

## Anexo 1 - Plano de Melhoria

### 1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

Da análise da execução das metas definidas no Plano de Ação constante do Documento Base EQAVET Inetese e no Plano de Melhoria para o ciclo formativo 2018-2021 definido, faz-se a análise dos indicadores EQAVET e dos respetivos desvios. O plano de melhoria a aplicar em 2022-2023 procura com base na análise dos indicadores referentes ao ano 2021-2022 e da análise dos 2 ciclos formativos que antecedem definir ou redefinir os processos e ações existentes de forma a reorientar os resultados tendo como premissa a melhoria contínua.

- **Indicador Nº 4 a) Taxa de conclusão em cursos do INETESE**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020:** 19,40 % dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados. Objetivo 50%; desvio negativo de 30.65%
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 37.5% dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados; Objetivo 65%; desvio negativo de 27.5%
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022:** 30 % dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados; Objetivo  $\geq$  75%; desvio negativo de 35%

- ❖ **Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023:**  $\geq$  75% sobre o nº de alunos iniciados

Da análise do indicador 4a), no ciclo de formação 2017-2020, 2018-2021 e 2019-2022 é perceptível a oscilação dos resultados.

O ciclo de formação 2019-2022 foi ministrado maioritariamente no período pandémico, no entanto nos cursos Profissionais de Técnico de Banca e Seguros e no Curso Profissional de Técnico de Apoio à Gestão a taxa de conclusão foi de 50%, o que face às dificuldades decorrentes da mudança abrupta da forma de ensinar e de aprender não podemos considerar um resultado negativo.

A turma de Técnico/a de Massagem de Estética e Bem Estar, foi a primeira turma da área 815 que concluiu um ciclo de formação. Esta turma é constituída por alunos com elevado número de retenções, pouco interessados e com poucas aspirações pessoais e profissionais. A turma tem um elevado número de alunos maiores de idade que foram ao longo do ciclo desistindo do curso seja por motivo financeiros, familiares ou ainda pelo facto do curso não ter correspondido às expectativas.

O perfil de alunos que procura os cursos da área 815, são alunos que procuram ingressar no mercado de trabalho dando pouca relevância ao processo de

aprendizagem, focando-se especialmente na parte técnica do curso, que passa pelos conteúdos de aprendizagem prática e que neste período ficaram comprometidos, não correspondendo às expectativas dos jovens.

A componente prática neste perfil de alunos é determinante para os índices de satisfação, motivação e consequente redução dos índices de absentismo.

A Inetese no ano letivo 2019-2020 inicia o primeiro ciclo de formação do curso profissional de Técnico de Massagem de Estética e Bem Estar, e no ano letivo 2020-2021 inicia o 1º ciclo do curso profissional de Esteticista.

A Inetese introduziu 2 novos cursos na sua oferta formativa num quadro pandémico por considerar importante a diversidade de ofertas formativas, sendo área 815 uma área emergente, de relevância 8 nos níveis SANQ, com grande procura por parte dos jovens, que desperta interesse nos alunos e com forte empregabilidade.

No sentido de tentar mitigar o efeito deste período pandémico a Inetese vai continuar a implementar mecanismos de alerta precoce associado a monitorizações intercalares que permitam antecipar ou corrigir desvios face aos objetivos traçados.

#### **Indicador Nº 5 a) Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020:** 83,30% de taxa de empregabilidade e/ou prosseguimento de estudos dos alunos diplomados; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo atingido e superado
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 66,60% de taxa de empregabilidade e/ou prosseguimento de estudos dos alunos diplomados; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo atingido
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022:** A aguardar dados

#### **❖ Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023:** Manter no 4º Quartil

A análise dos ciclos de formação 2017-2020 e 2018-2021 permitem-nos concluir que o objetivo proposto foi atingido e superado. Dos alunos que concluíram o ciclo 2017-2020, 83.3% dos alunos ingressaram o mercado de trabalho e no ciclo 2018-2021, 66.6% dos alunos que concluíram o ciclo de formação ingressaram o mercado de trabalho.

Face à instabilidade económica e social que as famílias viveram e vivem decorrentes da pandemia o foco dos alunos manteve-se na inserção no mercado de trabalho em detrimento do prosseguimento de estudos.

O indicador 5ª) Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior terá de ser revisto, atendendo ao número de turmas iniciadas área 815 pois não existem cursos de ensino superior da área supramencionada. Os alunos que se inscrevem nestes cursos apenas têm por objetivo integrar o mercado de trabalho após a conclusão do curso.

