens Aplicação de Unhas de Gel	Turmas de Esteticista e Massagem de Estética e Bem Estar	Marina Carreiro e Alunos dos cursos profissionais de TMEBE e Esteticista	No decorrer do Ano letivo	https://www.youtube.com/watch?v=ix59ngDSqDo&t=9s; https://www.youtube.com/shorts/-KK17lZsVx0; https://www.youtube.com/watch?v=cmhA0-jXRtQ&t=10s; https://www.youtube.com/shorts/L_eEXTjqrfc ; https://www.youtube.com/watch?v=9lR1AKJlUDA; https://www.youtube.com/watch?v=vIhj_OCztvQ
Criação e Alimentação de Canal de You Tube	Turmas de Esteticista e Massagem de Estética e Bem Estar	Criação -Professor Jorge Batista - Alimentação do Canal - Alunos	No decorrer do ano letivo	https://www.youtube.com/watch?v=ix59ngDSqDo&t=9s; https://www.youtube.com/shorts/-KK17lZsVx0; https://www.youtube.com/watch?v=cmhA0-jXRtQ&t=10s; https://www.youtube.com/shorts/L_eEXTjqrfc ; https://www.youtube.com/watch?v=9lR1AKJlUDA; https://www.youtube.com/watch?v=vIhj_OCztvQ
Divulgar junto dos Qualifica, Associações, Casa de Juventude,	Técnicos/as e Responsáveis pelas instituições	Professores	A partir de Março	

Escola/ Evento	Observações
Agrupamento de Escolas Santa Catarina - Escola Secundária Amélia Rey.	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista
MOPE ODIVELAS	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista – 3 dias C:\Users\HelenaFernandes\OneDrive - Inetese associacao para o Ensino e Formação\Ambiente de Trabalho\Inetese Ano Letivo 2021-2022\Divulgação\Fotos
EB 2,3 Conde de Oeiras	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista
Agrupamento de Escolas da Póvoa de Santa Iria	Sessões de esclarecimentos junto das turmas de 9º ano
Convite de Colaboração na VI Semana das Profissões - Escola Secundária de Camilo Castelo Branco	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista

	União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista
	Sede do Agrupamento - Escola Secundária Stuart de Carvalhais- Agrupamento de Escolas de Massamá	Feira de ofertas formativas com demonstração de Curso de TMEBE e Esteticista C:\Users\HelenaFernandes\OneDrive - Inetese associacao para o Ensino e Formação\Ambiente de Trabalho\Inetese Ano Letivo 2021-2022\Divulgação\Fotos
	Agrupamento de Escolas das Olaias	Sessões de esclarecimentos junto das turmas de 9º ano

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Da análise da execução das metas definidas no Plano de Ação constante do Documento Base EQAVET Inetese e no Plano de Melhoria para o ciclo formativo 2018-2021 definido, faz-se a análise dos indicadores EQAVET e dos respetivos desvios. O plano de melhoria a aplicar em 2022-2023 procura com base na análise dos indicadores referentes ao ano 2021-2022 e da análise dos 2 ciclos formativos que antecedem definir ou redefinir os processos e ações existentes de forma a reorientar os resultados tendo como premissa a melhoria continua.

- **Indicador Nº 4 a) Taxa de conclusão em cursos do INETESE**
  - **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020**: 19,40 % dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados. Objetivo 50%; desvio negativo de 30.65%
  - **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 37.5% dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados; Objetivo 65%; desvio negativo de 27.5%
  - **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022:** 30 % dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados; Objetivo ≥ 75%; desvio negativo de 35%

❖ **Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023:** ≥ 75% sobre o nº de alunos iniciados

Da análise do indicador 4a), no ciclo de formação 2017-2020, 2018-2021 e 2019-2022 é percetível a oscilação dos resultados.

O ciclo de formação 2019-2022 foi ministrado maioritariamente no período pandémico, no entanto nos cursos Profissionais de Técnico de Banca e Seguros e no Curso Profissional de Técnico de Apoio à Gestão a taxa de conclusão foi de 50%, o que face às dificuldades decorrentes da mudança abrupta da forma de ensinar e de aprender não podemos considerar um resultado negativo.

A turma de Técnico/a de Massagem de Estética e Bem Estar, foi a primeira turma da área 815 que concluiu um ciclo de formação. Esta turma é constituída por alunos com elevado número de retenções, pouco interessados e com poucas aspirações pessoais e profissionais. A turma tem um elevado número de alunos maiores de idade que foram ao longo do ciclo desistindo do curso seja por motivo financeiros, familiares ou ainda pelo facto do curso não ter correspondido às expectativas.

