

## Anexo 1 - Plano de Melhoria

---

### 1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

Da análise da execução das metas definidas no Plano de Ação constante do Documento Base EQAVET Inetese e no Plano de Melhoria para o ciclo formativo 2017-2020 definido, faz-se a análise dos indicadores EQAVET e dos respetivos desvios. O plano de melhoria a aplicar em 2021-2022 procura com base na análise dos indicadores referentes ao ano 2020-2021 e da análise dos 2 ciclos formativos que antecedem definir ou redefinir os processos e ações existentes de forma a reorientar os resultados tendo como premissa a melhoria continua.

- **Indicador Nº 4 a) Taxa de conclusão em cursos do INETESE**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2016/2019:** 28,60 % dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020:** 19.4% dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados; Objetivo 50%; desvio negativo de 30.65%
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** 37,50 % dos alunos que iniciaram o ciclo foram certificados; Objetivo 65%; desvio negativo de 27.5%

- ❖ **Meta prevista para as turmas do triénio 2019-2022:**  $\geq 75\%$  sobre o nº de alunos iniciados

Da análise do indicador 4a), no ciclo de formação 2016-2019, 2017-2020 e 2018-2021 é perceptível a oscilação dos resultados. O ano letivo 2019-2020 foi um ano verdadeiramente atípico resultante da situação pandémica em que o país se encontrou. A transição abrupta para o ensino à distância criou disparidades no acesso a recursos devido à falta de equipamentos informáticos, conectividade à internet adequada e espaços físico facilitadores de aprendizagens. O stress relacionado com a pandemia, incluindo preocupações com a saúde, instabilidade financeira, isolamento social e incerteza, contribuiu para um aumento nos problemas de saúde física e mental nas famílias. Ansiedade e depressão tornaram-se mais prevalentes nas famílias. A escola tentou mitigar os efeitos da pandemia através do recurso a comunicação informal, com alunos e encarregados de educação, procurando estar presente, dar respostas efetivas às necessidades dos alunos e famílias nomeadamente no que respeita a equipamentos informáticos, porém o impacto no resultado operacional do indicador não é positivo. No ciclo de formação 2018-2021, ainda num quadro de pandemia e de ensino à distância, houve uma melhoria no número de alunos que concluíram o curso apesar de não termos atingido o objetivo proposto para o ciclo de formação. No ano letivo 2020-2021 a escola adaptando-se a esta nova realidade procurou introduzir metodologias pedagógicas que permitissem aos alunos aprender e consolidar de forma mais eficaz ao mesmo

tempo que tentou desenvolver estratégias que permitissem aos professores, monitorizar e avaliar de forma mais eficaz. Importa, porém, referir que na componente tecnológica nomeadamente dos cursos profissionais da área 815 cuidados de beleza, a componente prática que muito contribui para os índices de satisfação, motivação e conseqüente redução dos índices de absentismo, não foi neste período pandémico conseguido, levando a um aumento do número de alunos que desistiram por dificuldades financeira, elevado absentismo, desmotivação e problemas de saúde mental.

A Inetese no ano letivo 2019-2020 inicia o primeiro ciclo de formação do curso profissional de Técnico de Massagem de Estética e Bem Estar, e no ano letivo 2020-2021 inicia o 1º ciclo do curso profissional de Esteticista.

Num quadro de profunda mudança de paradigmas educacionais, culturais e sociais a Inetese introduz 2 novo curso na sua oferta formativa, o que ainda sem certezas no resultado de cada um destes ciclos, nos preocupa o impacto negativo que este período pandémico possa ter na prossecução dos objetivos pedagógicos que a Inetese preconiza para os ciclos letivos 2019-2022 e 2020-2023. No sentido de tentar mitigar o efeito deste período pandémico a Inetese vai continuar a implementar mecanismos de alerta precoce associado a monitorizações intercalares que permitam antecipar ou corrigir desvios face aso objetivos traçados.