- **Indicador Nº 6 a) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho**

- a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020:** : 33.3% de alunos/formandos que trabalham na respetiva área profissional; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo com desvio negativo
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 62.5% de alunos/formandos que trabalham na respetiva área profissional; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo atingido
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022;** A aguardar o apuramento de dados.

- ❖ **Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023:** Manter no 3 quartil

A Inetese atingiu a meta proposta para o indicador. Os anos letivos 2019-2020 e 2020-2021 foram anos de profunda incerteza, com uma evidente contração do mercado de trabalho. A recuperação económica, o alívio das medidas aplicadas à pandemia, a maior coesão social e a crescente procura das empresas por profissionais, fez com que este indicador tenha crescido significativamente face ao ano transato.

A Inetese vai continuar a reforçar a sua rede stakeholders externos, de forma potenciar a sua participação e envolvimento garantindo a qualidade e requisitos profissionais dos recursos humanos que colocamos no mercado de trabalho.

- b3) Taxa de empregadores de um determinado setor que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020:** 3.7 (grau de satisfação de 3,8 num máximo possível de 4); Objetivo com desvio negativo de 0.1%
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 3.8 (grau de satisfação de 3,8 num máximo possível de 4); Objetivo atingido

negativo de 0.1%

➤ **Resultados apurados das turmas no ciclo 2019/2022** A aguardar o apuramento de dados.

❖ **Meta prevista para as turmas no ciclo 2020/2023:** ≥98,00% (grau de satisfação de 4,0 num máximo possível de 4)

Dos inquéritos realizados às entidades empregadoras obtivemos 100% de taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados, sendo a média de satisfação dos empregadores face aos diplomados de 3.8 numa escala de 4 níveis (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito").

Temos de continuar a acompanhar e monitorizar intercaladamente o processo, auscultando os stakeholders em todas as fases do processo procurando aumentar o número de alunos que trabalham na área de formação.

## 2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Ao nível de desistência dos alunos	O1	<p>Diminuir a taxa de desistência de 15% para - 5% no ano letivo 2019/2020 (o que significa uma taxa de desistência de 14%) – Valor não atingido</p> <p>Manter o objetivo definido para 2021-2022 ou seja uma taxa inferior a 14% - para Este valor não foi atingido.</p> <p>O valor de ponto de partida é de 19,44% no ano 2018/2019.</p> <p><b>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ano 2022-2023 – inferior a 17%</li> <li>▪ Ano 2023-2024 – inferior a 15%</li> <li>▪ Ano 2024-2025 – inferior a 15%</li> </ul>
AM2	Ao nível do prosseguimento de estudos	O2	Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos de 30% para 35% para o ciclo formativo de 2018/2021 – Objetivo não atingido

**Comentado [H1]:** Ciclo ou ano?

			<p>Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos de 35% para 40% para o ciclo formativo de 2019/2022 – Objetivo não atingido</p> <p>O valor de ponto de partida é de 25% no ciclo 2014/2017.</p> <p><b><u>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</u></b>  <b>Ciclo 2020-2023 – 15%</b>  <b>Ciclo 2021-2024 – 15%</b>  <b>Ciclo 2022-2025 – 15%</b></p>
AM3	Ao nível da inserção no mercado de trabalho	O3	<p>Manter a taxa de inserção no mercado de trabalho no 3.º quartil para o ciclo formativo de 2018/2021. Objetivo atingido</p> <p>Aumentar a taxa de inserção no mercado de trabalho no 4.º quartil para o ciclo formativo de 2019/2022 – Este valor ainda não foi apurado.</p> <p>O valor de ponto de partida é de 75% no ciclo 2014/2017.</p> <p><b><u>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</u></b>  <b>Ciclo 2020-2023 – Manter o 4.º quartil</b>  <b>Ciclo 2021-2024 – Manter o 4.º quartil</b>  <b>Ciclo 2022-2025 – Manter o 4.º quartil</b></p>
AM4	Ao nível do Absentismo	O4	<p>Diminuir a taxa de absentismo de 23% para - 10% em relação ao ano letivo 2019-2020 (o que significa uma taxa de absentismo de 20,4%) no ano letivo 2020/2021.</p> <p>Diminuir a taxa de absentismo de 20.4% para – 5% em relação ao ano letivo 2020-2021 (o que significa uma taxa de absentismo de 19,4%) no ano letivo 2021/2022 - Objetivo não atingido</p> <p>O valor de ponto de partida é de 30,24% no ciclo 2018/2019.</p>