O perfil de alunos que procura os cursos da área 815, são alunos que procuram ingressar no mercado de trabalho dando pouca relevância ao processo de aprendizagem, focando-se especialmente na parte técnica do curso, que passa pelos conteúdos de aprendizagem prática e que neste período ficaram comprometidos, não correspondendo às expectativas dos jovens.

A componente prática neste perfil de alunos é determinante para os índices de satisfação, motivação e consequente redução dos índices de absentismo.

A Inetese no ano letivo 2019-2020 inicia o primeiro ciclo de formação do curso profissional de Técnico de Massagem de Estética e Bem Estar, e no ano letivo 2020-2021 inicia o 1º ciclo do curso profissional de Esteticista.

A Inetese introduziu 2 novos cursos na sua oferta formativa num quadro pandémico por considerar importante a diversidade de ofertas formativas, sendo área 815 uma área emergente, de relevância 8 nos níveis SANQ, com grande procura por parte dos jovens, que desperta interesse nos alunos e com forte empregabilidade.

No sentido de tentar mitigar o efeito deste período pandémico a Inetese vai continuar a implementar mecanismos de alerta precoce associado a monitorizações intercalares que permitam antecipar ou corrigir desvios face aso objetivos traçados.

Indicador Nº 5 a) Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020**: 83,30% de taxa de empregabilidade e/ou prosseguimento de estudos dos alunos diplomados; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo atingido e superado
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 66,60% de taxa de empregabilidade e/ou prosseguimento de estudos dos alunos diplomados; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo atingido

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022**: A aguardar dados

❖ **Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023:** Manter no 4º Quartil

A análise dos ciclos de formação 2017-2020 e 2018-2021 permitem-nos concluir que o objetivo proposto foi atingido e superado. Dos alunos que concluíram o ciclo 2017-2020, 83.3% dos alunos ingressaram o mercado de trabalho e no ciclo 2018-2021, 66.6% dos alunos que concluíram o ciclo de formação ingressaram o mercado de trabalho.

Face à instabilidade económica e social que as famílias viveram e vivem decorrentes da pandemia o foco dos alunos manteve-se na inserção no mercado de trabalho em detrimento do prosseguimento de estudos.

O indicador 5A) Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior terá de ser revisto, atendendo ao número de turmas iniciadas área 815, pois não existem cursos de ensino superior da área supramencionada. Os alunos que se inscrevem nestes cursos apenas têm por objetivo integrar o mercado de trabalho após a conclusão do curso.

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020**: **:** 33.3% de alunos/formandos que trabalham na respetiva área profissional; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo com desvio negativo
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 62.5% de alunos/formandos que trabalham na respetiva área profissional; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo atingido
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022;** A aguardar o apuramento de dados.

❖ **Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023:** Manter no 3 quartil

A Inetese atingiu a meta proposta para o indicador. Os anos letivos 2019-2020 e 2020-2021 foram anos de profunda incerteza, com uma evidente contração do mercado de trabalho. A recuperação económica, o alívio das medidas aplicadas à pandemia, a maior coesão social e a crescente procura das empresas por profissionais, fez com que este indicador tenha crescido significativamente face ao ano transato.

A Inetese vai continuar a reforçar a sua rede stakeholders externos, de forma potenciar a sua participação e envolvimento garantindo a qualidade e requisitos profissionais dos recursos humanos que colocamos no mercado de trabalho.

b3) Taxa de empregadores de um determinado setor que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020**: 3.7 (grau de satisfação de 3,8 num máximo possível de 4); Objetivo com desvio negativo de 0.1%
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021**: 3.8 (grau de satisfação de 3,8 num máximo possível de 4); Objetivo atingido negativo de 0.1%
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022** A aguardar o apuramento de dados.

- **Meta prevista para as turmas no ciclo 2020/2023:** ≥98,00% (grau de satisfação de 4,0 num máximo possível de 4)

Dos inquéritos realizados às entidades empregadoras obtivemos 100% de taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados, sendo a média de satisfação dos empregadores face aos diplomados de 2.8 numa escola de 4 níveis (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito").