#### **Indicador Nº 5 a) Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2016/2019:** 87.5% de taxa de empregabilidade e/ou prosseguimento de estudos dos alunos diplomados;
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020:** 83,30% de taxa de empregabilidade e/ou prosseguimento de estudos dos alunos diplomados; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo atingido e superado
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021:** A aguardar dados

❖ **Meta prevista para as turmas do triénio 2019-2022:** Aumentar para o 4º Quartil

A análise dos ciclos de formação 2016-2019 e 2017-2020 permitem-nos concluir que o objetivo proposto foi atingido e superado. Dos alunos que concluíram o ciclo 2016-2019, 65% dos alunos ingressaram o mercado de trabalho e no ciclo 2017-2020, 83.3% dos alunos que concluíram o ciclo de formação ingressaram o mercado de trabalho. A turma de Técnico/a de Banca e Seguros é uma turma composta por muitos alunos PALOP que procuraram o nosso país para aumentar a sua escolarização, mas com o objetivo de ir diretamente para o mercado de trabalho no seu país de origem. Os alunos que concluíram estes 2 ciclos de formação são na sua esmagadora maioria alunos maiores de idade, que face à instabilidade económica e social que as famílias vivem nesta fase pandémica que o mundo atravessa, procuram entrar no mercado de trabalho no sentido de se organizarem e nalguns casos de contribuírem para o equilíbrio financeiro das suas famílias.

- **Indicador Nº 6 Utilização das competências adquiridas no local de trabalho**

- a) **Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2016/2019:** 25% de alunos/formandos que trabalham na respetiva área profissional;
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020:** 33.3% de alunos/formandos que trabalham na respetiva área profissional; Objetivo manter o 3º quartil; Objetivo com desvio negativo
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021;** A aguardar o apuramento de dados.

- ❖ **Meta prevista para as turmas do triénio 2019-2022:** Manter no 3 quartil

A Intese não conseguiu atingir a meta proposta para o indicador ficando aquém dos valores expectáveis. Os anos letivos 2019-2020 e 2020-2021 foram anos de profunda incerteza, com uma evidente contração do mercado de trabalho. O desemprego nesta fase foi mais acentuado no setor dos serviços, sendo neste setor que a Inetese promove oferta formativa, e com maior incidência sobre os jovens, pelo que o foco dos alunos reside na procura de emprego não priorizando a área de formação na qual se certificaram.

A Inetese vai continuar a reforçar a sua rede stakeholders externos, de forma potenciar a sua participação e envolvimento garantindo a qualidade e requisitos profissionais dos recursos humanos que colocamos no mercado de trabalho.

- b3) **Taxa de empregadores de um determinado setor que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP**

- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2016/2019:** ND% (grau de satisfação de 3,8 num máximo possível de 4)
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2017/2020:** 3.7 (grau de satisfação de 3,8 num máximo possível de 4); Objetivo com desvio negativo de 0.1%
- **Resultados apurados das turmas no ciclo 2018/2021** A aguardar o apuramento de dados.

- ❖ **Meta prevista para as turmas no ciclo 2019/2022:** ≥98,00% (grau de satisfação de 4,0 num máximo possível de 4)

Dos inquéritos realizados às entidades empregadoras o indicador apurado foi de 3.7 num máximo de 4. Esta avaliação apesar de positiva está diretamente ligada ao

indicador anterior. O número de alunos que trabalham na área de formação na qual concluíram o ciclo de formação é reduzido o que influencia negativamente o indicador em análise.

Temos de continuar a acompanhar e monitorizar intercaladamente o processo, auscultando os stakeholders em todas as fases do processo procurando aumentar o número de alunos que trabalham na área de formação.

## 2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria         | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)   |
|------------------|---------------------------------------|----------|--|
| AM1              | Ao nível de desistência dos alunos    | O1       | <p>Diminuir a taxa de desistência de 19,44% para - 25% no ano letivo 2019/2020 (o que significa uma taxa de desistência de 15%) – Valor não atingido</p> <p>Diminuir a taxa de desistência de 19.44% para – 5% no ano letivo 2020-2021 - face ao ano letivo 2019-2020 (o que significa uma taxa de desistência de 14%)- para Este valor não foi atingido.</p> <p>O valor de ponto de partida é de 19,44% no ano 2018/2019.</p> <p><b>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ano 2021-2022 – inferior a 18%</li> <li>▪ Ano 2022-2023 – inferior a 17%</li> <li>▪ Ano 2023-2024 – inferior a 15%</li> </ul> |
| AM2              | Ao nível do prosseguimento de estudos | O2       | <p>Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos de 25% para 30% para o ciclo formativo de 2017/2020 – Objetivo não atingido</p> <p>Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos de 30% para 35% para o ciclo formativo de 2018/2021 – Objetivo não atingido</p>  |