			<p><b><u>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ano 2022-2023 – inferior a 23%</li> <li>▪ Ano 2023-2024 – inferior a 23%</li> <li>▪ Ano 2024-2025 – inferior a 23%</li> </ul>
AM5	Ao nível da taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso	05	<p>Diminuir a taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso de 40% para -10 % (o que significa uma taxa de 35.8%) em relação ao não letivo 2019-2020, no ano letivo 2020/2021.</p> <p>Manter a taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso com uma taxa inferior a 35.8% - Objetivo atingido</p> <p>O valor de ponto de partida é de 53% no ciclo 2018/2019</p> <p><b><u>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ano 2022-2023 – inferior a 35%</li> <li>▪ Ano 2023-2024 – inferior a 35%</li> <li>▪ Ano 2024-2025 - inferior a 30%</li> </ul>
AM6	Na participação de alunos em projetos de diferentes âmbitos	06	<p>Atingir 10% para a taxa de participação dos alunos em projetos de diferentes âmbitos.</p> <p>Não existe valor disponível para o ponto de partida.</p>
AM7	Ao nível da participação dos Stakeholders na Gestão da Escola	07	<p>Promover a participação dos stakeholders internos e externos na gestão do INETESE</p> <p>Participação mensal da Inetese nas reuniões do grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade da Comissão Social de Freguesia de Arroios (CSFA).</p>

			<p>Intensificar o relacionamento com as empresas e outras entidades empregadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Trazendo as empresas à escola para dinamizarem Sessões</li> <li>-Trazendo ex alunos a partilhar experiências profissionais</li> <li>- Trazendo ex alunos para júri de PAP</li> <li>-Levar os alunos a visitar diferentes empresas, dando-lhes a conhecer o mercado proporcionando-lhes experiências de acordo com o perfil de saída do curso</li> <li>- Aumentar o número de stakeholders externos relevantes no âmbito da FCT</li> </ul> <p>Não existe valor disponível para o ponto de partida.</p>
AM8	Ao nível da promoção de Formação do pessoal docente e não docente	08	<p>Criação de Plano de Formação para promover a realização de ações de formação para pessoal docente e não docente, para valores de pelo menos 3 ações de formação no ano letivo de 2020/2021. Objetivo atingido</p> <p><b>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ano 2021-2022 – ≥5%</li> <li>▪ Ano 2022-2023 – ≥5%</li> <li>▪ Ano 2023-2024 – ≥5%</li> </ul> <p>Não existe valor disponível para o ponto de partida.</p>
AM09	Ao nível da publicitação da informação	09	<p>Sistematizar a disponibilização periódica da informação relacionada com indicadores, melhoria contínua e outra entendida por relevante relacionada com EQAVET, através de diversas vias, tais como: web site, email, teams e rede informática interna.</p>

### 3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)		Data Conclusão (mês/ano)	
AM1	A1	Implementar estratégias de divulgação da escola mais explícitas e sistematizadas de forma a obter candidatos com perfil motivacional adequado aos cursos (participação em feiras de escolas, sessões informativas em contexto de sala de aula, feiras locais, mostras de profissões).	02	2022	09	2023
	A2	Proceder a entrevistas de seleção para melhor perspetivar o perfil motivacional dos candidatos aos cursos.	02	2022	12	2022
	A3	Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.	10	2022	07	2023
	A4	Reuniões de Início de ano letivo com os Encarregados de Educação de forma a conhecer os contextos familiares dos novos alunos a iniciar o ciclo formativo	09	2022	10	2022
	A5	Intensificar a ligação entre a escola e os Encarregados de Educação para um acompanhamento mais eficaz do processo escolar dos alunos através de contactos formais e informais de forma a antecipar e corrigir possíveis desistências.	09	2022	07	2023
	A6	Os orientadores mensalmente elaboram relatório de OET onde evidenciam os pontos críticos, caso haja indícios de possível desistência nomeadamente através da análise do absentismo, aproveitamento, empenho e motivação para o processo de ensino/aprendizagem.	09	2022	07	2023
AM2	A1	Implementar um conjunto de ações para apoio complementar ao estudo para fins de progressão para o ensino superior.	09	2022	07	2023
AM3	A1	Diálogo continuado com os stakeholders de forma a conhecer as suas necessidades no intuito de aproximar as competências dos alunos à saída dos cursos com as reais necessidades do mercado de trabalho.	07	2022	09	2023
	A2	Levar os alunos em visitas de estudo às empresas de forma a dar a conhecer o mercado de trabalho aos alunos e as competências dos alunos às empresas	07	2022	09	2023
	A3	Os Júri de PAP serem compostos por Ex alunos inseridos no mercado de trabalho e por stakeholder de referência no mercado de trabalho	05	2023	07	2023
AM4	A1	Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.	10	2022	07	2023
	A2	Intensificar a ligação entre a escola e os Encarregados de Educação para um acompanhamento mais eficaz do processo escolar dos alunos através de contactos formais e informais.	9	2022	07	2023