Temos de continuar a acompanhar e monitorizar intercalarmente o processo, auscultando os stakeholders em todas as fases do processo procurando aumentar o número de alunos que trabalham na área de formação.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Ao nível de desistência dos alunos	O1	Diminuir a taxa de desistência de 15% para - 5% no ano letivo 2019/2020 (o que significa uma taxa de desistência de 14%) – Valor não atingido Manter o objetivo definido para 2021-2022 ou seja uma taxa inferior a 14% - para Este valor não foi atingido. O valor de ponto de partida é de 19,44% no ano 2018/2019. **Proposta de Taxas consideradas exequíveis:** ▪ **Ano 2022-2023 – inferior a 17%** ▪ **Ano 2023-2024 – inferior a 15%** ▪ **Ano 2023-2024 – inferior a 15%**
AM2	Ao nível do prosseguimento de estudos	O2	Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos de 30% para 35% para o ciclo formativo de 2018/2021 – Objetivo não atingido Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos de 35% para 40% para o ciclo formativo de 2019/2022 – Objetivo não atingido O valor de ponto de partida é de 25% no ciclo 2014/2017. **Proposta de Taxas consideradas exequíveis:** **Ciclo 2020-2023 – 15%**

			Ciclo 2021-2024 – 15% **Ciclo 2022-2025 – 15%**
AM3	Ao nível da inserção no mercado de trabalho	O3	Manter a taxa de inserção no mercado de trabalho no 3.º quartil para o ciclo formativo de 2018/2021. Objetivo atingido Aumentar a taxa de inserção no mercado de trabalho no 4.º quartil para o ciclo formativo de 2019/2022 – Este valor ainda não foi apurado. O valor de ponto de partida é de 75% no ciclo 2014/2017. **<u>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</u>** **Ciclo 2020-2023 – Manter o 4.º quartil** **Ciclo 2021-2024 – Manter o 4.º quartil** **Ciclo 2022-2025 – Manter o 4.º quartil**
AM4	Ao nível do Absentismo	O4	Diminuir a taxa de absentismo de 23% para - 10% em relação ao ano letivo 2019-2020 (o que significa uma taxa de absentismo de 20,4%) no ano letivo 2020/2021. Diminuir a taxa de absentismo de 20.4% para – 5% em relação ao ano letivo 2020-2021 (o que significa uma taxa de absentismo de 19,4%) no ano letivo 2021/2022 - Objetivo não atingido O valor de ponto de partida é de 30,24% no ciclo 2018/2019. **<u>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</u>** ▪ **Ano 2022-2023 – inferior a 23%** ▪ **Ano 2023-2024 – inferior a 23%** ▪ **Ano 2024-2025 – inferior a 23%**
AM5	Ao nível da taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso	O5	Diminuir a taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso de 40% para -10 % (o que significa uma taxa de 35.8%) em relação ao não letivo 2019-2020, no ano letivo 2020/2021.

			Manter a taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso com uma taxa inferior a 35.8% - Objetivo atingido O valor de ponto de partida é de 53% no ciclo 2018/2019 **Proposta de Taxas consideradas exequíveis:** ▪ **Ano 2022-2023 – inferior a 35%** ▪ **Ano 2023-2024 – inferior a 35%** ▪ **Ano 2024-2025 - inferior a 30%**
AM6	Na participação de alunos em projetos de diferentes âmbitos	O6	Atingir 10% para a taxa de participação dos alunos em projetos de diferentes âmbitos. Não existe valor disponível para o ponto de partida.
AM7	Ao nível da participação dos Stakeholders na Gestão da Escola	O7	Promover a participação dos stakeholders internos e externos na gestão do INETESE Participação mensal da Inetese nas reuniões do grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade da Comissão Social de Freguesia de Arroios (CSFA). Intensificar o relacionamento com as empresas e outras entidades empregadoras: -Trazendo as empresas à escola para dinamizarem Sessões -Trazendo ex alunos a partilhar experiências profissionais - Trazendo ex alunos para júri de PAP -Levar os alunos a visitar diferentes empresas, dando-lhes a conhecer o mercado proporcionando-lhes experiências de acordo com o perfil de saída do curso - Aumentar o número de stakeholders externos relevantes no âmbito da FCT Não existe valor disponível para o ponto de partida.
AM8	Ao nível da promoção de Formação do pessoal docente e não docente	O8	Criação de Plano de Formação para promover a realização de ações de formação para pessoal docente e não docente, para valores de pelo menos 3 ações de formação no ano letivo de 2020/2021. Objetivo atingido