|     |   |    |   |
|-----|---|----|---|
|     |   |    | <p>O valor de ponto de partida é de 25% no ciclo 2014/2017.</p> <p><b>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</b><br/> <b>Ciclo 2019-2022 – 15%</b><br/> <b>Ciclo 2020-2023 – 15%</b><br/> <b>Ciclo 2021-2024 – 15%</b></p>  |
| AM3 | Ao nível da inserção no mercado de trabalho                 | 03 | <p>Manter a taxa de inserção no mercado de trabalho no 3.º quartil para o ciclo formativo de 2017/2020. Objetivo atingido</p> <p>Manter a taxa de inserção no mercado de trabalho no 3.º quartil para o ciclo formativo de 2018/2021. Objetivo atingido</p> <p>O valor de ponto de partida é de 75% no ciclo 2014/2017.</p> <p><b>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</b><br/> <b>Ciclo 2019-2022 – Aumentar para o 4.º quartil</b><br/> <b>Ciclo 2020-2023 – Manter o 4.º quartil</b><br/> <b>Ciclo 2021-2024 – Manter o 4.º quartil</b></p>  |
| AM4 | Ao nível do Absentismo                                      | 04 | <p>Diminuir a taxa de absentismo de 30,24% para - 25% (o que significa uma taxa de absentismo de 23%) no ano letivo 2019/2020.</p> <p>Diminuir a taxa de absentismo de 23% para - 10% em relação ao ano letivo 2019-2020 (o que significa uma taxa de absentismo de 20,4%) no ano letivo 2020/2021.</p> <p>O valor de ponto de partida é de 30,24% no ciclo 2018/2019.</p> <p><b>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Ano 2021-2022 – inferior a 23%</b></li> <li>▪ <b>Ano 2022-2023 – inferior a 23%</b></li> <li>▪ <b>Ano 2023-2024 – inferior a 23%</b></li> </ul> |
| AM5 | Ao nível da taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso | 05 | <p>Diminuir a taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso de 53% para -25 % (o que significa uma taxa de 40%) no ano letivo 2019/2020.</p>  |

|     |   |    |  |
|-----|---|----|--|
|     |   |    | <p>Diminuir a taxa de alunos com mais de 10 módulos em atraso de 40% para -10 % (o que significa uma taxa de 35.8%) em relação ao não letivo 2019-2020, no ano letivo 2020/2021.</p> <p>O valor de ponto de partida é de 53% no ciclo 2018/2019</p> <p><b>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ano 2021-2022 – inferior a 35%</li> <li>▪ Ano 2022-2023 – inferior a 35%</li> <li>▪ Ano 2023-2024 – inferior a 35%</li> </ul>  |
| AM6 | Na participação de alunos em projetos de diferentes âmbitos       | O6 | <p>Atingir 10% para a taxa de participação dos alunos em projetos de diferentes âmbitos.</p> <p>Não existe valor disponível para o ponto de partida.</p>   |
| AM7 | Ao nível da participação dos Stakeholders na Gestão da Escola     | O7 | <p>Promover a participação dos stakeholders internos e externos na gestão do INETESE</p> <p>Participação mensal da Inetese nas reuniões do grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade da Comissão Social de Freguesia de Arroios (CSFA).</p> <p>Intensificar o relacionamento com as empresas e outras entidades empregadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Trazendo as empresas à escola para dinamizarem Sessões</li> <li>-Trazendo ex alunos a partilhar experiências profissionais</li> <li>- Trazendo ex alunos para júri de PAP</li> <li>-Levar os alunos a visitar diferentes empresas, dando-lhes a conhecer o mercado proporcionando-lhes experiências de acordo com o perfil de saída do curso</li> </ul> <p>Não existe valor disponível para o ponto de partida.</p> |
| AM8 | Ao nível da promoção de Formação do pessoal docente e não docente | O8 | <p>Criação de Plano de Formação para promover a realização de ações de formação para pessoal docente e não docente, para valores de pelo menos 3 ações de formação no ano letivo de 2020/2021. Objetivo atingido</p>   |