	A3	Aumentar o número de Encarregados de educação que utilizam a Plataforma E-community (plataforma onde é possível aos encarregados de educação monitorizarem em tempo real a assiduidade e aproveitamento dos seus educandos).	9	2022	07	2023
	A4	Os orientadores mensalmente elaboram relatório de OET onde evidenciam os pontos críticos nomeadamente elevado absentismo	9	2022	07	2023
	A5	Monitorizações trimestrais em sede de conselho de turma	9	2022	07	2023
AM5	A1	Efetuar um controlo mensal do percurso avaliativo do aluno por forma a detetar precocemente a acumulação de módulos por realizar.	9	2022	07	2023
	A2	Aplicação dos instrumentos de recuperação mitigando o absentismo e a falta de aproveitamento	9	2022	07	2023
	A3	Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.	9	2022	07	2023
AM6	A1	Reforçar, na formação escolar dos alunos, a participação em projetos de diferentes âmbitos que potenciem a solidificação de conhecimentos, mas também a aquisição de competências pessoais, profissionais e sociais.	9	2022	07	2023
AM7	A1	Incentivar e mobilizar os diferentes stakeholders na participação ativa nos órgãos em que têm assento e ampliar a sua implicação nas fases de planeamento, avaliação e revisão da gestão estratégica da escola.	9	2022	07	2023
	A2	Intensificar o relacionamento com as empresas e outras entidades empregadoras: -Trazendo as empresas à escola para dinamizarem Sessões -Trazendo ex alunos a partilhar experiências profissionais -Trazendo ex alunos para júri de PAP -Levar os alunos a visitar diferentes empresas, dando-lhes a conhecer o mercado proporcionando-lhes experiências de acordo com o perfil de saída do curso	9	2022	07	2023
	A3	Participação mensal da Inetese nas reuniões do grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade da Comissão Social de Freguesia de Arroios (CSFA).	9	2022	07	2023
AM8	A1	Inquirir as necessidades de formação	05	2022	09	2022
	A2	Estabelecer um plano de formação do pessoal docente e não docente.	07	2022	10	2022
	A3	Implementar o Plano de formação do pessoal docente e não docente	09	2022	07	2023
AM9	A1	Atualizar o site da escola com a inserção de documentos de referência e dados relevantes para a caracterização da comunidade escolar e para a divulgação de processos de melhoria contínua.	04	2023	12	2023

#### 4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

Para garantir a monitorização do Plano de Melhoria, o INETESE estabeleceu um plano de monitorização contínua por período e definiu momentos específicos para acompanhamento das ações desenvolvidas para atingir os objetivos e metas identificados para cada área de melhoria.

Neste sentido estabeleceu que a monitorização será realizada com uma periodicidade mensal através da análise de relatórios de OET e em reunião do Grupo da Qualidade com a Direção da escola e com a Direção Pedagógica Colegial, onde são analisadas as ações já realizadas e os eventuais desvios aos objetivos e metas definidas, com reformulação das ações sempre que se justifique, com registo em ata das conclusões daí resultantes.

#### 5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

Os Planos de Melhoria serão divulgados junto da comunidade educativa utilizando as ferramentas informáticas utilizadas no INETESE – Instituto para o Ensino e Formação, destacando-se as seguintes:

- Site institucional;
- Email;
- Sistema de Informação Interno da Escola;
- Reuniões dos Órgãos de Gestão.

#### 6. Observações *(caso aplicável)*

---

## Os Relatores

António Jorge Ferreira Leal Antunes

(Diretor Geral do INETESE)

Nuno Manuel Vicente Serra

(Diretor Pedagógico / Responsável da qualidade)

Lisboa, 27/07/2022