			<u>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</u> ▪ **Ano 2021-2022 – ≥5%** ▪ **Ano 2022-2023 – ≥5%** ▪ **Ano 2023-2024 – ≥5%** Não existe valor disponível para o ponto de partida.
AM09	Ao nível da publicitação da informação	O9	Sistematizar a disponibilização periódica da informação relacionada com indicadores, melhoria contínua e outra entendida por relevante relacionada com EQAVET, através de diversas vias, tais como: web site, email, teams e rede informática interna.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Implementar estratégias de divulgação da escola mais explicitas e sistematizadas de forma a obter candidatos com perfil motivacional adequado aos cursos (participação em feiras de escolas, sessões informativas em contexto de sala de aula, feiras locais, mostras de profissões).	02-2022	09-2023
	A2	Proceder a entrevistas de seleção para melhor perspetivar o perfil motivacional dos candidatos aos cursos.	02-2023	12-2023
	A3	Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.	10-2022	07-2024
	A4	Reuniões de Inicio de ano letivo com os Encarregados de Educação de forma a conhecer os contextos familiares dos novos alunos a iniciar o ciclo formativo	09-2022	10-2023
	A5	Intensificar a ligação entre a escola e os Encarregados de Educação para um acompanhamento mais eficaz do processo escolar dos alunos através de contactos formais e informais de forma a antecipar e corrigir possíveis desistências.	09-2022	07-2023

	A6	Os orientadores mensalmente elaboram relatório de OET onde evidenciam os pontos críticos, caso haja indícios de possível desistência nomeadamente através da análise do absentismo, aproveitamento, empenho e motivação para o processo de ensino/aprendizagem.	09-2122	07-2023
AM2	A1	Implementar um conjunto de ações para apoio complementar ao estudo para fins de progressão para o ensino superior.	09-2022	07-2023
AM3	A1	Implementar um conjunto de ações para apoio complementar ao estudo para fins de progressão para o ensino superior.	07-2022	09-2023
	A2	Levar os alunos em visitas de estudo às empresas de forma a dar a conhecer o mercado de trabalho aos alunos e as competências dos alunos às empresas	07-2022	09-2023
	A3	Os Júri de PAP serem compostos por Ex alunos inseridos no mercado de trabalho e por stakeholder de referência no mercado de trabalho	05-2023	07-2023
AM4	A1	Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.	10-2022	07-2023
	A2	Intensificar a ligação entre a escola e os Encarregados de Educação para um acompanhamento mais eficaz do processo escolar dos alunos através de contactos formais e informais.	09-2022	07-2023
	A3	Aumentar o número de Encarregados de educação que utilizam a Plataforma E-comunity (plataforma onde é possível aos encarregados de educação monitorizarem em tempo real a assiduidade e aproveitamento dos seus educandos).	09-2022	07-2023
	A4	Os orientadores mensalmente elaboram relatório de OET onde evidenciam os pontos críticos nomeadamente elevado absentismo	09-2022	07-2023
	A5	Monitorizações trimestrais em sede de conselho de turma	09-2022	07-2023
AM5	A1	Efetuar um controlo mensal do percurso avaliativo do aluno por forma a detetar precocemente a acumulação de módulos por realizar.	09-2022	07-2023
	A2	Aplicação dos instrumentos de recuperação mitigando o absentismo e a falta de aproveitamento	09-2022	07-2023
	A3	Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.	09-2022	07-2023

AM6	A1	Reforçar, na formação escolar dos alunos, a participação em projetos de diferentes âmbitos que potenciem a solidificação de conhecimentos, mas também a aquisição de competências pessoais, profissionais e sociais.	09-2022	07-2023
AM7	A1	Incentivar e mobilizar os diferentes stakeholders na participação ativa nos órgãos em que têm assento e ampliar a sua implicação nas fases de planeamento, avaliação e revisão da gestão estratégica da escola.	09-2022	07-2023
	A2	Intensificar o relacionamento com as empresas e outras entidades empregadoras: -Trazendo as empresas à escola para dinamizarem Sessões -Trazendo ex alunos a partilhar experiências profissionais - Trazendo ex alunos para júri de PAP -Levar os alunos a visitar diferentes empresas, dando-lhes a conhecer o mercado proporcionando-lhes experiências de acordo com o perfil de saída do curso	09-2022	07-2023
	A3	Participação mensal da Inetese nas reuniões do grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade da Comissão Social de Freguesia de Arroios (CSFA).	09-2022	07-2023
AM8	A1	Inquirir as necessidades de formação	05-2022	09-2023
	A2	Estabelecer um plano de formação do pessoal docente e não docente.	07-2022	10-2022
	A3	Implementar o Plano de formação do pessoal docente e não docente	09-2022	07-2023
AM9	A1	Atualizar o site da escola com a inserção de documentos de referência e dados relevantes para a caracterização da comunidade escolar e para a divulgação de processos de melhoria contínua.	04-2023	07-2023

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Com as ações desenvolvidas para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET, a Direção do INETESE – Instituto para o Ensino e Formação estabeleceu mecanismos, procedimentos e instrumentos com cariz sistémico e sistemático.