|      |  |    |   |
|------|--|----|---|
|      |  |    | <p><b><u>Proposta de Taxas consideradas exequíveis:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ano 2021-2022 – ≥5%</li> <li>▪ Ano 2022-2023 – ≥5%</li> <li>▪ Ano 2023-2024 – ≥5%</li> </ul> <p>Não existe valor disponível para o ponto de partida.</p> |
| AM09 | Ao nível da publicitação da informação | 09 | Sistematizar a disponibilização periódica da informação relacionada com indicadores, melhoria contínua e outra entendida por relevante relacionada com EQAVET, através de diversas vias, tais como: web site, email, teams e rede informática interna.            |

### 3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver   | Data Início (mês/ano) |      | Data Conclusão (mês/ano) |      |
|------------------|------|---|-----------------------|------|--------------------------|------|
|                  |      |   |                       |      |                          |      |
| AM1              | A1   | Implementar estratégias de divulgação da escola mais explícitas e sistematizadas de forma a obter candidatos com perfil motivacional adequado aos cursos (participação em feiras de escolas, sessões informativas em contexto de sala de aula, feiras locais, mostras de profissões). | 02                    | 2021 | 09                       | 2022 |
|                  | A2   | Proceder a entrevistas de seleção para melhor perspetivar o perfil motivacional dos candidatos aos cursos.  | 02                    | 2021 | 12                       | 2021 |
|                  | A3   | Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.  | 10                    | 2021 | 07                       | 2022 |
|                  | A4   | Reuniões de Início de ano letivo com os Encarregados de Educação de forma a conhecer os contextos familiares dos novos alunos a iniciar o ciclo formativo   | 09                    | 2021 | 10                       | 2021 |
|                  | A5   | Intensificar a ligação entre a escola e os Encarregados de Educação para um acompanhamento mais eficaz do processo escolar dos alunos através de contactos formais e informais de forma a antecipar e corrigir possíveis desistências.  | 09                    | 2021 | 07                       | 2022 |
|                  | A6   | Os orientadores mensalmente elaboram relatório de OET onde evidenciam os pontos críticos, caso haja indícios de possível desistência nomeadamente através da análise do absentismo, aproveitamento, empenho e motivação para o processo de ensino/aprendizagem.                       | 09                    | 2021 | 07                       | 2022 |
| AM2              | A1   | Implementar um conjunto de ações para apoio complementar ao estudo para fins de progressão para o ensino superior.  | 09                    | 2021 | 07                       | 2022 |
| AM3              | A1   | Diálogo continuado com os stakeholders de forma a conhecer as suas necessidades no intuito de aproximar as competências dos alunos à saída dos cursos com as reais necessidades do mercado de trabalho.   | 07                    | 2021 | 09                       | 2022 |
|                  | A2   | Levar os alunos em visitas de estudo às empresas de forma a dar a conhecer o mercado de trabalho aos alunos e as competências dos alunos às empresas  | 07                    | 2021 | 09                       | 2022 |
|                  | A3   | Os Júri de PAP serem compostos por Ex alunos inseridos no mercado de trabalho e por stakeholder de referência no mercado de trabalho  | 05                    | 2022 | 07                       | 2022 |
| AM4              | A1   | Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.  | 10                    | 2021 | 07                       | 2022 |
|                  | A2   | Intensificar a ligação entre a escola e os Encarregados de Educação para um acompanhamento mais eficaz do processo escolar dos alunos através de contactos formais e informais.   | 9                     | 2021 | 07                       | 2022 |