Estas ações permitiram potenciar uma cultura de gestão, promover uma abordagem conforme o contexto, aprofundar uma cultura de autoavaliação, fomentar a execução de Planos de Formação, estimular o feedback para a melhoria e aprofundar o envolvimento dos stakeholders.

A preparação dos documentos e sua elaboração envolveu os stakeholders mais relevantes, cobrindo integral e transversalmente as quatro fases do ciclo da qualidade: planeamento, implementação, avaliação e revisão e considerou um sistema de codificação próprio, que permite um adequado controlo de edições e consequente rastreabilidade mais eficaz.

As mudanças resultantes desta abordagem holística refletiram-se numa otimização dos processos organizacionais do INETESE com melhorias significativas ao nível do seu funcionamento com impacto na melhoria da qualidade da sua atividade formativa.

Permitiu também a determinação clara e objetiva de várias metas, globais e intermédias / parcelares, e contribuiu também para a atribuição concreta de responsabilidades (de operacionalização, de monitorização e de avaliação/revisão) e para a definição dos timings dentro dos quais as metas devem ser alcançadas. Os resultados da avaliação e da revisão são tornados públicos e é também disponibilizada informação sobre a melhoria contínua da oferta do INETESE.

Podemos ainda assegurar e evidenciar que as práticas de gestão da organização estão alinhadas de com o sistema de garantia da qualidade EQAVET, estando patentes nos diversos documentos produzidos, em especial no Projeto Educativo/Documento Base e no Plano de Ação, os quais se revestem como documentos orientadores do INETESE – Instituto para o Ensino e Formação.

No presente ano letivo e regressando a escola à normalidade reuniu o conselho consultivo no sentido de definir o novo conjunto de indicadores e metas a utilizar na gestão da oferta do inetese para os próximos 3 anos, dar parecer sobre o projeto educativo, oferta educativa, plano de atividades, plano e formação interna. Neste conselho são ainda

alinhados os objetivos a apresentar nas reuniões de concertação de rede, sendo ainda feita uma reflexão sobre a participação ativa da escola junto da comunidade local nomeadamente através das reuniões da Comissão Social da Freguesia de Arroios Grupo de Trabalho: Educação, Formação e Empregabilidade.

Este ano letivo voltámos a ter uma participação mais ativa dos alunos seja através da participação em visitas de estudos, workshop, participação em projetos como parlamento jovem, no projeto de cidadania e desenvolvimento e ainda na participação muito ativa no promoção e divulgação da escola. Os alunos estiveram com os professores presentes em diversas escolas a divulgar a oferta formativa e a partilhar as suas experiências com os seus pares, estiveram ainda presentes em feiras e mostras de oferta formativa onde participaram ativamente através de demostrações práticas das competências técnicas desenvolvidas ao longo do seu percurso escolar.

No que diz respeito aos mecanismos de auscultação dos stakeholders foram elaborados inquéritos de satisfação a alunos e a professores. Ainda decorrente do mecanismo de auscultação dos stakeholders externos foram realizadas reuniões trimestrais com encarregados de educação e realizadas inúmeras reuniões individuais no sentido de dar a conhecer ao encarregados de educação o percurso escolar dos seus educandos, sendo ainda estes momentos importantes para encetar estratégias que permitam mitigar absentismo desistência ou abandono escolar, ou ainda melhor conhecer as vivencias sociais e familiares dos nossos alunos, conseguindo desta forma através da diferenciação pedagógica alinhar estratégias que permitam melhorar o desempenho escolar dos alunos. Os encarregados de educação são stakeholders fundamentais no processo ensino/aprendizagem tendo a Inetese sempre presente a sua importância, promovendo por isso contactos regulares, sendo estas evidências percetíveis através dos registos de presenças nas reuniões gerais de encarregados e educação e ainda através do registo individual de contacto com Encarregados de educação. Ainda no sentido de auscultar os stakeholder externos foram realizados inquéritos de satisfação aos encarregados de educação permitindo desta forma perceber que melhorias podemos introduzir no ciclo de melhoria contínua.

Os Relatores

António Jorge Ferreira Leal Antunes

(Diretor Geral do INETESE)

Nuno Manuel Vicente Serra

(Diretor Pedagógico / Responsável da qualidade)

Lisboa, 30/07/2022