|     |    |  |    |      |    |      |
|-----|----|--|----|------|----|------|
|     | A3 | Aumentar o número de Encarregados de educação que utilizam a Plataforma E-comunity (plataforma onde é possível aos encarregados de educação monitorizarem em tempo real a assiduidade e aproveitamento dos seus educandos).  | 9  | 2021 | 07 | 2022 |
|     | A4 | Os orientadores mensalmente elaboram relatório de OET onde evidenciam os pontos críticos nomeadamente elevado absentismo   | 9  | 2021 | 07 | 2022 |
|     | A5 | Monitorizações trimestrais em sede de conselho de turma  | 9  | 2021 | 07 | 2022 |
| AM5 | A1 | Efetuar um controlo mensal do percurso avaliativo do aluno por forma a detetar precocemente a acumulação de módulos por realizar.  | 9  | 2021 | 07 | 2022 |
|     | A2 | Aplicação dos instrumentos de recuperação mitigando o absentismo e a falta de aproveitamento   | 9  | 2021 | 07 | 2022 |
|     | A3 | Promover ações pedagógicas diferenciadas, com apoio dos Serviços de Psicologia da Escola, para responder às situações de dificuldade e de desmotivação dos alunos.   | 9  | 2021 | 07 | 2022 |
| AM6 | A1 | Reforçar, na formação escolar dos alunos, a participação em projetos de diferentes âmbitos que potenciem a solidificação de conhecimentos, mas também a aquisição de competências pessoais, profissionais e sociais.   | 9  | 2021 | 07 | 2022 |
| AM7 | A1 | Incentivar e mobilizar os diferentes stakeholders na participação ativa nos órgãos em que têm assento e ampliar a sua implicação nas fases de planeamento, avaliação e revisão da gestão estratégica da escola.  | 9  | 2021 | 07 | 2022 |
|     | A2 | Intensificar o relacionamento com as empresas e outras entidades empregadoras:<br>-Trazendo as empresas à escola para dinamizarem Sessões<br>-Trazendo ex alunos a partilhar experiências profissionais<br>-Trazendo ex alunos para júri de PAP<br>-Levar os alunos a visitar diferentes empresas, dando-lhes a conhecer o mercado proporcionando-lhes experiências de acordo com o perfil de saída do curso | 9  | 2021 | 07 | 2022 |
|     | A3 | Participação mensal da Inetese nas reuniões do grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade da Comissão Social de Freguesia de Arroios (CSFA).   | 9  | 2021 | 07 | 2022 |
| AM8 | A1 | Inquirir as necessidades de formação   | 05 | 2021 | 09 | 2021 |
|     | A2 | Estabelecer um plano de formação do pessoal docente e não docente.   | 07 | 2021 | 10 | 2021 |
|     | A3 | Implementar o Plano de formação do pessoal docente e não docente   | 09 | 2021 | 07 | 2022 |
| AM9 | A1 | Atualizar o site da escola com a inserção de documentos de referência e dados relevantes para a caracterização da comunidade escolar e para a divulgação de processos de melhoria contínua.  | 04 | 2022 | 07 | 2022 |

#### 4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

Para garantir a monitorização do Plano de Melhoria, o INETESE estabeleceu um plano de monitorização contínua por período e definiu momentos específicos para acompanhamento das ações desenvolvidas para atingir os objetivos e metas identificados para cada área de melhoria.

Neste sentido estabeleceu que a monitorização será realizada com uma periodicidade mensal através da análise de relatórios de OET e em reunião do Grupo da Qualidade com a Direção da escola e com a Direção Pedagógica Colegial, onde são analisadas as ações já realizadas e os eventuais desvios aos objetivos e metas definidas, com reformulação das ações sempre que se justifique, com registo em ata das conclusões daí resultantes.

## 5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

Os Planos de Melhoria serão divulgados junto da comunidade educativa utilizando as ferramentas informáticas utilizadas no INETESE – Instituto para o Ensino e Formação, destacando-se as seguintes:

- Site institucional;
- Email;
- Sistema de Informação Interno da Escola;
- Reuniões dos Órgãos de Gestão.

## 6. Observações *(caso aplicável)*

---

---

## Os Relatores

António Jorge Ferreira Leal Antunes

(Diretor Geral do INETESE)

Paulo Manuel Monforte Lourenço

(Diretor Pedagógico / Responsável da qualidade)

Lisboa, 12/08/2021

